

Plano Diretor de Tecnologia
da Informação e Comunicação

Revisão 2025

PDTIC

2023-2026

Secretaria Executiva de
Tecnologia da Informação
e Comunicação

Secretaria de
Economia



Expediente

Ibaneis Rocha Barros Junior

Governador do Distrito Federal

Ney Ferraz Júnior

Secretário de Estado de Economia

Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação - CTIC**Ledamar Sousa Resende**

Chefe de Gabinete da Secretaria de Economia do Distrito Federal

Angelo Roncalli de Ramos Barros

Secretário Executivo de Gestão Administrativa

Wisney Rafael Alves Oliveira

Secretário Executivo de Tecnologia da Informação e Comunicação

Epitácio do Nascimento Sousa Júnior

Secretário Executivo de Valorização e Qualidade de Vida

Anderson Borges Roepke

Secretário Executivo de Fazenda

Thiago Rogério Conde

Secretaria Executivo de Finanças, Orçamento e Planejamento

Magda Santos Volpe

Secretária Executiva de Administração e Logística

Otávio Veríssimo Sobrinho

Secretaria Executiva de Gestão da Estratégia

Daniel Riehl

Secretário Executivo de Contratos

Coordenação**Adriana Christina Pinto Rodrigues**

Subsecretária de Governança Digital

Elaboração**Camila Rodrigues de Lima Boechat**

Diretora de Gestão de Projetos e Processos de TIC

Rayssa Parente Echebarria de Carvalho

Chefe da Unidade de Transformação Digital

Daniel Andrade

Diretor de Governança

Eduardo Galvão de Aquino Cavalheiro

Assessor Técnico

Sumário

Introdução	4
Metodologia	5
Validade e Abrangência	9
Documentos de Referência	10
Breve Histórico – SEEC	11
Mapa Estratégico	12
Referencial Estratégico de TIC	13
Objetivos e Iniciativas Estratégicas	14
Análise do PDTIC	15
Análise Organizacional da TIC na Secretaria	22
Análise SWOT	23
Matriz de Riscos e Plano de Mitigação de Riscos	24
Levantamento de Necessidades de TIC	30
Fatores Críticos para a Implantação do PDTIC	31
Elaboração e Aprovação	32
Anexo 1 - Inventário de Necessidades de TIC	33
Anexo 2 - Plano Orçamentário de TIC Estimado	50
Anexo 3 - Metas e Indicadores do PDTIC	58

Introdução

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC consiste num documento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação, que visa a atender as necessidades finalísticas, tecnológicas e de informação de um órgão ou entidade para um determinado período. Representa um importante instrumento de gestão e governança de TIC que, além de possibilitar a transparência e a organização das contratações e ações de TIC do órgão ou entidade, permite a aplicação de recursos de maneira justificada, o alinhamento estratégico, a garantia do controle, o direcionamento de recursos para as áreas mais relevantes e, por fim, a racionalização do gasto público e a melhoria do serviço prestado à sociedade.

O PDTIC exerce um papel tático dentro da organização, guardando observância com os princípios da racionalização, padronização, uniformidade e economicidade, e harmonia com os norteadores estratégicos institucionais, tais como Planejamento Estratégico do Governo do Distrito Federal, Planejamento Estratégico da SEEC-DF, Plano Plurianual do DF, dentre outros.

Do ponto de vista do ordenamento legal, o PDTIC assumiu papel mais relevante com o advento do Decreto Distrital nº 40.015, de 14 de agosto de 2019, que estabelece, entre outras disposições, a obrigatoriedade de os órgãos e entidades que compõem a Administração Direta e Indireta do Distrito Federal elaborarem e publicarem seus respectivos PDTIC's como condição para as aquisições e contratações de bens, soluções e serviços de TIC.

Antes de se tornar uma determinação legal, a publicação dos PDTIC's dos órgãos distritais já era uma exigência contida na última Estratégia Geral de Tecnologia da Informação vigente no Distrito Federal (Decreto Distrital nº 37.574, de 26 de agosto de 2016), abordada em inúmeras Decisões proferidas pelo Tribunal de Contas do Distrito Federal (Decisões nº 6113/2014, nº 2128/2016, nº 4645/2016, nº 176/2018), além de encontrar, também, previsão no Decreto Distrital nº 37.667, de 29 de setembro de 2016, que trata da contratação de bens e serviços de TI no âmbito do Governo do Distrito Federal.

Sendo assim, em cumprimento ao acervo normativo sobre o tema e adotando as melhores práticas de governança de TIC, este PDTIC apresenta como escopo a definição de um planejamento que permita à SEEC-DF atingir com maior eficiência seus objetivos institucionais, de modo a proporcionar a otimização de recursos, a devida execução do seu plano estratégico, o aprimoramento dos serviços e processos de TIC da organização e, consequentemente, a potencialização das ações e resultados das áreas finalísticas envolvidas.

A edição 2025 deste documento consiste na versão revisada e atualizada das necessidades das unidades organizacionais da Secretaria de Economia.

Metodologia

O PDTIC 2023-2026 foi originalmente construído conforme o Guia de Elaboração de PDTIC do SISP (Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Governo Federal), versão 2.1, de dezembro de 2021. Passou, portanto, pelas seguintes fases:

Preparação: Definição do grupo de trabalho de elaboração do PDTIC; definição da abrangência e do período de vigência; reunião dos documentos de referência (planejamento estratégico, leis e regulamentações pertinentes), definição da estratégia de levantamento das necessidades e elaboração do Plano de Trabalho;

Diagnóstico: Verificação do atendimento das demandas do PDTIC anterior; análise organizacional da TIC da SEEC e identificação das necessidades de TIC a serem atendidas, mediante consulta às unidades administrativas do órgão, sendo consolidado inventário com a respectiva priorização definida pela área técnica e pelo CTIC desta Secretaria;

Planejamento: Elaboração de planos de diferentes dimensões (metas e ações) para o atendimento das necessidades de TIC verificadas na fase do diagnóstico, de acordo com a capacidade técnica e financeira da SEEC, com a respectiva estimativa de custos.

De modo semelhante ao ciclo de elaboração original, o processo de revisão do PDTIC em 2025 foi concebido para ser mais célere, valendo-se de ferramentas digitais que automatizam a coleta e a consolidação das informações enviadas pelas áreas. A seguir, são apresentados a metodologia aplicada, o formulário eletrônico utilizado e o fluxo de etapas que orientam a atualização contínua das demandas de TIC da SEEC.

Formulário Digital



Figura 1 – Tela de apresentação da revisão do PDTIC 2023-2026

Como parte do processo de revisão do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC), foi elaborado um formulário com o objetivo de facilitar a atuali-

zação das demandas de TIC apresentadas pelas Secretarias Executivas da SEEC. Essa iniciativa visa garantir o alinhamento contínuo entre as necessidades tecnológicas das áreas e o planejamento estratégico da Subsecretaria de TIC, otimizando a gestão dos recursos disponíveis e promovendo maior eficiência nos investimentos em tecnologia.

Parte I – Atualização das Demandas Existentes

A primeira seção do formulário contempla as **demandas de TIC já cadastradas no PDTIC**, vinculadas à respectiva Secretaria Executiva. Para cada item listado, deverá ser informado o **status atual da demanda**, conforme as seguintes categorias:

- **Não Iniciada:** demanda ainda não foi iniciada;
- **Em Andamento:** demanda atualmente em execução;
- **Concluída:** demanda finalizada com êxito;
- **Cancelada:** demanda descartada ou considerada não mais necessária.

Além da categorização do status, o formulário disponibiliza um campo para observações adicionais, onde poderão ser registrados esclarecimentos, justificativas ou atualizações relevantes relacionadas à execução de cada demanda.

Parte II – Cadastro de Novas Demandas

A segunda parte do formulário destina-se ao registro de novas demandas de TIC, que não constam no planejamento atual e que foram identificadas como necessárias no escopo da Secretaria Executiva. Para cada nova solicitação, deverão ser preenchidos os seguintes campos:

- **Área Responsável:** setor que será responsável pelo acompanhamento da demanda;
- **Nome do Responsável:** servidor designado para o gerenciamento da iniciativa;
- **E-mail do Responsável:** contato direto do responsável informado;
- **Nome da Demanda:** título resumido e claro da solicitação;
- **Justificativa de Inclusão:** descrição da necessidade e da importância da demanda para a área;
- **Valor Estimado:** previsão de custo para implementação;
- **Esteira Adequada:** classificação da demanda conforme as categorias previstas.

Esteiras de Execução Disponíveis

Para facilitar o direcionamento adequado de cada demanda, o formulário apresenta as seguintes **categorias de esteiras**:

- **Aquisição de Equipamentos:** compra de hardware (estações de trabalho, servidores, dispositivos, etc.);

- **Aquisição de Licenças:** compra de licenças de software;
- **Aquisição de Soluções:** aquisição de softwares prontos para uso (soluções de prateleira);
- **Contratação de Capacitação:** treinamentos, cursos e eventos voltados à capacitação técnica;
- **Contratação de Serviços:** contratação de serviços técnicos especializados, como consultorias, manutenção, suporte, etc.;
- **Desenvolvimento de Soluções:** iniciativas relacionadas à criação ou customização de sistemas, aplicativos e ferramentas específicas.

Este processo de revisão contribui para a melhoria contínua da governança de TIC na SEEC e assegura que as iniciativas estejam em conformidade com os instrumentos legais, diretrizes estratégicas e prioridades institucionais.

Etapas do Processo de Revisão do PDTIC

O processo de revisão do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) da SEEC é conduzido em etapas sucessivas, com prazos definidos e metodologia estruturada. Seu principal objetivo é garantir que o planejamento estratégico de TIC esteja atualizado, alinhado às necessidades das áreas demandantes e compatível com os recursos disponíveis.

Conforme ilustrado a seguir, o processo é dividido em fases sequenciais:

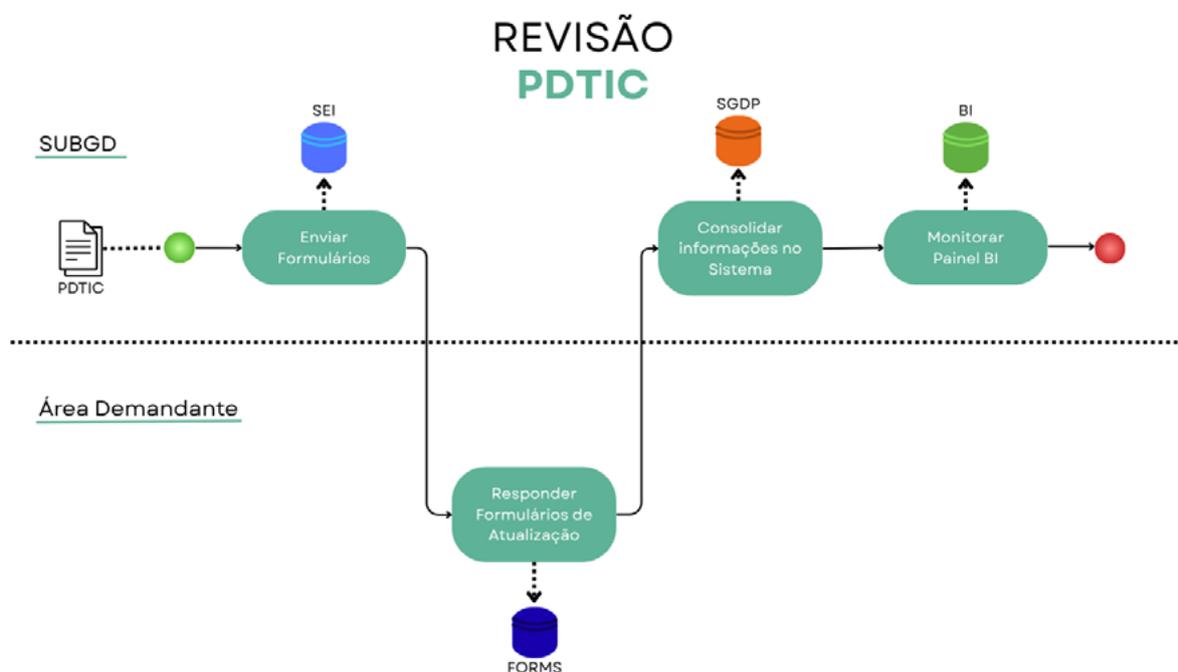


Figura 2 – Fluxo de atualização e monitoramento das demandas do PDTIC no âmbito da SEEC.

- 1. Fase de Revisão – Processo SEI:** Lançamento da revisão por meio da abertura de processo administrativo, com envio inicial das demandas para análise pelas Secretarias Executivas.
- 2. Consolidação das Informações:** A equipe técnica compila as respostas recebidas e organiza os dados para continuidade do processo.
- 3. Atualização do Painel:** Os dados consolidados são inseridos no Painel de Acompanhamento do PDTIC, ferramenta que permite a visualização do progresso das ações.

Esse fluxo estruturado promove ganhos relevantes para a governança de TIC, refletindo diretamente em dois pilares essenciais:

- **Transparência e participação:** cada unidade acompanha o tratamento de suas demandas em tempo real, com visibilidade sobre o status e priorização das solicitações;
- **Eficiência:** a utilização de ferramentas digitais e do Painel de Acompanhamento contribui para a redução de prazos, retrabalho e para uma gestão mais assertiva dos recursos e ações de TIC.

Validade e Abrangência

O prazo de validade deste PDTIC compreende inicialmente o quadriênio 2023-2026, com previsão de revisão anual ou, extraordinariamente, quando houver necessidade.

Em relação à abrangência, cabe destacar, inicialmente, que o Decreto Distrital nº 40.015/2019, já mencionado acima, conferiu à SEFP (atual SEEC-DF) a função de unidade responsável exclusiva pela gestão, sustentação e operação do Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação do Distrito Federal – CeTIC-DF e da Rede Corporativa Metropolitana GDFNet. É o que se verifica a partir da redação do Art.3º do referido diploma legal, a seguir transcrito:

Art. 3º A Secretaria de Estado de Fazenda, Planejamento, Orçamento e Gestão do Distrito Federal, por meio da Subsecretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação da Secretaria Adjunta de Gestão Administrativa, fica responsável direta e exclusivamente pela gestão, sustentação e operação do CeTIC-DF e da rede GDFNet.

Depreende-se deste trecho legal, ainda, **que à Secretaria Executiva de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC foram atribuídas as competências diretas para gestão do CeTIC-DF** (Centro de dados corporativo privado do Distrito Federal, ambiente com soluções integradas de hardware e software, que provê serviços de nuvem corporativa privada, armazenamento de dados, hospedagem de aplicações e sistemas a todos os órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta do Distrito Federal, compreendendo os sistemas estruturantes, bases de dados e os serviços corporativos de tecnologia da informação e comunicação) **e da Rede GDFNet** (rede corporativa metropolitana privada de comunicação de alta velocidade dos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta do Distrito Federal, que interliga as unidades administrativas e unidades operacionais, permitindo a comunicação e a troca de informações seguras entre si e com o CeTIC-DF e acesso aos sistemas corporativos e à rede mundial de computadores).

