

PLANO DIRETOR DE
**TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO**

E

COMUNICAÇÃO

2023 - 2026



Secretaria
de Economia



SU MÁRIO

01	•	INTRODUÇÃO.....	4
02	•	BREVE HISTÓRICO – SEEC.....	5
03	•	VALIDADE E ABRANGÊNCIA.....	5
04	•	METODOLOGIA APLICADA.....	6
05	•	DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA.....	7
5.1		MAPA ESTRATÉGICO DA SECRETARIA.....	8
06	•	REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TIC.....	10
07	•	OBJETIVOS E INICIATIVAS ESTRATÉGICAS.....	10
08	•	ANÁLISE DO PDTIC ANTERIOR.....	12
09	•	ANÁLISE ORGANIZACIONAL DA TIC NA SECRETARIA.....	14
9.1		ANÁLISE SWOT.....	15
9.2		MATRIZ DE RISCOS E PLANO DE MITIGAÇÃO DE RISCOS.....	16
10	•	LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES DE TIC.....	22
11	•	FATORES CRÍTICOS PARA A IMPLANTAÇÃO DO PDTIC.....	23
12	•	ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO.....	23
13	•	ANEXO 1 – INVENTÁRIO DE NECESSIDADES DE TIC.....	24
14	•	ANEXO 2 – PLANO ORÇAMENTÁRIO DE TIC ESTIMADO (SETIC)....	38
15	•	ANEXO 3 – METAS E INDICADORES DO PDTIC.....	46

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC consiste num documento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação, que visa a atender as necessidades finalísticas, tecnológicas e de informação de um órgão ou entidade para um determinado período. Representa um importante instrumento de gestão e governança de TIC que, além de possibilitar a transparência e a organização das contratações e ações de TIC do órgão ou entidade, permite a aplicação de recursos de maneira justificada, o alinhamento estratégico, a garantia do controle, o direcionamento de recursos para as áreas mais relevantes e, por fim, a racionalização do gasto público e a melhoria do serviço prestado à sociedade.

O PDTIC exerce um papel tático dentro da organização, guardando observância com os princípios da racionalização, padronização, uniformidade e economicidade, e harmonia com os norteadores estratégicos institucionais, tais como Planejamento Estratégico do Governo do Distrito Federal, Planejamento Estratégico da SEEC-DF, Plano Plurianual do DF, dentre outros.

Do ponto de vista do ordenamento legal, o PDTIC assumiu papel mais relevante com o advento do Decreto Distrital nº 40.015, de 14 de agosto de 2019, que estabelece, entre outras disposições, a obrigatoriedade de os órgãos e entidades que compõem a Administração Direta e Indireta do Distrito Federal elaborarem e publicarem seus respectivos PDTIC's como condição para as aquisições e contratações de bens, soluções e serviços de TIC. Antes de se tornar uma determinação legal, a publicação dos PDTIC's dos órgãos distritais já era uma exigência contida na última Estratégia Geral de Tecnologia da Informação vigente no Distrito Federal (Decreto Distrital nº 37.574, de 26 de agosto de 2016), abordada em inúmeras Decisões proferidas pelo Tribunal de Contas do Distrito Federal (Decisões nº 6113/2014, nº 2128/2016, nº 4645/2016, nº 176/2018), além de encontrar, também, previsão no Decreto Distrital nº 37.667, de 29 de setembro de 2016, que trata da contratação de bens e serviços de TI no âmbito do Governo do Distrito Federal.

Sendo assim, em cumprimento ao acervo normativo sobre o tema e adotando as melhores práticas de governança de TIC, este PDTIC apresenta como escopo a definição de um planejamento que permita à SEEC-DF atingir com maior eficiência seus objetivos institucionais, de modo a proporcionar a otimização de recursos, a devida execução do seu plano estratégico, o aprimoramento dos serviços e processos de TIC da organização e, conseqüentemente, a potencialização das ações e resultados das áreas finalísticas envolvidas.

02 • BREVE HISTÓRICO - SEEC

Em outubro de 2022, pouco antes do início da nova gestão governamental, o Decreto Distrital nº 43.826, de 07 de outubro de 2022, promoveu uma reestruturação administrativa que desmembrou a antiga Secretaria de Estado da Economia do DF, criando as Secretarias de Estado da Fazenda - SEFAZ e Secretaria de Estado de Planejamento, Orçamento e Administração do Distrito Federal – SEPLAD, transferindo para as novas Pastas as respectivas competências.

Todavia, o Decreto Distrital nº 45.433, de 18 de janeiro de 2024, instituiu novamente a Secretaria de Economia do DF, extinguindo a SEFAZ e alterando a nomenclatura da SEPLAD para SEEC-DF. Além disso, a antiga Subsecretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação – SUTIC foi transformada em Secretaria Executiva de Tecnologia da Informação e Comunicação – SETIC.

03 • VALIDADE E ABRANGÊNCIA

O prazo de validade deste PDTIC compreende inicialmente o biênio 2023-2026, com previsão de revisão anual ou, extraordinariamente, quando houver necessidade.

Em relação à abrangência, cabe destacar, inicialmente, que o Decreto Distrital nº 40.015/2019, já mencionado acima, conferiu à SEFP (atual SEEC-DF) a função de unidade responsável exclusiva pela gestão, sustentação e operação do Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação do Distrito Federal – CeTIC-DF e da Rede Corporativa Metropolitana GDFNet. É o que se verifica a partir da redação do Art.3º do referido diploma legal, a seguir transcrito:

Art. 3º A Secretaria de Estado de Fazenda, Planejamento, Orçamento e Gestão do Distrito Federal, por meio da Subsecretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação da Secretaria Adjunta de Gestão Administrativa, fica responsável direta e exclusivamente pela gestão, sustentação e operação do CeTIC-DF e da rede GDFNet.

Depreende-se deste trecho legal, ainda, **que à Secretaria Executiva de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC foram atribuídas as competências diretas para gestão do CeTIC-DF** (Centro de dados corporativo privado do Distrito Federal, ambiente com soluções integradas de hardware e software, que provê serviços de nuvem corporativa privada, armazenamento de dados, hospedagem de aplicações e sistemas a todos os órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta do Distrito Federal, compreendendo os sistemas estruturantes, bases de dados e os serviços corporativos de tecnologia da informação e comunicação) **e da Rede GDFNet** (rede corporativa metropolitana privada de comunicação de alta velocidade dos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta do Distrito Federal, que interliga as unidades administrativas e unidades operacionais, permitindo a comunicação e a troca de informações seguras entre si e com o CeTIC-DF e acesso aos sistemas corporativos e à rede mundial de computadores).

Sendo assim, em razão do papel a ser desempenhado pela SETIC, a primeira vertente de abrangência deste PDTIC são as necessidades de bens e soluções voltadas à sustentação, operação e modernização dos serviços de TIC fazendários, corporativos e administrativos dos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta do Distrito Federal, que estejam diretamente ligados ao CeTIC-DF e à Rede GDFNet, com foco na melhoria da gestão tecnológica, da fiscalização e arrecadação de tributos, e no atendimento da população com serviços eletrônicos de governo, tudo na forma do Art.3º, parágrafos 4º e 5º, do Decreto Distrital nº 40.015/2019.

Quanto às necessidades relativas a desenvolvimento e manutenção de sistemas, este PDTIC compreenderá **somente as demandas departamentais das unidades orgânicas da SEEC, e os sistemas corporativos estruturantes (softwares de atividades de área meio), assim entendidos como aqueles que oferecem apoio informatizado às atividades de organização administrativa do Distrito Federal** – recursos humanos, almoxarifado, patrimônio, contratos, gestão eletrônica de documentos, agendamento eletrônico de serviços ao cidadão, plataforma de voluntariado, execução orçamentária e financeira.