Sendo assim, em razão do papel a ser desempenhado pela SETIC, a primeira vertente de abrangência deste PDTIC são as necessidades de bens e soluções voltadas à sustentação, operação e modernização dos serviços de TIC fazendários, corporativos e administrativos dos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta do Distrito Federal, que estejam diretamente ligados ao CeTIC-DF e à Rede GDFNet, com foco na melhoria da gestão tecnológica, da fiscalização e arrecadação de tributos, e no atendimento da população com serviços eletrônicos de governo, tudo na forma do Art.3º, parágrafos 4º e 5º, do Decreto Distrital nº 40.015/2019.

Quanto às necessidades relativas a desenvolvimento e manutenção de sistemas, este PDTIC compreenderá **somente as demandas departamentais das unidades orgânicas da SEEC-DF, e os sistemas corporativos estruturantes (softwares de atividades de área meio), assim entendidos como aqueles que oferecem apoio informa-**

tizado às atividades de organização administrativa do Distrito Federal – recursos humanos, almoxarifado, patrimônio, contratos, gestão eletrônica de documentos, agendamento eletrônico de serviços ao cidadão, plataforma de voluntariado, execução orçamentária e financeira.

Em outras palavras, *não alcançará os sistemas voltados ao atendimento das áreas finalísticas para a consecução de políticas públicas ou programas temáticos específicos dos demais órgãos ou entidades (Art.4º, VIII, e Art.7º, parágrafo único, do Decreto Distrital nº 40.015/2019).*

Documentos de Referência

Abaixo, são listados os documentos reunidos para dar suporte à elaboração do PDTIC:

Estratégicos
PLANO ESTRATÉGICO DO GDF
PLANO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DA SEEC
PEDTIC SEEC 2020-2023
PLANO PLURIANUAL DO DF
LEI DE DIRETRIZES ORÇAMENTÁRIAS
LEI ORÇAMENTÁRIA ANUAL

Legais / Jurisdicionais
LEI ORGÂNICA DO DF
DECRETO DISTRITAL Nº 40.015/2019
POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO GDF POSIC-DF
NORMA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DA SEEC
DECRETO DISTRITAL Nº 37.667/2016
DECISÕES DO TRIBUNAL DE CONTAS DO DF

Breve Histórico – SEEC

Em outubro de 2022, pouco antes do início da nova gestão governamental, o Decreto Distrital nº 43.826, de 07 de outubro de 2022, promoveu uma reestruturação administrativa que desmembrou a antiga Secretaria de Estado da Economia do DF, criando as Secretarias de Estado da Fazenda - SEFAZ e Secretaria de Estado de Planejamento, Orçamento e Administração do Distrito Federal – SEPLAD, transferindo para as novas Pastas as respectivas competências.

Todavia, o Decreto Distrital nº 45.433, de 18 de janeiro de 2024, instituiu novamente a Secretaria de Economia do DF, extinguindo a SEFAZ e alterando a nomenclatura da SEPLAD para SEEC-DF. Além disso, a antiga Subsecretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação – SUTIC foi transformada em Secretaria Executiva de Tecnologia da Informação e Comunicação – SETIC.

Na sequência, o Decreto Distrital nº 45.936, de 20 de junho de 2024, promoveu nova alteração na estrutura organizacional da SEEC, com a criação da Subsecretaria de Transformação Digital e Central de Relacionamento do DF (SUBTDCR), vinculada à SETIC. Esta unidade passou a ser responsável pela coordenação das ações de transformação digital e pela gestão integrada dos canais digitais de atendimento ao cidadão.

Mais recentemente, o Decreto Distrital nº 47.117, de 14 de abril de 2025, redefiniu a nomenclatura da SUBTDCR, que passou a denominar-se Subsecretaria de Governança Digital (SUBGD), ampliando seu escopo de atuação para abranger, além da transformação digital, a governança dos serviços e soluções digitais no âmbito da administração pública distrital.

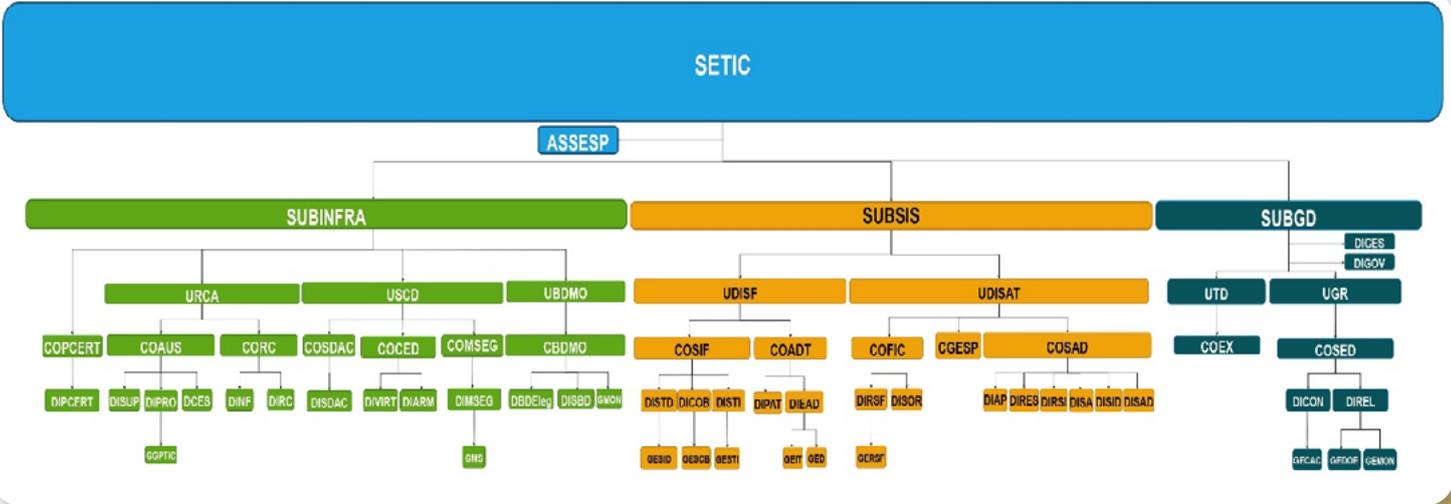


Figura 3 - Organograma da SETIC



Figura 4 – Mapa Estratégico Institucional da SEEC para o período de 2023 a 2026.

Referencial Estratégico de TIC



MISSÃO

Fazer gestão da TIC com vistas a viabilizar o alcance dos objetivos estratégicos da SEEC, buscando a modernização dos serviços e o incremento da infraestrutura tecnológica corporativa, bem como promover uma governança focada na eficiência dos processos e na racionalidade dos gastos públicos.



VISÃO

Ser referência em gestão de TIC, com o reconhecimento da sua importância estratégica pela alta administração e demais áreas de negócio da SEEC.



VALORES

- **Eficácia e eficiência** - Atingir os resultados esperados por meio da otimização do uso dos recursos disponíveis;
- **Excelência** - Entregar produtos e serviços com a melhor qualidade técnica possível, de acordo com os requisitos estabelecidos pelas áreas de negócio;
- **Legalidade** – Respeitar a legislação que rege as contratações e execução dos serviços de TIC, bem como guardar observância com as recomendações de órgãos de controle relativas a governança de TIC;
- **Inovação** - Buscar novas tecnologias e soluções com vistas a aprimorar a prestação de serviços de TIC;
- **Foco no usuário** – Estabelecer compromisso com as necessidades dos usuários e com eles firmar relação de parceria, através de comunicação constante e focada nos resultados;
- **Melhoria contínua** - Aprimorar o conhecimento em novas tecnologias, metodologias, processos, práticas e sua aplicabilidade na SEEC.

Objetivos e Iniciativas Estratégicas

Em consonância com os documentos de referência, com as estratégias da organização e com o referencial estratégico de TIC, estabeleceram-se objetivos a serem alcançados pela SEEC direcionados à sua área de TIC, os quais, por sua vez, geraram iniciativas estratégicas, que consistem em ações de alto nível que têm por finalidade promover a realização daqueles objetivos organizacionais e, conseqüentemente, possibilitar o aprimoramento das atividades administrativas e fazendárias.

Quadro – Rol de Objetivos Estratégicos de TIC e respectivas iniciativas estratégicas constantes do Plano Estratégico da SEEC

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1 (OE1): GESTÃO DOS SERVIÇOS DE TIC BASEADA NAS MELHORES PRÁTICAS

Iniciativas
Estratégicas
Referentes ao
OE1

- IE1. Expansão e Modernização do CeTIC
- IE2. Estruturação de Governança de TIC
- IE3. Implementação de sistemas voltados ao apoio informatizado às atividades de organização administrativa da Secretaria e do Distrito Federal
- IE 4. Expansão e Modernização da Rede GDFNET
- IE5. Implantação de Soluções de Segurança para o CeTIC-DF e Rede GDFNet
- IE6. Ampliação e modernização do Parque Tecnológico da Secretaria, contemplando microcomputadores, impressoras, telefonia e demais ativos de TIC
- IE7. Disponibilização dos serviços públicos eletrônicos em aplicativos e sites oficiais em plataformas unificadas
- IE8. Melhoria do Processo de Desenvolvimento de Softwares e Relacionamento com as Áreas de Negócio

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2 (OE2): ELEVAÇÃO DA MATURIDADE DA GOVERNANÇA DE TIC

Iniciativas
Estratégicas
Referentes ao
OE2

- IE2. Estruturação de Governança de TIC
- IE8. Melhoria do Processo de Desenvolvimento de Softwares e Relacionamento com as Áreas de Negócio

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3 (OE3): APRIMORAMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS DE TIC

Iniciativas
Estratégicas
Referentes ao
OE3

- IE9. Capacitação em governança, transformação digital e inovação

Análise do PDTIC

Consiste na avaliação conjunta do plano anterior com a versão atualizada, identificando as necessidades de TIC concluídas, em andamento, não iniciadas e canceladas, como também a análise dos resultados alcançados, metas cumpridas ou não, os motivos pelos quais não foram cumpridas e fatores intervenientes que contribuíram para o seu não cumprimento.

Para fins desta avaliação, as necessidades de TIC foram classificadas por esteiras de execução, a saber:

- Aquisição de Equipamentos,
- Aquisição de Licenças,
- Aquisição de Soluções,
- Contratação de Capacitação,
- Contratação de Serviços,
- Desenvolvimento de Soluções.

Quadro - Descrição dos tipos de necessidades traduzidos em esteiras de execução

TIPO DE NECESSIDADE	DESCRIÇÃO
Aquisição de Equipamentos	Compra de hardware (estações de trabalho, servidores, dispositivos etc.)
Aquisição de Licenças	Necessidades relacionadas à sustentação de infraestrutura, equipamentos, soluções de Datacenters e microinformática.
Aquisição de Soluções	Necessidades relacionadas ao desenvolvimento e manutenção de softwares e sistemas.
Contratação de Capacitação	Treinamentos, cursos e eventos voltados à capacitação técnica
Contratação de Serviços	Contratação de serviços técnicos especializados, como consultorias, manutenção, suporte, etc.
Desenvolvimento de Soluções	Iniciativas relacionadas à criação ou customização de sistemas, aplicativos e ferramentas específicas.

Na revisão atual do PDTIC, foram identificadas 276 necessidades ativas, ou seja. excluídas as canceladas, sendo 97 relacionadas ao desenvolvimento de soluções, 79 à aquisição de soluções, 38 à contratação de serviços, 32 à aquisição de equipamentos, 26 à aquisição de licenças e 4 à contratação de capacitação.

É importante destacar que a maior parte das demandas se concentrou nas esteiras de Desenvolvimento de Soluções (97) e Aquisição de Soluções (79), representando, em sua maioria, necessidades relacionadas à automatização de processos de trabalho.

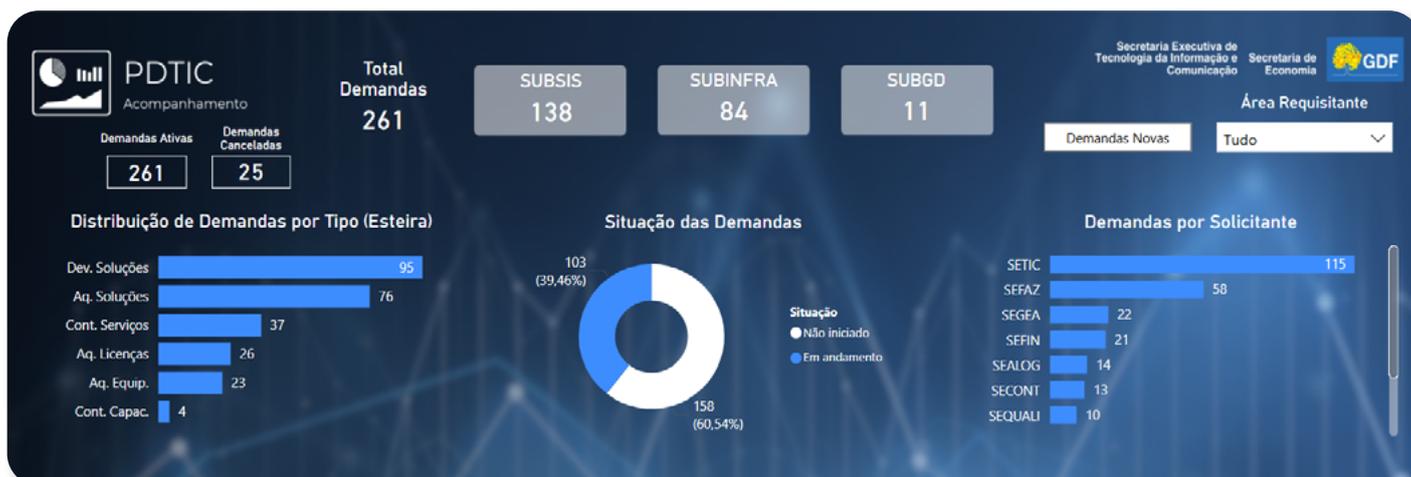


Figura 6 – Situação das demandas do PDTIC 2023-2026 após a revisão 2025.

Para o exercício de 2025, entendeu-se importante a segmentação das demandas em esteiras de execução para o correto dimensionamento das necessidades e seu adequado endereçamento à área responsável.

Anteriormente, as demandas estavam subdividas apenas em Infraestrutura, Sistemas e Governança.

Não houve uma redução significativa de demandas após a revisão de 2025. Contudo o perfil das demandas modificou-se de modo a reduzir as necessidades de desenvolvimento e aquisição de soluções, e um aumento significativo na aquisição de licenças e equipamentos.

A área demandante com maior número de necessidades no PDTIC é a própria SETIC, com 48,7%, tal percentual expressivo se deve ao fato de que aquela Secretaria Executiva contempla as demandas gerais para atendimento de toda a SEEC. O segundo maior demandante é a Secretaria Executiva de Fazenda (SEFAZ), que representa 22,6% das demandas, seguidos da SEGEA e SEFIN, com 8,4% e 8%, respectivamente.