Em outras palavras, **não alcançará os sistemas voltados ao atendimento das áreas finalísticas para a consecução de políticas públicas ou programas temáticos específicos dos demais órgãos ou entidades (Art.4º, VIII, e Art.7º, parágrafo único, do Decreto Distrital nº 40.015/2019).**

04 • METODOLOGIA APLICADA

A elaboração deste documento tomou por base o Guia de Elaboração de PDTIC do SISP (Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Governo Federal), versão 2.1, de dezembro de 2021. Passou pelas seguintes fases:

- Preparação: Definição do grupo de trabalho de elaboração do PDTIC; definição da abrangência e do período de vigência; reunião dos documentos de referência (planejamento estratégico, leis e regulamentações pertinentes), definição da estratégia de levantamento das necessidades e elaboração do Plano de Trabalho;
- Diagnóstico: Verificação do atendimento das demandas do PDTIC anterior; análise organizacional da TIC da SEEC e identificação das necessidades de TIC a serem atendidas, mediante consulta às unidades administrativas do órgão, sendo consolidado inventário com a respectiva priorização definida pela área técnica e pelo CTIC desta Secretaria;
- Planejamento: Elaboração de planos de diferentes dimensões (metas e ações) para o atendimento das necessidades de TIC verificadas na fase do diagnóstico, de acordo com a capacidade técnica e financeira da SEEC, com a respectiva estimativa de custos.

Abaixo, são listados os documentos reunidos para dar suporte à elaboração do PDTIC:

PLANO ESTRATÉGICO DO GDF	ESTRATÉGICOS
PLANO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DA SEEC	
PEDTIC SEEC 2020 - 2023	
PLANO PLURIANUAL DO DF	
LEI DE DIRETRIZES ORÇAMENTÁRIAS	
LEI ORÇAMENTÁRIA ANUAL	
LEI ORGÂNICA DO DF	LEGAIS/ JURISDICIONAIS
DECRETO DISTRITAL N° 40.015/2019	
POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO GDF POSIC-DF	
NORMA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DA SEEC	
DECRETO DISTRITAL N° 37.667/2016	
DECISÕES DO TRIBUNAL DE CONTAS DO DF	

5.1 MAPA ESTRATÉGICO DA SECRETARIA



Mapa Estratégico 2023 - 2026

MISSÃO: GERIR AS FINANÇAS E FORTALECER AS CAPACIDADES DO ESTADO, VISANDO O EQUILÍBRIO DAS CONTAS PÚBLICAS E O BEM-ESTAR DA POPULAÇÃO DO DISTRITO FEDERAL

VISÃO: POSICIONAR O DISTRITO FEDERAL EM UMA SITUAÇÃO FISCAL SUSTENTÁVEL

VALORES: JUSTIÇA FISCAL, SIMPLIFICAÇÃO, RESPONSABILIDADE SOCIAL, ÉTICA, TRANSPARÊNCIA, COMPROMETIMENTO, INCLUSÃO, INOVAÇÃO E SUSTENTABILIDADE.

PERSPECTIVA SOCIEDADE

APRIMORAR OS MECANISMOS DE GESTÃO PARA O EQUILÍBRIO FISCAL, O CONTROLE E A QUALIDADE DO GASTO

VIABILIZAR POLÍTICAS PÚBLICAS FISCAIS VOLTADAS PARA O DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO SUSTENTÁVEL, A RENDA E O EMPREGO, MITIGANDO DESIGUALDADES SOCIAIS

FACILITAR, SIMPLIFICAR E ESTIMULAR O CUMPRIMENTO DA OBRIGAÇÃO TRIBUTÁRIA, AMPLIANDO O GRAU DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DOS SERVIÇOS FAZENDÁRIOS