Cabe ressaltar que para a atualização do PDTIC 2025, as diversas áreas da SEEC foram alertadas a indicarem demandas de TIC que sejam relevantes e efetivamente passíveis

alertadas a indicarem demandas de TIC que sejam relevantes e efetivamente passíveis de execução, de modo a possibilitar um melhor planejamento e priorização das contratações, das ações de desenvolvimento de sistemas e de qualquer outra iniciativa da área de TIC da Secretaria, considerando a sua capacidade técnica de execução, gerando, por conseguinte, um maior percentual de ações de TIC executadas.

Quadro da Visão Geral Comparativa anual entre os quantitativos de demandas de TIC por esteira de execução e percentual (%):

Visão Geral Comparativa

Demandas por Esteira	Quantidade (2024)	Quantidade (2025)	Variação %	Interpretação
Desenvolvimento de soluções	103	97	-5,83%	↓
Aquisição de soluções	84	79	-5,95%	↓
Contratação de Serviços	38	38	0%	=
Aquisição de Equipamentos	24	32	33,33%	↑
Aquisição de Licenças	17	26	52,94%	↑
Contratação de Capacitação	3	4	33,33%	↑

Neste processo de análise, aquelas necessidades que não requerem mais ações e tiveram seu atendimento completo foram classificadas em “Concluídas”. Do mesmo modo, as necessidades que foram objeto de alguma ação, porém ainda não finalizadas, foram classificadas como “Em andamento”.

Já aquelas necessidades que se encontravam no planejamento, mas que não tiveram nenhuma ação realizada, foram classificadas como “Não iniciadas”, ou seja, aguardam a entrada em execução.

Link Painel: <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiYjVjOTBmY2QtMGRl-ZS00MTg0LWE2MzgtNDVjMGI3MT-NiNzRmliwidCI6ImU1ZjlxMGNkLTI-xNWItNDZhOC05Y2ZkLTY0YzYxYm-Q5ODZkYiJ9>

Por último, “Canceladas” foram aquelas necessidades que foram descontinuadas, seja devido à mudança de estratégia da unidade demandante, seja porque o requisitante não teve mais interesse em iniciar ou dar continuidade à demanda, ou ainda em virtude da obsolescência da tecnologia prevista originalmente.

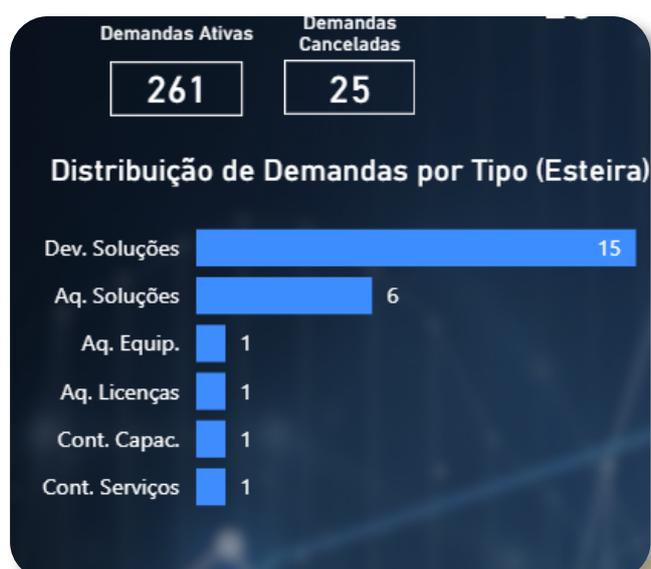


Figura 7 - Gráfico da qtd. de demandas por esteira

Quadro Comparativo anual entre os quantitativos de demandas de TIC por esteira de execução e situação:



Aquisição de Equipamentos

Situação da Demanda por Esteira	Qtd. Após Revisão de 2025	Percentual
Concluídas	9	3%
Em andamento	7	2,3%
Não iniciadas	16	5,3%
Canceladas	1	0,3%



Aquisição de Licenças

Situação da Demanda por Esteira	Qtd. Após Revisão de 2025	Percentual
Concluídas	0	0%
Em andamento	9	3%
Não iniciadas	17	5,6%
Canceladas	1	0,3%



Aquisição de Soluções

Situação da Demanda por Esteira	Qtd. Após Revisão de 2025	Percentual
Concluídas	3	1%
Em andamento	24	8%
Não iniciadas	52	17,3%
Canceladas	6	2%



Contratação de Capacitação

Situação da Demanda por Esteira	Qtd. Após Revisão de 2025	Percentual
Concluídas	0	0%
Em andamento	0	0%
Não iniciadas	4	1,3%
Canceladas	1	0,3%



Contratação de Serviços

Situação da Demanda por Esteira	Qtd. Após Revisão de 2025	Percentual
Concluídas	1	0,3%
Em andamento	12	4%
Não iniciadas	25	8,3%
Canceladas	1	0,3%



Desenvolvimento de Soluções

Situação da Demanda por Esteira	Qtd. Após Revisão de 2025	Percentual
Concluídas	2	0,7%
Em andamento	51	16,9%
Não iniciadas	44	14,6%
Canceladas	15	5%

Totais

Total Geral	301	100%
Total Geral de Demandas (excluídas as canceladas)	276	92%
Total Geral de Demandas Ativas (excluídas as canceladas e as concluídas)	261	87%

Os quadros anteriores apresentam a evolução das demandas de TIC entre os anos de 2024 e 2025, refletindo o status atualizado das ações em curso. As demandas de 2025 incluem, além da reavaliação das demandas anteriores, novas demandas identificadas na revisão realizada em 2025. Essas **novas demandas** estão detalhadas no quadro a seguir.

Quadro do Rol de novas demandas inseridas no PDTIC 2025 por área requisitante

Área Requisitante	Descrição
SECONT	e-Fiscaliza
SUBSIS	Contratação de consultoria para apoio a gestão
SEQUALI	Contratação de Hardware
SEQUALI	Aquisição de licenças - versão profissional (CANVA, ZOOM, FERRAMENTA DE GRAVAÇÃO DE VOZ, BI)
SEQUALI	Desenvolvimento de aplicativos para o Berçário Institucional Buriti e para a Academia Buriti
SEQUALI	Capacitação para o novo sistema de aplicação de questionários e tratamento de dados
SEFAZ	Aquisição de 6 Webcams (de alta resolução) e 6 headsets (com fone de ouvido e microfone)
SEFAZ	Capacitação em Administração, configuração, criação e customização de cursos em ambientes virtuais de aprendizagem em LMS moodle.
SUBINFRA	Switches do tipo SAN (Storage Area Network) com 48 portas 32Gb FC SFP+. Demais especificações no Termo de Referência.
SUBINFRA	Aquisição de containers/Shelter adaptado para proteção de rack em Pontos de Presenças (POPs), para ambiente externo (outdoor) da rede GDFNet
SUBINFRA	Ativos de rede, Switch Core gerenciável Fabric Ethernet para ambiente de Data Center, com 48 portas 10Gb/25Gb SFP+, incluindo ao menos 8 portas 40Gb/100Gb QSFP+
SEGEA	Aquisição de 150 Notebooks: Processador Intel® Core™ i7-11370H de 11ª Geração (3.30 GHz até 4.80 GHz) Windows 11 Home 64 (português BR), 15,6" FHD (1920 x 1080), IPS, antirreflexo, sem toque, 45% NTSC, 250 nits, 60 Hz, retro iluminado por LED, painel estreito, 16 GB DDR4.
SEGEA	Aquisição de 150 computadores desktop Processador Intel CORE i7 12ª Geração ou posterior; Windows 11 (64 bits); 16GB de RAM (mínimo 8GB); SSD 256GB; GPU: OpenGL 4.X; Adaptador de vídeo: Intel UHD Graphics ou Intel Iris Plus.
SEGEA	Aquisição de 5 computadores desktop Processador Intel Core i7 (12ª geração ou superior) ou equivalente AMD Ryzen 7. Memória RAM: 16 GB DDR4, Armazenamento: SSD 1 TB + HD 2 TB. Placa gráfica: Integrada (com opção de upgrade para dedicada conforme uso específico), Sistema Operacional: Windows 11.
SEGEA	Aquisição de 35 conjuntos de vídeo conferência completo, com tv; suporte e equipamento de captura e transmissão de vídeo e captura e transmissão de som.
SEGEA	Aquisição de 05 Microfones de lapela: Microfone de Lapela sem fio, sistema microfone de lapela de canal duplo de 2,4 GHz para smartphones, câmera DSLR, filmadora: Microfone de Lapela sem fio, , 6 Tripés.
SEGEA	Aquisição de 20 TV's: "Televisão, Descrição: de LED, medindo no mínimo 50 polegadas, widescreen, Ultra HD 4k, potência de saída de áudio mínima de 8W X 2RMS, conexão wireless integrada, no mínimo duas entradas USB, no mínimo duas entradas HDMI, no mínimo uma entrada de RF, bluetooth, Taxa de atualização 120(Hz); Sistema operacional WebOS.
SEGEA	Aquisição de 30 Microfones sem fio: "Microfone de mão sem fio; alimentação a pilha AAA, alta recepção e transmissão. Voltado para auditório e salas de aula.

Área Requisitante	Descrição
SEGEA	Aquisição de 2 Câmeras digitais: Câmera DSLR - Gravação em 4K - kit com lente. Sensor CMOS grande de 24,2 MP e 2 Câmeras digitais: tipo EOS 6D MARK II, com sensor CMOS, full frame de 26.2 megapixels, ISO 100-40.000, vídeo em definição full HD, sistema de AF de 45 pontos, todos cruzados, tela LCD de 3 polegadas, articulável, Wi-Fi e GPS integrados, compatível com a linha de lentes EF e flashes Speedlite, LCD com completa operação touchscreen, visor ótico embutido, acompanhada de moldura do visor, bateria, carregador de bateria, cabo USB, CD de instalação e demais acessórios para o seu funcionamento, modelo EOS 6D MARK II, com sensor CMOS full frame de 26.2 megapixels. , 4 FLash, 10 Cartões de memória.
SEGEA	Aquisição de 20 Caixas de som bluetooth: Caixa de Som BLUETOOTH - Faixa de conexão do B.T Wireless: 10 m. Dimensão do Alto-falante: Woofer duplo de 8 polegadas, tweeter de 2,5 pol. Saída de Potência RMS: 600W. Resposta de Frequência: 45Hz-20KHz Relação sinal-ruído: 75db Capacidade da Bateria: 7.4V, 3600mAh.
SEGEA	Aquisição de 80 licenças de cada software: PDF - Premium, KAHOOT, Canvas, Quiz, Youtube Premium, CHATGPT, Gemini, Zoom, MIRO, ASANA, SC Training, TWYGO e Plataformas de Gamificação e Quizzes Educacionais, Adobe Creatice Cloud, Power BI Premium, Bizagi Enterprise.
SEGEA	Aquisição de 50 licença de HeyGen (geração de vídeo com avatar falante, vídeos ilimitados, vídeos de até 5 minutos, exporta até 1080p) e Capcut Pro (Edição de vídeo profissional).
SEGEA	Aquisição de Licença Azure OpenAI Service - Para utilização do API do GPT-4O, visando a utilização do Assistente de Inteligência Artificial do SEI é obter uma solução ampla, porém segura, não possibilitando acessos indevidos a base de dados do SEI-GDF, porém fazendo uso de IA generativa nos processos eletrônicos, obtendo resultados a partir do contingente gigantesco de informações produzidas cotidianamente no SEI-GDF.
SEGEA	Desenvolvimento de soluções chamadas para substituição do HESK.
SGE	Bizagi Enterprise (10 licenças)
SGE	Figma Enterprise (4 licenças)
SGE	Acrobat Standard (40 licenças)
SGE	Adobe Creative Cloud (4 licenças)
SGE	Power BI Premium (7 licenças)

Cabe ressaltar que para a atualização do PDTIC 2025, as diversas áreas da SEEC foram alertadas a indicarem demandas de TIC que sejam relevantes e efetivamente passíveis de execução, de modo a possibilitar um melhor planejamento e priorização das contratações, das ações de desenvolvimento de sistemas e de qualquer outra iniciativa da área de TIC da Secretaria, considerando a sua capacidade técnica de execução, gerando, por conseguinte, um maior percentual de ações de TIC totalmente executadas.

Análise Organizacional da TIC na Secretaria

Analisar a estrutura organizacional consiste em avaliar o contexto geral em que se estrutura a unidade de TIC dentro do órgão, suas relações hierárquicas, níveis decisórios, bem como a sua relação com a alta administração. Desse modo, não se restringe necessariamente à área de TIC da SEEC, devendo abranger todo o ambiente corporativo de TIC, com foco no uso e gestão da TIC por toda a Secretaria, visando à consecução de suas políticas públicas.

É imprescindível que toda a estrutura que envolve a Tecnologia da Informação e Comunicação do órgão esteja bem organizada para, assim, ser capaz de produzir valor de negócio, por meio do uso intensivo da informação em processos negociais e da disponibilização de serviços digitais ao cidadão.

Para atendimento das demandas das áreas negociais da SEEC, desempenhando o necessário suporte estratégico, a SETIC disponibiliza e gere parque tecnológico diversificado, o qual, integrado à utilização de softwares, sistemas e aplicativos, permite a modernização dos processos e métodos de trabalho, possibilitando a prestação mais eficiente dos serviços administrativos departamentais, bem como dos serviços fazendários à população do DF.

Nesse sentido, **além de exercer o papel de unidade gestora direta do CeTIC-DF e da Rede GDFNet, como já citado anteriormente**, a SETIC desempenha as seguintes competências:

- prover soluções de tecnologia da informação, automação de processos, comunicação eletrônica, armazenamento de dados e telecomunicações para atender órgãos e entidades da Administração Pública do Distrito Federal e a Secretaria;
- desenvolver e implantar soluções e serviços para aprimoramento da gestão da informação e do conhecimento e facilitar a integração dos sistemas de informação sob gestão da Secretaria;
- propor políticas, estratégias e normas relativas ao uso de tecnologia da informação para aprovação pelo Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação da Secretaria;
- emitir parecer técnico prévio em processos de compras e contratações de soluções, bens e serviços de TIC;
- participar de comitês de normatização de políticas de tecnologia da informação e comunicação;
- aprovar os artefatos referentes à fase de planejamento das contratações de soluções, bens e serviços de TIC, inclusive termos de referência, conforme normas específicas que regulam a matéria;
- promover a interlocução entre as áreas no desenvolvimento das ações que contribuam para o aperfeiçoamento técnico e operacional da Secretaria;
- incentivar a participação dos servidores em cursos e capacitações para o desenvolvimento técnico e humano;
- coordenar os processos de elaboração de respostas demandadas por unidades e órgãos de controle interno e externo;

Análise SWOT

Dispostas as competências da área de TIC da Secretaria, passa-se a analisar, com base nas informações registradas, os ambientes interno e externo da TIC, com enfoque holístico sobre o uso e a gestão de TIC no âmbito da Secretaria.

Para tanto, será utilizado método SWOT, técnica bastante utilizada no mercado e que remete às palavras da língua inglesa Strengths (forças), Weaknesses (fraquezas), Opportunities (oportunidades) e Threats (ameaças).

A análise ambiental interna abrangerá aspectos sobre os quais a área de TIC possui governança e, portanto, pode e deve agir para manter ou aprimorar suas forças, bem como para mitigar ou eliminar as fraquezas identificadas. Já a análise do ambiente externo terá como foco os aspectos sobre os quais a área de TIC não possui governança, mas dos quais sofre influência, podendo aproveitar as oportunidades verificadas, além de eliminar as ameaças identificadas, que deverão ser tratadas mediante procedimento próprio.

Ambiente Interno

Forças

- Decreto Distrital nº 40.015/2019, que fortalece a SEEC e sua SETIC como unidades centrais de TIC no Distrito Federal, gestoras da Rede GDFNet e do CeTIC-DF;
- Equipe técnica qualificada e pronta para atuar na área de inteligência da informação. Ex: Inteligência de dados para aumento da arrecadação;
- Resiliência e rápida resposta a novas demandas;
- Além de recursos do tesouro distrital, recursos do BB, PNAFM, BNDES e PROFISCO para a modernização da TIC;
- Gestão dos contratos vigentes na área de desenvolvimento e sustentação permite a efetiva execução dos serviços;
- Equipamentos e softwares em processo de renovação de garantia, suporte e manutenção;
- Processo de modernização da Infraestrutura de Datacenter e da Rede GDFNet em constante evolução (projeto de construção de Novo Datacenter em andamento);
- Participação efetiva junto às altas lideranças por meio de Comitês Gestores de TIC (CTIC e CGTIC);
- Parcerias estratégicas entre Secretarias e órgãos do Governo Federal.

Fraquezas

- Limitação de recursos financeiros e humanos para a manutenção dos serviços e da segurança da informação, além da tendência de redução do número de servidores (aposentadorias, dificuldade de nomeações, concorrência com a iniciativa privada);
- Gestão do conhecimento pouco institucionalizada, agravada pelo baixo índice de capacitações e certificações;
- Inexistência de carreira de TIC, que dificulta a retenção de servidores, gerando alta rotatividade, além de equipe técnica com alto índice de terceirização e servidores técnicos dividindo as suas atividades com funções administrativas e de gestão;
- Sistemas legados sem documentação e com defasagem tecnológica;
- Obsolescência de parte dos equipamentos utilizado para sustentar o ambiente/infraestrutura de TIC;
- Contratações de soluções de TIC de grande impacto excessivamente sobrestadas por inúmeras intervenções dos órgãos de controle (TCDF);
- Baixa maturidade de governança de TIC;
- Desatualização da legislação distrital que trata de contratações de soluções de TIC e de gestão de TIC.

Ambiente Externo

Oportunidades

- Tornar-se empresa pública para o oferecimento de serviços de TIC ao GDF (descentralização de recursos das unidades para entrega dos serviços);
- Implementação de novos serviços digitais demandados pela sociedade;
- Conjuntura atual estimulando cada vez mais o consumo de tecnologia e inovações tecnológicas disponibilizadas pelo mercado;
- Interesse das empresas de telecomunicação na utilização da infraestrutura da Rede GDFNet;
- Utilização/adaptação do modelo de Estratégia Nacional de Segurança da Informação do Ministério da Justiça (ENSECJUD) pelo GDF.

Ameaças

- Demora na tramitação de processos de contratações (Empresas Públicas seguem a Lei nº 13.303/2016, que torna as aquisições mais céleres do que as regidas pela Lei nº 8.666/90 e 14.133/2021);
- Intensificação de ataques cibernéticos (ransomware);
- Projetos sem o devido planejamento, inobservância de prioridades e/ou descontinuados;
- Excesso de demandas de desenvolvimento de sistemas por órgãos externos à SEEC para as suas atividades finalísticas, utilizando recursos da Secretaria, o que viola o Decreto nº 40.015/2019 e gera atraso no desenvolvimento das demandas internas;
- Concorrência de empresas privadas de TIC, que oferecem remunerações mais atrativas aos profissionais da área.

Matriz de Riscos e Plano de Mitigação de Riscos

Ainda no contexto da análise organizacional da área de TIC, apresenta-se a seguir a matriz dos riscos identificados pela SETIC/SEEC no exercício das atividades de gestão, sustentação e manutenção do Datacenter Corporativo, Rede GDFNet, dos sistemas administrativos departamentais e estruturantes do Distrito Federal.

O levantamento realizado possibilita a execução de gerenciamento que permite ampliar a visibilidade dos possíveis e principais riscos da área de TIC da SEEC, com o objetivo de ajudar os gestores das Secretarias no processo de tomada de decisões. Vejamos na tabela a seguir:

Matriz de Probabilidade e Impacto		IMPACTO			
		Baixo	Médio	Alto	Muito Alto
P R O B A B I L I D A D E	Praticamente certo	RISCO MODERADO	RISCO ALTO	RISCO ALTO - Não atendimento à LGPD - Aquisições e contratações não ocorrerem em tempo hábil	RISCO EXTREMO - Ataque Cibernético - Indisponibilidade de sistemas por defeito em equipamentos - Indisponibilidade de serviços por uso de tecnologia defasada
	Provável	RISCO MODERADO - Baixa maturidade em governança de TIC	RISCO MODERADO - Projetos (inclusive de desenvolvimento de sistemas) sem o devido planejamento, inobservância de prioridades e/ou descontinuados; - Saída de servidores capacitados que atuam nas diversas áreas de TIC.	RISCO ALTO - Indisponibilidade de equipamentos de ativos de rede para a Rede GDFNet; - Dificuldades no processo de desenvolvimento de sistemas; - Despesas desnecessárias em razão do uso de módulos e sistemas de TI programados em linguagem obsoleta, com dificuldade de evolução, suporte e manutenção;	RISCO MUITO ALTO - Colapso do SIGGO - Colapso do Nota Legal - Colapso do Portal da Receita - Indisponibilidade do SEI - Indisponibilidade do SIGRH - Indisponibilidade do SITAF - Indisponibilidade do SIGEST - Indisponibilidade da Rede GDFNet
	Possível	RISCO BAIXO	RISCO MODERADO	RISCO MODERADO	RISCO MUITO ALTO - Ataques internos por meio de credenciais de usuários
	Improvável	RISCO BAIXO	RISCO BAIXO	RISCO MODERADO	RISCO MODERADO

Figura 8 - Matriz de Riscos

Risco	Probabilidade	Impacto	Tipo de Resposta	Plano de Mitigação
Ocorrência de ataque cibernético (Ransomware) de larga escala que acarrete a interrupção dos sistemas e serviços.	Praticamente certo	Muito alto (extremo)	Mitigar	<ul style="list-style-type: none"> -Aquisição de ferramentas de microssegmentação. -Aquisição e contratação de equipamentos e serviços de segurança. -Realização de testes de penetração periódicos. -Conscientização dos servidores no uso do ambiente corporativo.
Indisponibilidade de sistema por defeito em equipamentos.	Praticamente certo	Muito alto (extremo)	Mitigar	<ul style="list-style-type: none"> -Renovação do parque tecnológico (servidores e equipamentos de comunicação) -Adequação do parque tecnológico quanto à redundância.
Indisponibilidade serviços por uso de tecnologia defasada em diversas áreas da SETIC	Praticamente certo	Muito alto (extremo)	Mitigar	<ul style="list-style-type: none"> -Contratar soluções de TIC mais modernas que não fiquem obsoletas em tempo curto. -Implantar criptografia nos bancos de dados.
Possibilidade de colapso do SIGGO em janeiro na transição do exercício financeiro.	Provável	Muito alto	Mitigar	<ul style="list-style-type: none"> -Monitoramento do ambiente de execução do sistema e seus middlewares. -Migração e disponibilização dos programas correspondentes ao exercício de 2023 -Acompanhamento das rotinas de backups e rotinas operacionais diárias. -Criação e migração de dados para compor o banco de dados para 2023.

Risco	Probabilidade	Impacto	Tipo de Resposta	Plano de Mitigação
Possibilidade de colapso do sistema Nota Legal em janeiro durante o período de indicação de créditos.	Provável	Muito alto	Mitigar	<ul style="list-style-type: none"> - Acompanhamento de tráfego de rede e balanceamento de carga, fila de espera autorefresh no A10. -Envolvimento da empresa terceirizada para tratamento de sustentação e correções emergenciais, indicação direta. -Simulação de teste, carga de dados das indicações de créditos, indicação direta. - Disponibilização do site de contingência para indicação de créditos (indicação direta). -Acompanhamento das rotinas de backup e rotinas operacionais diárias. -Monitoramento do ambiente de execução do sistema e seus middlewares.
Possibilidade de colapso do Portal de serviços da SUREC de janeiro a março nas operações que envolvem IPTU e IPVA.	Provável	Muito alto	Mitigar	<ul style="list-style-type: none"> -Acompanhamento do tráfego de rede e balanceamento de carga. -Envolvimento da empresa terceirizada para tratamento de sustentação e correções emergenciais. -Monitoramento do ambiente de execução do sistema e seus middlewares. -Migração para o X86. -Acompanhamento das rotinas de backup e rotinas operacionais diárias.

Risco	Probabilidade	Impacto	Tipo de Resposta	Plano de Mitigação
Indisponibilidade do SIGRH (gestão de RH e folhas de pagamento).	Provável	Muito alto	Mitigar	<ul style="list-style-type: none"> - Migração para sistema mais moderno, evitando dependência da mão de obra escassa e cara. - Contratar serviços de manutenção, sustentação e evolução para o novo sistema de gestão de capital humano.
Indisponibilidade do SITAF	Provável	Muito alto	Mitigar	<ul style="list-style-type: none"> - Contratação de empresa especializada na aquisição de licença de uso, manutenção, atualização (Licenças perpétuas X86 LINUX), suporte técnico remoto da plataforma utilizada pelo SITAF; - Não aplicar atualizações ou correções (upgrades / patches) em todos os equipamentos simultaneamente; - Estabelecer um SLA (Acordo de Nível de Serviço) apropriado a criticidade do atendimento.
Indisponibilidade do SIGEST	Provável	Muito alto	Mitigar	<ul style="list-style-type: none"> - Migração do SIGEST legado para módulos do Receitaweb, com desenvolvimento dos módulos por meio de células do projeto
Indisponibilidade do SEI	Provável	Muito alto	Mitigar	<ul style="list-style-type: none"> - Expansão dos recursos de armazenamento de dados; - Implementação de ambientes de homologação e treinamento para desenvolvimento de atualizações e novas funcionalidades; - Desenvolvimento de novas funcionalidades, módulos e extensões no SEI para auxiliar na operação do sistema; - Contratação de Storage e Servidores X86.
Indisponibilidade da rede GDFNET.	Provável	Muito alto	Mitigar	<ul style="list-style-type: none"> - Manutenção dos contratos de sustentação da Rede GDFNET. - Investimentos na modernização de ativos de Rede

Risco	Probabilidade	Impacto	Tipo de Resposta	Plano de Mitigação
Risco de ataques internos por meio de credenciais de um usuário por falta de capacitação dos usuários em segurança da informação.	Possível	Muito alto	Mitigar	-Capacitação obrigatória dos usuários em segurança da informação. -Conhecimento e aceite da política de segurança por parte dos usuários. -Aquisições e contratações de soluções de segurança.
Não atendimento da LGPD.	Praticamente certo	Alto	Mitigar	-Implantar criptografias nos meios de transmissão (fibra-óptica)
Aquisições e contratações não serem concluídas em tempo hábil.	Praticamente certo	Alto	Mitigar	-Aperfeiçoamento dos servidores no processo de contratação. -Monitorar e trabalhar as várias contratações no TCDF.
Indisponibilidade de equipamentos de ativos da rede para a rede GDFNET.	Provável	Alto	Mitigar	- Investimentos na modernização de ativos de Rede; - Gestão adequada dos Ativos de Rede.
Dificuldades no processo de desenvolvimento de sistemas	Provável	Alto	Mitigar	- Capacitação de servidores em Metodologias Ágeis, Scrum, DevSecOps, Arquitetura Orientada a Serviços, Arquitetura Orientada a Eventos, etc. - Estabelecimento de uma Metodologia de Desenvolvimento de Software centralizada.
Despesas desnecessárias em razão do uso de módulos e sistemas de TI programados em linguagem obsoleta, com dificuldade de evolução, suporte e manutenção	Provável	Alto	Mitigar	- Desenvolvimento e implantação de modelos de governança corporativa de sistemas, com apoio de consultoria especializada; - Desenvolvimento de modelo de governança corporativa para cada um dos principais sistemas Fazendários Estruturantes; - Desenvolvimento de metodologia e documentação instrutiva para futuros sistemas de competência da Secretaria.

Risco	Probabilidade	Impacto	Tipo de Resposta	Plano de Mitigação
Projetos Inclusive de desenvolvimento de sistemas) sem o devido planejamento, inobservância de prioridades e/ou descontinuados	Provável	Médio	Mitigar	<ul style="list-style-type: none"> - Implantação de metodologias modernas de gerenciamento de projetos, com apoio de ferramentas tecnológicas; - Capacitação de servidores em gerenciamento de projetos; - Contratação de consultorias especializadas em desenvolvimento de modelos de criação e evolução de processos negociais, e em relacionamento com as áreas de negócio; - Desenvolvimento de metodologia de geração de requisitos para o desenvolvimento das demandas por software.
Saída de servidores capacitados que atuam nas diversas áreas de TIC	Provável	Médio	Mitigar	<ul style="list-style-type: none"> - Buscar a valorização dos servidores da área de TIC da Secretaria; - Diligenciar junto ao Comitê Gestor de TIC o fomento à carreira de TIC no GDF; - Organizar o Plano Anual de Capacitação de servidores da área de TIC, oferecendo preparações nas mais diversas áreas; - Implementar soluções de transferência e retenção de conhecimento.
Baixa maturidade em governança de TIC	Provável	Baixo	Mitigar	<ul style="list-style-type: none"> - Capacitação de servidores nos principais frameworks de mercado voltados a gestão e governança de TIC; - Aquisição de soluções de apoio técnico especializado à gestão e governança de TIC orientada à gestão estratégica, gestão de projetos e gestão de processos na área de TIC.

Levantamento de Necessidades de TIC

Originalmente, o PDTIC 2023-2026 foi concebido a partir de um diagnóstico minucioso que mapeou as necessidades de TIC de todas as unidades administrativas então vinculadas à SEEC (à época, SEPLAD e SEFAZ). Esse processo resultou num inventário geral de demandas prioritizadas, servindo de base para o planejamento estratégico dos investimentos em tecnologia do biênio subsequente.

Para compor o inventário, cada unidade:

- Atualizou as demandas que já constavam no PDTIC anterior;
- Indicou novas necessidades de TIC a serem executadas dentro do período de vigência deste Plano Diretor.

O levantamento contou com suporte direto da equipe de elaboração do PDTIC, que orientou as áreas de negócio na descrição das demandas e na respectiva priorização, sempre considerando a capacidade técnica de execução da Secretaria.

Concluído o mapeamento:

- As listas prioritizadas por cada área foram encaminhadas aos Subsecretários e Chefes de Unidade para ciência, avaliação e validação formal.
- Em seguida, as equipes técnicas da SETIC analisaram as demandas e elaboraram planos de ação, atribuindo prioridades conforme critérios técnicos e recursos disponíveis.

Conforme foi mencionado, os valores apresentados no plano orçamentário representam estimativas. Logo, não correspondem a quantias definitivas – podendo variar durante a vigência deste PDTIC –, tampouco geram obrigatoriedade de execução orçamentária.

IMPORTANTE: no plano orçamentário, os valores estimados apresentados para as contratações/aquisições correspondem apenas às necessidades indicadas pela área de TIC da Secretaria, isto é, a SETIC, tendo em vista que esta unidade será responsável pela oficialização dessas demandas e pelas demais iniciativas voltadas às suas implementações. Logo, já possui capacidade de elaborar estimativas de custos para as mesmas.

As demandas oriundas de outras áreas da SEEC (sistemas, contratações e aquisições) não constarão do plano orçamentário do PDTIC, pois, primeiramente, precisarão ser oficializadas por estas unidades negociais, e somente após o estabelecimento dos requisitos de negócio de cada solução e do seu respectivo dimensionamento será possível estimar o impacto orçamentário e fixar os custos do projeto.

Anexo	Conteúdo	Observação
1	Inventário de necessidades de TIC (por unidade da SEEC)	Consolidado após validação das áreas
2	Plano orçamentário – valores estimados de investimento e custeio	Projeções para 2023-2026, sujeitas a revisão
3	Metas e indicadores do PDTIC	Referenciais de desempenho para o ciclo

Fatores Críticos para a Implantação do PDTIC

Os Fatores Críticos são condições que devem ser necessariamente satisfeitas para que o PDTIC obtenha o sucesso pretendido. O cumprimento de tais fatores é essencial ao atingimento dos objetivos estratégicos propostos, a fim de que estes, associados às contratações, aquisições e demais ações de TIC planejadas, permitam que se alcance a visão de futuro definida para a área de TIC da SEEC. Abaixo, a lista dos fatores críticos identificados:

- Patrocínio e apoio da alta administração da SEEC
- Estrutura de Governança adequada, incluindo Comitê de Gestão de TIC comprometido com as ações e decisões de TIC em benefício da SEEC
- Controle, monitoramento e revisões periódicas do PDTIC, para contemplar mudanças na estrutura organizacional e/ou alterações nas diretrizes estratégicas
- Reforço e capacitação do corpo técnico para o desenvolvimento dos projetos relacionados às necessidades de TIC
- Engajamento dos níveis, estratégico, tático e operacional para assegurar a execução dos projetos nos prazos estimados
- Disponibilidade orçamentária
- Entendimento do PDTIC como um instrumento dinâmico, contínuo e crucial para o planejamento e norteamto das ações de TIC na SEEC

Elaboração e Aprovação

O PDTIC 2023-2026 foi elaborado no período compreendido entre agosto de 2022 e setembro de 2023, com ajustes posteriores, por Grupo de Trabalho composto por servidores designados por intermédio da Resolução CTIC nº 02, de 27 de junho de 2022, que realizou o levantamento das necessidades de informação, bens e serviços de TIC da SEEC, estipulou metas a serem alcançadas, ações a serem desenvolvidas, prazos de implementação e estimativas de custos, formulando, assim, o planejamento das contratações, dos gastos e do desenvolvimento de sistemas relacionados às demandas identificadas e priorizadas. Ao final, foi encaminhado ao Comitê de Gestão de TIC da SEEC e **aprovado pela Portaria nº 746, de 16 de novembro de 2023.**

A presente versão revisada em 2025 foi elaborada sob a coordenação da Subsecretaria de Governança Digital (SUBGD). O processo de revisão do PDTIC contemplou novo levantamento das necessidades de TIC da SEEC, a redefinição das metas a serem alcançadas, a atualização das ações planejadas e a elaboração de novos indicadores de acompanhamento. O documento final foi submetido à avaliação e à aprovação dos membros do Comitê de Gestão de TIC da SEEC, no âmbito do processo SEI N° 04044-00033146/2025-24.

Anexo 1 - Inventário de Necessidades de TIC

276 NECESSIDADES NO TOTAL

AREA REQUISITANTE	DESCRIÇÃO
SEFIN	Sistema de Gestão Orçamentária, Financeira e Contábil
SEFIN	Sistema de Controle de Emendas Parlamentares - SISCOPEP
SEFIN	Sistema de Propostas ao Caderno de Emendas Parlamentares - SisCAEP
SEFIN	Implantação do Portal dos Conselhos do Governo do Distrito Federal
SEFIN	Capacitação na Ferramenta QLIK SENSE (Business Intelligence)
SEFIN	Sistema de Gestão de Investimentos
SEFIN	Sistema de Análise de Riscos Fiscais
SEFIN	Sistema de Execução Orçamentária
SEFIN	Renovação do sistema SIGGO: Desenvolvimento/manutenção/aquisição de sistema de Conciliação Bancária
SEFIN	Renovação do sistema SIGGO: Desenvolvimento/manutenção/aquisição de sistema de Dívida Pública
SEFIN	Evolução e Manutenção do SIGER - Módulo Gestão de Monitoramento e Acompanhamento dos Recursos Captados
SEFIN	Evolução e Manutenção do SIGER - Módulo Gestão de Projetos de Captação de Recursos
SEFIN	Evolução do SIGER - Solução (Desenvolvimento de Módulo) para Acompanhamento de Operações de Crédito.
SEFIN	Evolução do SIGER - Solução (Desenvolvimento de Módulo) para Acompanhamento de Desempenho Financeiro de Operações de Crédito.
SEFIN	Evolução do SIGER - Solução (Desenvolvimento de Módulo) para Acompanhamento de Regularidade de Órgãos Governamentais.
SEFIN	Solução para Gestão das Declarações da Portaria Interministerial MP/MF/CGU nº 424/2016.
SEFIN	Evolução e manutenção do PPA WEB
SEFIN	Manutenção e desenvolvimento do SIGGO, módulo PPA
SEFIN	Evolução e manutenção do sistema SAG WEB/SIGGo
SEFIN	Evolução e manutenção do sistema RAT_ RGE/SIGGo
SEFIN	Aquisição de softwares, tipo prezi, para melhorar a qualidade das apresentações para as Unidades Orçamentárias (orientações, capacitações etc)
SECONT	Desenvolvimento e manutenção do Sistema e-ComprasDF

Anexo 1 - Inventário de Necessidades de TIC

276 NECESSIDADES NO TOTAL

AREA REQUISITANTE	DESCRIÇÃO
SECONT	Desenvolvimento e manutenção do Portal de Compras do Distrito Federal
SECONT	Desenvolvimento e manutenção do Sistema e-SupriDF
SECONT	Desenvolvimento e manutenção do Sistema e-ContratosDF
SECONT	Desenvolvimento e manutenção do Sistema e-PACC
SECONT	Implantação de Ferramentas de Data Warehouse e Business Intelligence para os Sistemas de Compras Governamentais. (e-ContratosDF; eComprasDF; e-SupriDF)
SECONT	Ferramenta de Integração de Sistemas - Desenvolvimento de Ferramenta de Integração entre os Sistemas SIGGo, E-contratos, Cronos e SFCC
SECONT	Solução para gerenciar e auditar os contratos de Estágio com a elaboração de um sistema de controle de frequência para os estagiários
SECONT	Sistema para controle de frotas de veículos com integração com sistemas de terceiros
SECONT	Solução para gerenciar e auditar os contratos de Telecomunicação, com implementação de sistema de controle de gestão dos equipamentos de telecomunicações
SECONT	e-Fiscaliza
SUBSIS	Consultoria para desenvolvimento de metodologia de gestão de projetos de desenvolvimento de software e de adoção de novas Tecnologias e Arquiteturas
SUBSIS	Aquisição de ferramenta de gestão da rede GDFNET para os passivos da rede
SUBSIS	Ferramenta de administração de data centers e desktops
SUBSIS	Solução para gestão de inventário dos ativos de TIC
SUBSIS	Ferramenta para acesso remoto a desktops, laptops e servidores com Windows, Linux e Mac OS X
SUBSIS	Solução de Unidade de Resposta Audível - URA, para a Central de Serviços de TIC prestar o suporte de atendimento telefônico

Anexo 1 - Inventário de Necessidades de TIC

276 NECESSIDADES NO TOTAL

AREA REQUISITANTE	DESCRIÇÃO
SUBSIS	Sistema de controle e gestão do fluxo de produção e trabalho
SUBSIS	Solução para automação, modelagem e integração de processos de negócio
SUBSIS	Solução tecnológica integrada de Gerenciamento de Serviços de Tecnologia da Informação com Inteligência Artificial Integrada (AITSM), gerenciamento de serviços administrativos e automação de processos
SUBSIS	Software para recuperação de dados
SUBSIS	Solução de combate a empresas noteiras (fraudes em notas fiscais)
SUBSIS	Implantação, Contratação ou Desenvolvimento de sistema de informação para gestão da Emissão de Certificados Digitais
SUBSIS	Aquisição de Solução de Governança de APIs para gestão de interconexão de sistemas
SUBSIS	Aquisição de solução SOAR (Security Orchestration, Automation and Response)
SUBSIS	Solução para preservação digital
SUBSIS	Solução para apoio à gestão estratégica de TIC, incluindo processos, portfólio, programas e projetos, para aprimoramento da gestão integrada e da governança de TIC
SUBSIS	Suporte técnico, manutenção, atualização de versão, serviço especializado de treinamento e mentoria, sob demanda, para Plataforma de Desenvolvimento, Gerência e Monitoramento de Aplicações Web - Outsystems
SUBSIS	Serviços especializados para certificação dos serviços prestados pela Fábrica de Desenvolvimento, mensuradas por releases aferidas, visando a validação e atestação dos testes, documentação e demais entregas de artefatos realizadas, sobre as soluções de software desenvolvidas
SUBSIS	Serviços de qualidade e apoio a gestão do ciclo de vida de projetos ágeis, incluindo a subscrição de solução para gestão do ciclo de vida de aplicações com ênfase na qualidade de software através de subscrição, implantação e suporte da solução pretendida
SUBSIS	Contratação de fábrica de software
SUBSIS	Tradução de Códigos de Sistemas Legados para modernização de tais sistemas
SUBSIS	Contratação de Center of excellence (CoE) Outsystems
SUBSIS	Solução para gerenciar e auditar os contratos de Call Center
SUBSIS	Contratação de consultoria para apoio a gestão
SEALOG	Plataforma para abrigar e fazer a gestão das competências e do conhecimento

Anexo 1 - Inventário de Necessidades de TIC

276 NECESSIDADES NO TOTAL

AREA REQUISITANTE	DESCRIÇÃO
SEALOG	Softwares para orçamento e gestão de obras
SEALOG	Softwares para sistemas CFTV
SEALOG	Softwares para sistemas de controle de acesso veicular no acesso a garagem do Ed. Anexo do Palácio do Buriti (via TAG ou câmera)
SEALOG	Softwares para sistemas de controle de acesso de pedestres no acesso aos elevadores da garagem do Ed. Anexo do Palácio do Buriti
SEALOG	Plataforma para conduzir a Gestão do Desempenho (mapeamento e avaliação das competências, trilha de capacitação e banco de talentos)
SEALOG	Desenvolvimento do Banco de Teses e Dissertações do GDF
SEALOG	Desenvolvimento do Portal do Conhecimento
SEALOG	Desenvolvimento do SIGGO-WEB (Execução do Plano de Pagamentos de Precatórios e Requisições de Pequeno Valor)
SEALOG	Sistema de Controle de Diárias e Passagens (SCDP-DF)
SEALOG	Token válido para transmitir as demandas relacionadas à Guia de Recolhimento do Fundo de Garantia, do Tempo de Serviço e das informações à Previdência Social - GFIP
SEALOG	Aquisição de Programa de Gestão de Projetos
SEALOG	Evolução e manutenção do sistema SPP
SEALOG	Evolução e manutenção do sistema SICP
SEALOG	Desenvolvimento do barramento de integração do Censo Imobiliário com o SPP
SEQUALI	Aquisição ou desenvolvimento de sistema/ferramenta gerencial, com portal web, para cadastro de currículos e oportunidades, visando ao apoio à gestão de talentos da administração pública distrital, vinculando processos seletivos ao perfil profissional dos servidores, com foco no desenvolvimento e crescimento profissional dos servidores.
SEQUALI	Aquisição ou desenvolvimento de sistema/ferramenta gerencial, com portal web, para gestão de necessidades de capacitação dos órgãos do GDF, de modo a possibilitar a criação dos instrumentos da Política de Capacitação e Desenvolvimento: plano anual de capacitação (PAC), relatório anual de execução do PAC e sistema de gestão de competências.
SEQUALI	Aquisição de Software Canva Profissional para uso do Berçário.

Anexo 1 - Inventário de Necessidades de TIC

276 NECESSIDADES NO TOTAL

AREA REQUISITANTE	DESCRIÇÃO
SEQUALI	Software de Gestão de Sala de Aula Via QR code ou Código de Barras - Recolhimento de presença + lançamento e tabulação
SEQUALI	Software para o Laboratório de Inovação
SEQUALI	Licenças Software de Gestão de Equipes
SEQUALI	Aquisição de Hardware
SEQUALI	Aquisição de licenças - versão profissional (CANVA, ZOOM, FERRAMENTA DE GRAVAÇÃO DE VOZ, BI)
SEQUALI	Desenvolvimento de aplicativos para o Berçário Institucional Buriti e para a Academia Buriti
SEQUALI	Capacitação para o novo sistema de aplicação de questionários e tratamento de dados
SEFAZ	Aquisição de software para modelagem, análise, documentação, publicação, controle e execução de processos utilizando notação BPMN
SEFAZ	Suporte, manutenção e atualização da plataforma gamificada do Projeto Educação Fiscal EnCena.
SEFAZ	Disponibilização do Aplicativo Encena nas plataformas apple e android
SEFAZ	Implementação do Portal Web com repositórios para os conteúdos da Educação Fiscal, integração com as mídias sociais e melhoria do mecanismo tecnológico de divulgação, comunicação e transparência das ações do Programa de Educação Fiscal do Distrito Federal – PE- FDF e Programa Nacional de Educação Fiscal – PNEF
SEFAZ	Desenvolvimento ou aquisição de Sistema para emissão automática de senhas para acesso único a todos os sistemas do Portal da Receita
SEFAZ	Desenvolvimento ou aquisição de Sistema para avaliação do atendimento dos serviços presenciais
SEFAZ	Desenvolvimento ou aquisição de Sistema para avaliação do atendimento dos serviços virtuais
SEFAZ	Desenvolvimento de sistema de automação de restituição de tributos indiretos
SEFAZ	Desenvolvimento de painéis de monitoramento de regimes especiais
SEFAZ	Desenvolvimento de ferramenta de auditoria de regimes especiais
SEFAZ	Sistema de Declaração de Imunidade (SDI)
SEFAZ	Sistema de Automação de Regimes Especiais (SARE)
SEFAZ	Célula de desenvolvimento e manutenção para automatização de rotinas dos tributos diretos
SEFAZ	Desenvolvimento/Aquisição de Sistema de Monitoramento do ISS com BI e IA

Anexo 1 - Inventário de Necessidades de TIC

276 NECESSIDADES NO TOTAL

AREA REQUISITANTE	DESCRIÇÃO
SEFAZ	Sistema de Gestão Tributária que faça o controle, de forma automatizada, de todo o andamento dos autos de infração e que acompanhe o processo administrativo fiscal em todas as fases, inclusive com a geração de relatórios gerenciais
SEFAZ	Sistema de Gestão Tributária para o controle do processo administrativo fiscal em todas as fases, com geração e impressão de relatórios gerenciais
SEFAZ	Desenvolvimento de painéis e relatórios em ferramenta de Business Intelligence (BI) para gestão do crédito tributário
SEFAZ	Reestruturação e remodelagem tecnológica dos sistemas SGEJUC
SEFAZ	Sistema que permita dar celeridade aos atos garantidores do crédito tributário, conferindo maior eficiência e segurança de dados, além de controle gerencial
SEFAZ	Ferramenta para acesso remoto a desktops, laptops e servidores com Windows, Linux e Mac OS X
SEFAZ	Módulo da Rede de integração REDESIM (Rede Nacional para a Simplificação do Registro de Empresas)
SEFAZ	Sistema Integrado de Gestão dos DF-e e EFD
SEFAZ	Modernização do sistema do Programa Nota Legal
SEFAZ	Sistema de investigação de fraudes estruturadas
SEFAZ	Módulo do Portal Único do Comércio Exterior
SEFAZ	Sistema de Gestão de Serviços ao Contribuinte
SEFAZ	Solução para Inclusão de Devedores em Cadastro Nacional de Inadimplentes e Restrição Creditícia
SEFAZ	Redesenho e Remodelagem do Portal da AGENCI@NET
SEFAZ	Sistema de Conformidade Tributária
SEFAZ	Sistema de benefícios e controle de renúncia SISBREN
SEFAZ	Sistema para processamento de grande volume de dados não estruturados, com recursos de Data Science
SEFAZ	Aquisição de conjunto de ferramentas para a realização de análises e investigações baseadas em forense computacional
SEFAZ	Sistema de controle de exportação e importação, integrado ao Portal Único do Comércio Exterior
SEFAZ	Evolução do aplicativo da Receita

Anexo 1 - Inventário de Necessidades de TIC

276 NECESSIDADES NO TOTAL

AREA REQUISITANTE	DESCRIÇÃO
SEFAZ	Implantação de Inteligência Artificial no Portal da Receita
SEFAZ	Serviço de integração com o Tribunal de Justiça do Distrito Federal e Territórios (TJDFT) e com a Procuradoria Geral do Distrito Federal (PGDF), abrangendo o fornecimento dos dados necessários para fins de emissão dos boletos e a melhoria do controle sobre os valores dos depósitos judiciais, no âmbito do Projeto BANKJUS.
SEFAZ	Sistema automático de concessão de benefício fiscal para o IPVA
SEFAZ	Sistema automático de redução de alíquotas do IPTU e da TLP - Comercial para Residencial
SEFAZ	Sistema automático de concessão de benefício fiscal para o IPTU/TLP
SEFAZ	Sistema de lançamento de ofício de ITCD sucessão legítima e divórcio
SEFAZ	Sistema de auditoria de declarações eletrônicas de sucessão legítima e divórcio
SEFAZ	Evoluções no sistema DEITCD Sucessão testamentária e Excesso em partilha
SEFAZ	Sistema de alteração de propriedade de imóvel pelo proprietário
SEFAZ	Sistema automático de concessão de benefício fiscal para o ITCD
SEFAZ	Serviço web para o TJDF realizar consultas e emitir certidões sem disponibilização de dados fiscais
SEFAZ	Modens móveis com Solução de antena para conectividade em áreas remotas
SEFAZ	Implantação de tecnologia mobile de inventário patrimonial com leitura do código de barras via smartphone, desenvolvida pela Companhia de Saneamento Ambiental do DF – CAESB denominada GINPA
SEFAZ	Aquisição de novo Sistema Integrado de Administração Financeira e Contábil (tipo SIAFI)
SEFAZ	Automatização da geração dos arquivos SPED das empresas do GDF no SIAC/SIG- Go
SEFAZ	Manutenção – Demandas Evolutivas, Corretivas e Adaptativas e criação de novas funcionalidades no SIGGo
SEFAZ	Manutenção SisGepatWeb – Demandas Evolutivas, Corretivas e Adaptativas
SEFAZ	Adequação do SisGepat para registro de imobilizado (móveis e imóveis) e intangível com o sistema contábil de forma integrada
SEFAZ	Integração do SIGGo com o sistema SIG- MA
SEFAZ	Integração do SisgepatWeb com os sistemas SIAC/SIGGo e SIGMANET

Anexo 1 - Inventário de Necessidades de TIC

276 NECESSIDADES NO TOTAL

AREA REQUISITANTE	DESCRIÇÃO
SEFAZ	Adequação do SisGepatWeb para controle de Receitas e Despesas de bens imóveis
SEFAZ	Adequação do SisGepatWeb para evidenciação dos ativos de infraestrutura
SEFAZ	Adequação do SisGepatWeb para registro automatizado das depreciações, amortizações e exaustões, que deverão ser migradas para o Sistema Contábil - SIAC/SIGGo
SEFAZ	Adequação do SisGepatWeb para controle de bens móveis e imóveis de terceiros
SEFAZ	Aquisição de 6 Webcams (de alta resolução) e 6 headsets (com fone de ouvido e microfone)
SEFAZ	Capacitação em Administração, configuração, criação e customização de cursos em ambientes virtuais de aprendizagem em LMS moodle.
SUBGD	Capacitação dos servidores da área de TIC nas mais diversas especialidades
SUBGD	Consultoria e ferramenta automatizada para apoio na implementação de processos de governança de TIC, gestão estratégica e modelagem de processos
SUBGD	Consultoria e treinamento em segurança da informação
SUBGD	Consultoria para apoio na elaboração dos Planos de gestão de riscos de TIC e de continuidade de negócios
SUBGD	Consultoria para implementação de processos de governança em segurança da informação
SUBGD	Consultoria para desenvolvimento de modelo de governança corporativa de sistemas
SUBGD	Consultoria para desenvolvimento de metodologia e documentação instrutiva para criação e evolução de processos negociais da SEEC
SUBGD	Consultoria para desenvolvimento e aplicação de metodologia e documentação instrutiva para melhoria do processo de comunicação e relacionamento entre SETIC e áreas de negócio da SEEC
SUBGD	Consultoria para apoio técnico no processo de obtenção de certificações nas Normas ABNT NBR ISO
SUBINFRA	Microcomputadores (diversas especificações)
SUBINFRA	Tablets
SUBINFRA	Notebooks (diversas especificações)
SUBINFRA	Equipamentos de Videowall

Anexo 1 - Inventário de Necessidades de TIC

276 NECESSIDADES NO TOTAL

AREA REQUISITANTE	DESCRIÇÃO
SUBINFRA	Monitores para computador
SUBINFRA	Nobreaks
SUBINFRA	Impressoras/digitalizadoras (diversas especificações)
SUBINFRA	Scanners de Alta Resolução
SUBINFRA	Roteadores wireless
SUBINFRA	Equipamentos acessórios de informática (Teclados, mouses, HD's Externos, unida- des SSD, fones de ouvido, adaptadores etc)
SUBINFRA	Equipamento para videoconferência (incluindo webcam e fones de ouvido)
SUBINFRA	Aquisição de licenças de produtos e so- luções Microsoft (Azure, Dynamics 365, Microsoft 365, 365 Business, Office, Te- ams, SQL Server, System Center, sistemas operacionais Windows, Windows Server, CIS Suite Datacenter, Exchange Server, Visual Studio, Share Point etc)
SUBINFRA	Aquisição de licenças de produtos e soluções Adobe (Creative Cloud, Acrobat PRO DC, Acrobat Sign, Document Cloud etc.)
SUBINFRA	Aquisição de licenças de softwares de edição e diagramação textos, imagens e vídeos
SUBINFRA	Aquisição de licenças de softwares de Business Intelligence
SUBINFRA	Aquisição de licenças de plataformas para gestão de tarefas e projetos
SUBINFRA	Licença do software StreamYard - ferramenta voltada à realização de transmissões ao vivo
SUBINFRA	Serviços de infraestrutura "Rede Elétrica" baseado no fornecimento de materiais, abrangendo a instalação e a certificação da infraestrutura da rede
SUBINFRA	Dispositivos para redes sem-fio (Wireless) – Wi-fi
SUBINFRA	Expansão da solução de armazenamento de dados
SUBINFRA	Aquisição de servidores x86
SUBINFRA	Aquisição de dispositivos para geração, operação e armazenamento de chaves criptográficas – tokens

Anexo 1 - Inventário de Necessidades de TIC

276 NECESSIDADES NO TOTAL

AREA REQUISITANTE	DESCRIÇÃO
SUBINFRA	Contratação das infraestruturas físicas e lógicas necessárias para credenciar a SEEC/DF como Autoridade Certificadora Oficial do Distrito Federal, em conformidade com a legislação vigente
SUBINFRA	Aquisição de chaves físicas Fido/U2F (token criptográfico)
SUBINFRA	Aquisição de solução de SIEM
SUBINFRA	Solução de segurança integrada
SUBINFRA	Aquisição de solução de Forense Computacional e de Rede
SUBINFRA	Aquisição de solução de Scanner de Vulnerabilidades
SUBINFRA	Aquisição de solução de XDR (Extended Detection and Response)
SUBINFRA	Aquisição de solução de IDM
SUBINFRA	Seguro para Datacenter
SUBINFRA	Contratação de Compartilhamento de Postes e Dutos da Concessionária de Distribuição de Energia Elétrica
SUBINFRA	Plataforma de gestão de Datacenters
SUBINFRA	Solução de proteção de dados para ambiente de banco de dados Oracle
SUBINFRA	Serviço de conectividade IP dedicado à Internet, com proteção contra ataques de negação de serviços do tipo DoS (Denial of Service) / DDoS (Distributed Denial of Service)
SUBINFRA	Fornecimento de certificado digital WEB SSL OV de cadeia Internacional, contemplando o aumento da confiabilidade nos sites do Governo do DF com o implemento da autenticidade e criptografia de todos os dados trafegados
SUBINFRA	Serviço técnico especializado de SNOC e N3, por meio de manutenção preventiva e corretiva, com o objetivo de realizar o monitoramento, sustentação, suporte e governança dos serviços de alta disponibilidade de Datacenter e ambiente corporativo, com disponibilização de uma solução de monitoramento de segurança com recursos de inteligência artificial
SUBINFRA	Serviços de transmissão de dados, sob demanda, utilizando tecnologia Multi-protocol Label Switching (MPLS)
SUBINFRA	Serviços de infraestrutura de rede para expansão, adequação e manutenção da rede GDFNet, sob demanda, abrangendo a instalação e a certificação de infraestrutura de fibras óticas com fornecimento de materiais
SUBINFRA	Serviços continuados para manutenção emergencial, programada e preventiva da infraestrutura de rede ótica do Distrito Federal

Anexo 1 - Inventário de Necessidades de TIC

276 NECESSIDADES NO TOTAL

AREA REQUISITANTE	DESCRIÇÃO
SUBINFRA	Fornecimento, implantação e transferência de conhecimento de solução de rede Wi-Fi Metropolitano para todas as unidades da SEEC, GDF e pontos destinados aos cidadãos.
SUBINFRA	Suporte ao ambiente tecnológico do Big Data
SUBINFRA	Contratação de auditoria para verificação de conformidade da Autoridade de Registro e emissão de Certificados Digitais junto a ICP-Brasil
SUBINFRA	Contratação de empresa especializada para o fornecimento de certificados digitais para aplicações e serviços hospeda- dos no CeTIC-DF
SUBINFRA	Implantar processo de credenciamento junto à AC-Raiz ICP-Brasil com objetivo de converter a SEEC/DF em Autoridade Certifica- dora Oficial do Distrito Federal (AC/DF) para geração de certificados di- gitais no âmbito do Governo do Distrito Federal
SUBINFRA	Solução de Gerenciamento da Superfície de Ataque (ASM - Attack Surface Management)
SUBINFRA	Serviços de segurança para análise de vulnerabilidade, prevenção a intrusão e análise forense para o CeTIC-DF e GDF- Net
SUBINFRA	Serviços Preventivos de Segurança da Informação e apoio a Análise Forense, sob demanda
SUBINFRA	Expansão e atualização da solução de segurança de rede para o CeTIC e GDFNet
SUBINFRA	Contratação de solução para gestão de vulnerabilidades
SUBINFRA	Contratação de solução de inspeção e análise de comportamento dos usuários em servidores Windows e Active Directory
SUBINFRA	Solução de monitoramento de estações de trabalho e servidores com gerenciamento centralizado (endpoints)
SUBINFRA	Solução de Processamento massivo de dados - Big Data
SUBINFRA	Modernização de Cabeamento Estruturado da Rede GDFNet
SUBINFRA	Solução integrada de colaboração e comunicação corporativa baseada em nuvem
SUBINFRA	Solução de criptografia para proteção dos dados em trânsito na Rede GDFNet
SUBINFRA	Expansão e modernização das Soluções de Backup para Datacenter
SUBINFRA	Plataforma de monitoramento de segurança cibernética (cibersegurança)

Anexo 1 - Inventário de Necessidades de TIC

276 NECESSIDADES NO TOTAL

AREA REQUISITANTE	DESCRIÇÃO
SUBINFRA	Contratação de empresa especializada no fornecimento, instalação, implantação e manutenção, em regime “turn key”, de infraestrutura de Datacenter Corporativa
SUBINFRA	Solução de proteção de dados, compreendendo o armazenamento e a recuperação de dados, visando a execução de cópias seguras dos ambientes corporativos
SUBINFRA	Aquisição de componentes internos para estações de trabalho (desktops), servidores x86 (hosts) e demais equipamentos pertencentes ao parque computacional do Centro de Dados do Distrito Federal - CeTIC
SUBINFRA	Aquisição de Balanceadores de carga A10
SUBINFRA	Solução de Microsegmentação de redes baseada em software
SUBINFRA	Solução ZDL - Zero Data Loss Recovery Appliance - solução de proteção de dados integrada aos bancos de Dados Oracle
SUBINFRA	Suporte técnico especializado para as licenças e os equipamentos do fabricante Oracle (máquinas M7/T5/Exadata)
SUBINFRA	Manutenção preditiva, preventiva, e corretiva, de suporte técnico presencial, de transferência de tecnologia, de supervisão e monitoração remota dos dispositivos visuais e sensoriais e de reposição de peças, de materiais e de insumos, para atendimento a todos os equipamentos do Sistema de Infraestrutura de Alta Disponibilidade – SIAD
SUBINFRA	Ativos de rede com capacidade Layer 3
SUBINFRA	Contratação de serviços especializados de transmissão de dados via links de satélite
SUBINFRA	Subsistemas de combate a incêndio - DataCenter
SUBINFRA	Solução de Gestão de acesso Privilegiado - PAM Privileged Access Management
SUBINFRA	Método de autenticação e solução de MFA - Multifator de Autenticação
SUBINFRA	Serviços de infraestrutura de “Container para Telecomunicações”
SUBINFRA	Suporte técnico especializado para o ambiente COBOL
SUBINFRA	Switches de Acesso (Rede de Acesso)
SUBINFRA	Solução de telefonia VOIP Corporativo
SUBINFRA	Robôs e fitas de backup
SUBINFRA	Máquinas do SEI e máquinas do SEFIT

Anexo 1 - Inventário de Necessidades de TIC

276 NECESSIDADES NO TOTAL

AREA REQUISITANTE	DESCRIÇÃO
SUBINFRA	Serviço técnico de suporte especializado N1 e N2, por meio de manutenção preventiva e corretiva, utilizando solução de ITSM
SUBINFRA	Serviços técnicos especializados de manutenção evolutiva de projetos especiais de altíssima complexidade, sob demanda
SUBINFRA	Serviços de atualização e upgrade dos softwares e hardwares utilizados na central telefônica principal do Ed. Sede para a versão "OPENScape 4000 v8" e serviço continuado de manutenção e suporte técnico
SUBINFRA	Solução de transmissão de áudio e vídeo via streaming
SUBINFRA	Editor e conversor de PDF grandes volumes
SUBINFRA	Software Antivírus corporativo, Anti-Spam e Anti-Ransomware
SUBINFRA	Atualização das licenças VMWare dos Data Centers virtualizados
SUBINFRA	Aquisição de novas licenças VMWare para os Data Centers virtualizados
SUBINFRA	Renovação de garantia dos hosts que compõe a infraestrutura de hardware dos Data Centers virtualizados
SUBINFRA	Atualização das Licenças ADABAS/NATURAL para arquitetura X86/LINUX
SUBINFRA	Contratação de solução de monitoramento de aplicação
SUBINFRA	Contratação de solução de otimização de circuitos MPLS
SUBINFRA	Renovação da subscrição de atualização de versões de licenças e suporte para os softwares Oracle
SUBINFRA	Switches do tipo SAN (Storage Area Network) com 48 portas 32Gb FC SFP+. Demais especificações no Termo de Referência.
SUBINFRA	Aquisição de containers/Shelter adaptado para proteção de rack em Pontos de Presenças (POPs), para ambiente externo (outdoor) da rede GDFNet
SUBINFRA	Ativos de rede, Switch Core gerenciável Fabric Ethernet para ambiente de Data Center, com 48 portas 10Gb/25Gb SFP+, incluindo ao menos 8 portas 40Gb/100Gb QSFP+
SEGEA	Painel de Monitoramento do SEI-GDF
SEGEA	Desenvolvimento de extensão própria para o SEI-GDF, com base nas extensões SEI++ e SEI Pro
SEGEA	Desenvolvimento e Implementação do Modelo de Integração de Sistemas Estruturantes ao SEI-GDF

Anexo 1 - Inventário de Necessidades de TIC

276 NECESSIDADES NO TOTAL

AREA REQUISITANTE	DESCRIÇÃO
SEGEA	Desenvolvimento e Implementação do Módulo Integrado de Gestão e Controle de Processos
SEGEA	Desenvolvimento de gestor informatizado de perícia médica e saúde ocupacional integrados em substituição ao atual SIAPMED
SEGEA	Sistema para controle de trâmite de documentos que englobem os prontuários médicos periciais de servidores ativos e inativos
SEGEA	Programa BESST- licença de um Software de Saúde e Segurança no Trabalho
SEGEA	Sistema de banco de dados de nomeações
SEGEA	Sistema informatizado de gestão de pessoas e produção da folha de pagamento
SEGEA	Sistema Público de Escrituração digital – SPED (E-social e EFD-REINF)
SEGEA	Contratação da Empresa de Tecnologia e Informações da Previdência (DATAPREV) para acesso aos dados do Sistema de Informações do Registro Civil (SIRC), na base de dados do Instituto Nacional de Seguro Social (INSS), no modelo batimento online de dados, via arquivos (JSON/CSV), por meio de um portal WEB, visando ao Controle Permanente de Óbitos (CPO) dos servidores aposentados, civis e militares, e pensionistas da Administração Direta, Autárquica e Fundacional do Distrito Federal e empresas dependentes do Tesouro
SEGEA	Subscrição de licenças Analytics/Auditoria (ferramenta de extração e análise de dados)
SEGEA	licença para acesso à inteligência artificial
SEGEA	Aquisição de 5 licenças do software Microsoft Power BI
SEGEA	Necessidades de equipamentos de microinformática (microcomputadores, notebooks, tablets, videowall, videoconferência, impressoras, scanners etc.)
SEGEA	Necessidade de sistemas (Desenvolvimento de sistemas ou contratação de soluções que automatizem os processos de trabalho da respectiva área e auxiliem no exercício das suas competências)
SEGEA	Aquisição de Licença Azure OpenAI Service
SEGEA	Desenvolvimento de soluções chamadas para substituição do HESK

Anexo 1 - Inventário de Necessidades de TIC

276 NECESSIDADES NO TOTAL

AREA REQUISITANTE	DESCRIÇÃO
SEGEA	Aquisição de 120 Notebooks: Processador Intel® Core™ i7-11370H de 11ª Geração (3.30 GHz até 4.80 GHz) Windows 11 Home 64 (português BR), 15,6" FHD (1920 x 1080), IPS, antirreflexo, sem toque, 45% NTSC, 250 nits, 60 Hz, retro iluminado por LED, painel estreito, 16 GB DDR4. Aquisição de 135 Máquinas DESKTOP: Processador Intel CORE i7 10ª Geração ou posterior; Windows 11 (64 bits); 16GB de RAM (mínimo 8GB); SSD 256GB; GPU: OpenGL 4.X; Adaptador de vídeo: Intel UHD Graphics ou Intel Iris Plus. Aquisição de 5 computadores desktop Processador: Intel Core i7 (12ª geração ou superior) ou equivalente AMD Ryzen 7. Memória RAM: 16 GB DDR4, Armazenamento: SSD 1 TB + HD 2 TB. Placa gráfica: Integrada (com opção de upgrade para dedicada conforme uso específico), Sistema Operacional: Windows 11.
SEGEA	Aquisição de 2 Câmeras digitais: Camera DSLR - Gravação em 4K - kit com lente. Sensor CMOS grande de 24,2 MP e 2 Câmeras digitais: tipo EOS 6D MARK II, com sensor CMOS, full frame de 26.2 megapixels, ISO 100-40.000, vídeo em definição full HD, sistema de AF de 45 pontos, todos cruzados, tela LCD de 3 polegadas, articulável, Wi-Fi e GPS integrados, compatível com a linha de lentes EF e flashes Speedlite, LCD com completa operação touchscreen, visor ótico embutido, acompanhada de moldura do visor, bateria, carregador de bateria, cabo USB, CD de instalação e demais acessórios para o seu funcionamento, modelo EOS 6D MARK II, com sensor CMOS full frame de 26.2 megapixels. , 4 FLash, 10 Cartões de memória, 4 Microfones de lapela: Microfone de Lapela sem fio, sistema microfone de lapela de canal duplo de 2,4 GHz para smartphones, câmera DSLR, filmadora: Microfone de Lapela sem fio, , 6 Tripés, 20 TV's: "TELEVISÃO, Descrição: de LED, medindo no mínimo 50 polegadas, widescreen, Ultra HD 4k, potência de saída de áudio mínima de 8W X 2RMS, conexão wireless integrada, no mínimo duas entradas USB, no mínimo duas entradas HDMI, no mínimo uma entrada de RF, bluetooth, Taxa de atualização 120(Hz); Sistema operacional WebOS; 30 Microfones sem fio: "Microfone de mão sem fio; alimentação a pilha AAA, alta recepção e transmissão. Voltado para auditório e salas de aula; e 20 Caixas de som bluetooth: CAIXA DE SOM BLUETOOTH - Faixa de conexão do B.T Wireless: 10 m. Dimensão do Alto-falante: Woofer duplo de 8 polegadas, tweeter de 2,5 pol. Saída de Potência RMS: 600W. Resposta de Frequência: 45Hz-20KHz Relação sinal-ruído: 75db Capacidade da Bateria: 7.4V, 3600mAh.
SEGEA	Aquisição de 60 licenças de cada software: PDF -PREMIUM, KAHOOT, BIZAGI, CANVAS, QUIZZ, POWER BI, YOUTUBE PREMIUN, CHATGPT, HeyGen, CapCut Pro, MIRO, ASANA, SC Training, TWYGO E PLATAFORMAS DE GAMIFICAÇÃO E QUIZZES EDUCACIONAIS.
SEGEA	Aquisição de solução para Sistema de Pagamento de Instrutores – EGOV, Solução para recolher frequência de alunos e periféricos correlacionados.

Anexo 1 - Inventário de Necessidades de TIC

276 NECESSIDADES NO TOTAL

AREA REQUISITANTE	DESCRIÇÃO
SEGEA	Aquisição de 30 conjuntos de vídeo conferência completo, com tv; suporte e equipamento de captura e transmissão de vídeo e captura e transmissão de som.
SGE	Solução tecnológica para atender às exigências legais para o processamento e gestão das parcerias entre a administração pública e as organizações da sociedade civil, que envolvem transferência de recursos financeiros, relativas ao Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil – MROSC
SGE	Adobe Creative Cloud (4 licenças)
SGE	Power BI Premium (7 licenças)
SGE	Bizagi Enterprise (10 licenças)
SGE	Figma Enterprise (4 licenças)
SGE	Acrobat Standard (40 licenças)

25 NECESSIDADES CANCELADAS

AREA REQUISITANTE	DESCRIÇÃO
SEFIN	Ferramenta de avaliação de desempenho institucional
SEFIN	Ferramenta de planejamento institucional
SEFIN	Sistema Gestor do Profisco
SEFIN	Sistema Integrado de Monitoramento e Gestão do DF - Gestão DF
SEFIN	Software para modelagem, análise, documentação, publicação, controle e execução de processos utilizando notação BPMN
SEFIN	Desenvolvimento de modulo de Extensão, tipo SEI++, para SEFIN e Subsecretarias.
SECONT	Ferramenta de Gestão
SECONT	Ferramenta de Integração de Sistemas

Anexo 1 - Inventário de Necessidades de TIC

276 NECESSIDADES NO TOTAL

AREA REQUISITANTE	DESCRIÇÃO
SECONT	Sistema de disparo de e-mails
SECONT	Sistema de banco de dados de nomeações
SUBSIS	Implantação CMMI - Capability Maturity Model Integration, voltado à melhoria dos processos, redução de riscos em software, produto e desenvolvimento de serviço.
SEFAZ	Sistema de Gestão Tributária, que automatize o controle da distribuição do trabalho dos auditores e das ações fiscais, bem como o acompanhamento do estado das ações e elabore relatórios gerenciais customizáveis, calcule a produtividade dos servidores, que acompanhe o processo administrativo fiscal em todas as fases
SEFAZ	Software para o desempenho das funções de gestão, fiscalização, arrecadação e cobrança dos tributos devidos ao GDF
SEFAZ	Sistema de planejamento das ações de fiscalização
SEFAZ	Sistema Integrado de Controle de Processos
SEFAZ	Sistema de gestão de risco relacionada ao comportamento do contribuinte
SEFAZ	Sistema de gestão e fiscalização do ICMS
SEFAZ	Softwares e ferramentas para construção da base de dados a partir das planilhas de trabalho já existentes voltadas à implementação de modelo correição
SUBGD	Sistema de Governança da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD
SUBGD	Capacitação em Metodologia Ágil, Scrum Master, Devsecops, Arquitetura orientada a serviços e eventos, e utilização Recursos TFS (Azure Devops)
SUBINFRA	Serviços especializados de construção de rede de dados para expansão da rede GDFNET no segmento de fibra ótica com tecnologia GPON
SUBINFRA	Switches de Borda
SEGEA	Sistema de disparo de e-mails
SGE	Aquisição de licenças de software de Engenharia e Arquitetura tipo Autocad

Anexo 2 - Plano Orçamentário de TIC Estimado

ÁREA REQUISITANTE	DESCRIÇÃO	VALOR ESTIMADO
SETIC	Microcomputadores (diversas especificações)	28.592.000,79
SETIC	Impressoras/digitalizadoras (diversas especificações)	5.140.298,88
SETIC	Equipamento para videoconferência (incluindo webcam e fones de ouvido)	3.500.000,00
SETIC	Aquisição de licenças de produtos e soluções Microsoft (Azure, Dynamics 365, Microsoft 365, 365 Business, Office, Teams, SQL Server, System Center, sistemas operacionais Windows, Windows Server, CIS Suite Datacenter, Exchange Server, Visual Studio, Share Point etc)	20.000.000,00
SEFAZ	Ferramenta para acesso remoto a desktops, laptops e servidores com Windows, Linux e Mac OS X	4.000.000,00
SETIC	Capacitação dos servidores da área de TIC nas mais diversas especialidades	3.000.000,00
SETIC	Consultoria e ferramenta automatizada para apoio na implementação de processos de governança de TIC, gestão estratégica e modelagem de processos	5.000.000,00
SETIC	Consultoria e treinamento em segurança da informação	150.000,00
SETIC	Consultoria para implementação de processos de governança em segurança da informação	2.000.000,00
SETIC	Consultoria para desenvolvimento de modelo de governança corporativa de sistemas	2.000.000,00
SETIC	Consultoria para desenvolvimento de metodologia e documentação instrutiva para criação e evolução de processos negociais da SEEC	2.000.000,00
SETIC	Consultoria para desenvolvimento e aplicação de metodologia e documentação instrutiva para melhoria do processo de comunicação e relacionamento entre SETIC e áreas de negócio da SEEC	2.000.000,00

Anexo 2 - Plano Orçamentário de TIC Estimado

SETIC	Consultoria para desenvolvimento de metodologia de gestão de projetos de desenvolvimento de software e de adoção de novas Tecnologias e Arquiteturas	3.000.000,00
SETIC	Consultoria para apoio técnico no processo de obtenção de certificações nas Normas ABNT NBR ISO	500.000,00
SETIC	Serviços de infraestrutura "Rede Elétrica" baseado no fornecimento de materiais, abrangendo a instalação e a certificação da infraestrutura da rede	3.000.000,00
SETIC	Dispositivos para redes sem-fio (Wireless) – Wi-fi	9.392.389,17
SETIC	Aquisição de novos hosts para aumentar os recursos ofertados nos Data Centers virtualizados	11.000.000,00
SETIC	Expansão da solução de armazenamento de dados	20.000.000,00
SETIC	Aquisição de servidores x86	14.000.000,00
SETIC	Aquisição de dispositivos para geração, operação e armazenamento de chaves criptográficas – tokens	200.000,00
SETIC	Contratação das infraestruturas físicas e lógicas necessárias para credenciar a SEEC/DF como Autoridade Certificadora Oficial do Distrito Federal, em conformidade com a legislação vigente	600.000,00
SETIC	Aquisição de chaves físicas Fido/U2F (token criptográfico)	110.000,00
SETIC	Aquisição de solução de SIEM	3.200.000,00
SETIC	Aquisição de conjunto de ferramentas para a realização de análises e investigações baseadas em forense computacional	3.000.000,00
SETIC	Aquisição de solução de Scanner de Vulnerabilidades	2.000.000,00
SETIC	Aquisição de solução de XDR (Extended Detection and Response)	3.000.000,00
SETIC	Aquisição de solução de IDM	2.300.000,00
SETIC	Seguro para Datacenter	600.000,00
SETIC	Contratação de Compartilhamento de Postes e Dutos da Concessionária de Distribuição de Energia Elétrica	50.000,00
SETIC	Plataforma de gestão de Datacenters	12.000.000,00
SETIC	Solução de proteção de dados para ambiente de banco de dados Oracle	10.000.000,00

Anexo 2 - Plano Orçamentário de TIC Estimado

SETIC	Serviço de conectividade IP dedicado à Internet, com proteção contra-ataques de negação de serviços do tipo DoS (Denial of Service) / DDoS (Distributed Denial of Service)	22.000.000,00
SETIC	Fornecimento de certificado digital WEB SSL OV de cadeia Internacional, contemplando o aumento da confiabilidade nos sites do Governo do DF com o imple- mento da autenticidade e criptografia de todos os dados trafegados	6.700.000,00
SETIC	Serviço técnico especializado de SNOOC e N3, por meio de manutenção preventiva e corretiva, com o objetivo de realizar o monitoramento, sustentação, suporte e governança dos serviços de alta disponi- bilidade de Datacenter e ambiente corporativo, com disponibilização de uma solução de monitoramento de segurança com recursos de inteligência artificial	59.051.880,00
SETIC	Serviços de transmissão de dados, sob demanda, utilizando tecnologia Multi- protocol Label Switching (MPLS)	10.000.000,00
SETIC	Serviços de infraestrutura de rede para expansão, adequação e manutenção da rede GDFNet, sob demanda, abrangendo a instalação e a certificação de infraestrutura de fibras óticas com fornecimento de materiais	32.000.000,00
SETIC	Serviços continuados para manutenção emergencial, programada e preventiva da infraestrutura de rede ótica do Distrito Federal	2.000.000,00
SETIC	Fornecimento, implantação e transferência de conhecimento de solução de rede Wi-Fi Metropolitano para todas as unidades da SEEC, GDF e pontos destinados aos cidadãos.	10.000.000,00
SETIC	Suporte ao ambiente tecnológico do Big Data	2.000.000,00
SETIC	Contratação de auditoria para verificação de conformidade da Autoridade de Registro e emissão de Certificados Digitais junto a ICP-Brasil	3.000,00
SETIC	Expansão e atualização da solução de segurança de rede para o CeTIC e GDFNet	120.000,00
SETIC	Implantar processo de credenciamento junto à AC-Raiz ICP-Brasil com objetivo de converter a SEEC/DF em Autoridade Certificadora Oficial do Distrito Federal (AC/DF) para geração	300.000,00

Anexo 2 - Plano Orçamentário de TIC Estimado

	de certificados digitais no âmbito do Governo do Distrito Federal	
SETIC	Solução de Gerenciamento da Superfície de Ataque (ASM - Attack Surface Management)	15.000.000,00
SETIC	Serviços de segurança para análise de vulnerabilidade, prevenção a intrusão e análise forense para o CeTIC-DF e GDF- Net	4.000.000,00
SETIC	Serviços Preventivos de Segurança da Informação e apoio a Análise Forense, sob demanda	3.000.000,00
SETIC	Expansão e atualização da solução de segurança de rede para o CeTIC e GDFNet	10.000.000,00
SETIC	Contratação de solução para gestão de vulnerabilidades	7.000.000,00
SETIC	Contratação de solução de inspeção e análise de comportamento dos usuários em servidores Windows e Active Directory	3.000.000,00
SETIC	Solução de monitoramento de estações de trabalho e servidores com gerenciamento centralizado (endpoints)	10.000.000,00
SETIC	Solução de Processamento massivo de dados - Big Data	4.000.000,00
SETIC	Modernização de Cabeamento Estruturado da Rede GDFNet	2.000.000,00
SETIC	Solução integrada de colaboração e comunicação corporativa baseada em nuvem	20.000.000,00
SETIC	Solução de criptografia para proteção dos dados em trânsito na Rede GDFNet	25.000.000,00
SETIC	Expansão e modernização das Soluções de Backup para Datacenter	15.000.000,00
SETIC	Plataforma de monitoramento de segurança cibernética (cibersegurança)	8.000.000,00
SETIC	Contratação de empresa especializada no fornecimento, instalação, implantação e manutenção, em regime "turn key", de infraestrutura de Datacenter Corporativa	30.000.000,00
SETIC	Solução de proteção de dados, compreendendo o armazenamento e a recuperação de dados, visando a execução de cópias seguras dos ambientes corporativos	15.000.000,00

Anexo 2 - Plano Orçamentário de TIC Estimado

SETIC	Aquisição de componentes internos para estações de trabalho (desktops), servidores x86 (hosts) e demais equipamentos pertencentes ao parque computacional do Centro de Dados do Distrito Federal - CeTIC	5.000.000,00
SETIC	Aquisição de Balanceadores de carga A10	9.894.416,00
SETIC	Solução de <u>Microsssegmentação</u> de redes baseada em software	49.815.720
SETIC	Solução ZDL - Zero Data Loss Recovery Appliance - solução de proteção de dados integrada aos bancos de Dados Oracle	10.000.000,00
SETIC	Suporte técnico especializado para as licenças e os equipamentos do fabricante Oracle (máquinas M7/T5/ <u>Exadata</u>)	9.000.000,00
SETIC	Manutenção preditiva, preventiva, e corretiva, de suporte técnico presencial, de transferência de tecnologia, de supervisão e monitoração remota dos dispositivos visuais e sensoriais e de reposição de peças, de materiais e de insumos, para atendimento a todos os equipamentos do Sistema de Infraestrutura de Alta Disponibilidade – SIAD	4.500.000,00
SETIC	Ativos de rede com capacidade <u>Layer 3</u>	50.000.000,00
SETIC	Contratação de serviços especializados de transmissão de dados via links de satélite	11.400.000,00
SETIC	Subsistemas de combate a incêndio - <u>DataCenter</u>	5.500.000,00
SETIC	Solução de Gestão de acesso Privilegiado - PAM <u>Privileged Access Management</u>	2.500.000,00
SETIC	Método de autenticação e solução de MFA - Multifator de Autenticação	3.500.000,00
SETIC	Switches de Acesso (Rede de Acesso)	10.000.000,00
SETIC	Solução de telefonia VOIP Corporativo	10.000.000,00
SETIC	Robôs e fitas de backup	2.000.000,00
SETIC	Máquinas do SEI e máquinas do SEFIT	12.500.000,00
SETIC	Serviço técnico de suporte especializado N1 e N2, por meio de manutenção preventiva e corretiva, utilizando solução de ITSM	12.450.000,00
SETIC	Serviços técnicos especializados de manutenção evolutiva de projetos especiais de altíssima complexidade, sob demanda	3.700.000,00

Anexo 2 - Plano Orçamentário de TIC Estimado

SETIC	Aquisição de ferramenta de gestão da rede GDFNET para os passivos da rede	1.000.000,00
SETIC	Ferramenta de administração de data centers e desktops	7.000.000,00
SETIC	Solução para gestão de inventário dos ativos de TIC	5.000.000,00
SETIC	Ferramenta para acesso remoto a desktops, laptops e servidores com Windows, Linux e Mac OS X	4.000.000,00
SETIC	Solução de Unidade de Resposta Audível - URA, para a Central de Serviços de TIC prestar o suporte de atendimento telefônico	100.000,00
SETIC	Sistema de controle e gestão do fluxo de produção e trabalho	1.500.000,00
SETIC	Solução para automação, modelagem e integração de processos de negócio	2.500.000,00
SETIC	Solução tecnológica integrada de Gerenciamento de Serviços de Tecnologia da Informação com Inteligência Artificial Integrada (AITSM), gerenciamento de serviços administrativos e automação de processos	11.000.000,00
SETIC	Software para recuperação de dados	1.000.000,00
SETIC	Solução de combate a empresas <u>noteiras</u> (fraudes em notas fiscais)	4.000.000,00
SETIC	Implantação, Contratação ou Desenvolvimento de sistema de informação para gestão da Emissão de Certificados Digitais	100.000,00
SETIC	Aquisição de Solução de Governança de APIs para gestão de interconexão de sistemas	1.500.000,00
SETIC	Aquisição de solução SOAR (Security <u>Orchestration</u> , <u>Automation</u> and <u>Response</u>)	3.000.000,00
SETIC	Solução para preservação digital	1.500.000,00
SETIC	Solução para apoio à gestão estratégica de TIC, incluindo processos, portfólio, programas e projetos, para aprimoramento da gestão integrada e da governança de TIC	4.000.000,00
SETIC	Suporte técnico, manutenção, atualização de versão, serviço especializado de treinamento e mentoria, sob demanda, para Plataforma de Desenvolvimento, Gerência e Monitoramento de Aplicações Web - <u>Outsystems</u>	1.600.000,00

Anexo 2 - Plano Orçamentário de TIC Estimado

SETIC	Serviços especializados para certificação dos serviços prestados pela Fábrica de Desenvolvimento, mensuradas por releases aferidas, visando a validação e atestação dos testes, documentação e demais entregas de artefatos realizadas, sobre as soluções de software desenvolvidas	2.000.000,00
SETIC	Serviços de qualidade e apoio a gestão do ciclo de vida de projetos ágeis, incluindo a subscrição de solução para gestão do ciclo de vida de aplicações com ênfase na qualidade de software através de subscrição, implantação e suporte da solução pretendida	3.500.000,00
SETIC	Contratação de fábrica de software	15.000.000,00
SETIC	Tradução de Códigos de Sistemas Legados para modernização de tais sistemas	2.500.000,00
SETIC	Serviços de atualização e upgrade dos softwares e hardwares utilizados na central telefônica principal do Ed. Sede para a versão "OPENScape 4000 v8" e serviço continuado de manutenção e suporte técnico	600.000,00
SETIC	Solução de transmissão de áudio e vídeo via streaming	50.000,00
SETIC	Editor e conversor de PDF grandes volumes	60.000,00
SETIC	Software Antivírus corporativo, Anti-Spam e Anti-Ransomware	750.000,00
SETIC	Atualização das licenças VMWare dos Data Centers virtualizados	3.000.000,00
SETIC	Aquisição de novas licenças VMWare para os Data Centers virtualizados	8.000.000,00
SETIC	Renovação de garantia dos hosts que compõe a infraestrutura de hardware dos Data Centers virtualizados	80.000,00
SETIC	Atualização das Licenças ADABAS/NATURAL para arquitetura X86/LINUX	3.000.000,00
SETIC	Contratação de solução de monitoramento de aplicação	2.200.000,00
SETIC	Contratação de solução de otimização de circuitos MPLS	1.000.000,00
SETIC	Renovação da subscrição de atualização de versões de licenças e suporte para os softwares Oracle	9.000.000,00
SETIC	Contratação de consultoria para apoio a gestão	9.000.000,00

Anexo 2 - Plano Orçamentário de TIC Estimado

SEFAZ	Aquisição de 6 Webcams (de alta resolução) e 6 headsets (com fone de ouvido e microfone)	3.300,00
SEFAZ	Capacitação em Administração, configuração, criação e customização de cursos em ambientes virtuais de aprendizagem em LMS moodle.	7.800,00
SETIC	Switches do tipo SAN (Storage Area Network) com 48 portas 32Gb FC SFP+. Demais especificações no Termo de Referência.	4.000.000,00
SETIC	Aquisição de containers/Shelter adaptado para proteção de rack em Pontos de Presenças (POPs), para ambiente externo (outdoor) da rede GDFNet	5.000.000,00
SETIC	Ativos de rede, Switch Core gerenciável Fabric Ethernet para ambiente de Data Center, com 48 portas 10Gb/25Gb SFP+, incluindo ao menos 8 portas 40Gb/100Gb QSFP+	12.000.000,00
SEGEA	Licença para acesso à inteligência artificial	10.000,00
SEGEA	Aquisição de 5 licenças do software Microsoft Power BI	10.000,00
SGE	Adobe Creative Cloud (4 licenças)	12.432,00
SGE	Power BI Premium (7 licenças)	13.440,00
SGE	Bizagi Enterprise (10 licenças)	112.924,50
SGE	Figma Enterprise (4 licenças)	24.480,00
SGE	Acrobat Standard (40 licenças)	2.840,00

Anexo 3 - Metas e Indicadores do PDTIC

LEGENDA:

- **OE1: Gestão dos serviços de TIC baseada nas melhores práticas**
- **OE2: Elevação da maturidade da Governança de TIC**
- **OE3: Aprimoramento da gestão de pessoas de TIC**

INFRA						
OE	META	INDICADOR	META 2023	META 2024	META 2025	META 2026
OE1	Modernizar, e ampliar a infraestrutura de TIC	% de Implementação de Soluções para Resposta a Incidentes de Infraestrutura	20%	35%	60%	100%
		% de execução das ações do PDTIC relacionadas ao datacenter	20%	35%	60%	100%
OE1	Expandir a Rede <u>GDFNet</u> e modernizar	Nº de novas localidades conectadas com garantia de disponibilidade	119	259	396	461
		% de pontos de acesso modernizados	20%	35%	60%	100%
OE1	Modernizar as soluções de computação pessoal da SEEC	% de Equipamentos Substituídos ou Atualizados	20%	35%	60%	100%

Anexo 3 - Metas e Indicadores do PDTIC

SISTEMAS						
OE	META	INDICADOR	META 2023	META 2024	META 2025	META 2026
OE1	Modernizar a plataforma de desenvolvimento de sistemas	% de execução das ações planejadas no PDTIC voltadas à modernização da plataforma	20%	35%	60%	100%
OE1	Desenvolver ou adquirir novos sistemas corporativos (fazendários e administrativos), bem como manter e evoluir os sistemas existentes por meio da Fábrica de Software vigente.	% de sistemas entregues ou evoluídos conforme planejamento do PDTIC	20%	35%	60%	100%
		% de atendimentos realizados pela Fábrica de Software com cumprimento de prazo e escopo	20%	35%	60%	100%

Anexo 3 - Metas e Indicadores do PDTIC

GOVERNANÇA E GESTÃO						
OBJE TIVO	META	INDICADOR	META 2023	META 2024	META 2025	META 2026
OE2	Elaborar políticas, planos e metodologias de governança e gestão de TIC.	Quantidade de políticas, planos e metodologias de governança e gestão de TIC elaborados.	0	0	2	4
OE2, OE3	Desenvolver competências em governança e gestão de TIC no corpo de servidores da SETIC	% de servidores capacitados por ano em cursos de governança e gestão de TIC ofertados conforme trilha de capacitação estabelecida	20%	35%	60%	100%
OE1	Disponibilizar serviços eletrônicos aos cidadãos por meio de aplicativos e portal de serviços	% de ampliação de serviços digitais disponibilizados no Portal do Cidadão e no E-GDF	Não se aplica	Linha de base	10%	30%