RESULTADOS INSTITUCIONAIS

CONSOLIDAR A GESTÃO ESTRATÉGICA GOVERNAMENTAL

PROMOVER O DESENVOLVIMENTO E A VALORIZAÇÃO DO SERVIDOR PÚBLICO

AMPLIAR O EMPREGO DE SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS A SERVIÇO DO CIDADÃO E DO ESTADO

FORTALECER A IMAGEM DA SEEC E A TRANSPARÊNCIA DAS INFORMAÇÕES

PROCESSOS INTERNOS

IMPLEMENTAR A GESTÃO ESTRATÉGICA E OS PROCESSOS ORIENTADOS A RESULTADOS VISANDO O CUMPRIMENTO DA MISSÃO INSTITUCIONAL DA SEEC

APRIMORAR O ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO DOS PROJETOS ESPECIAIS DE GOVERNO QUE ENVOLVAM A SEEC

FORTALECER A GOVERNANÇA NAS EMPRESAS ESTATAIS E PROMOVER A GESTÃO DOS ÓRGÃOS COLEGIADOS DO GDF

APRIMORAR A GESTÃO DOS CONTRATOS CORPORATIVOS DO GDF

APRIMORAR OS MECANISMOS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA E LOGÍSTICA

PROVER SOLUÇÕES DE COMPRAS E CONTRATAÇÕES AO GDF, DE FORMA EFICIENTE, TRANSPARENTE E VANTAJOSA, EM ATENDIMENTO AS DEMANDAS DA SOCIEDADE

PROMOVER A MODERNIZAÇÃO DA GESTÃO DO PATRIMÔNIO IMOBILIÁRIO DO DF

APRIMORAR A GESTÃO DO PROCESSO ELETRÔNICO POR MEIO DA IMPLANTAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DE TECNOLOGIAS, PROCEDIMENTOS E MONITORAMENTO

PROMOVER A CAPACITAÇÃO E A INOVAÇÃO PARA OS ÓRGÃOS E ENTIDADES ALINHANDO A FORMAÇÃO DOS SERVIDORES ÀS COMPETÊNCIAS E ÀS DIRETRIZES GOVERNAMENTAIS PARA A EFICIÊNCIA DAS ENTREGAS PARA A SOCIEDADE

APRIMORAR O MODELO DE GESTÃO DE PESSOAS DO DISTRITO FEDERAL

DISPONIBILIZAR RECURSOS HUMANOS E TECNOLÓGICOS PARA COORDENAÇÃO TEMPESTIVA DE PERÍCIAS MÉDICAS E POLÍTICAS INTEGRADAS DE SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO (SST)

PROMOVER A CONFORMIDADE TRIBUTÁRIA POR MEIO DA AUTOREGULARIZAÇÃO E PROCESSOS ESPECIAIS DE FISCALIZAÇÃO

FACILITAR O CONTROLE E A GESTÃO DAS INFORMAÇÕES FISCAIS

APRIMORAR A GESTÃO DO CRÉDITO TRIBUTÁRIO

APRENDIZAGEM E INOVAÇÃO

CONSOLIDAR A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO COMO PILAR ESTRATÉGICO ESSENCIAL ÀS ATIVIDADES DO GDF

AMPLIAR A POLÍTICA DE QUALIDADE DE VIDA E VALORIZAÇÃO DO SERVIDOR

PROMOVER A GESTÃO DO CONHECIMENTO, A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E A CULTURA DA INOVAÇÃO

OTIMIZAR A APRENDIZAGEM E O CRESCIMENTO DO SERVIDOR DA SEEC E DESENVOLVER A GESTÃO DE PESSOAS COM ENFOQUE EM COMPETÊNCIAS

APRIMORAR A COMUNICAÇÃO INTERNA E INSTITUCIONAL, PROMOVENDO A INTEGRAÇÃO DAS UNIDADES E A DIVULGAÇÃO DE ATOS, AÇÕES E EVENTOS DE INTERESSE DO GOVERNO E DA SOCIEDADE

06 • REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TIC

- **MISSÃO** - Fazer gestão da TIC com vistas a viabilizar o alcance dos objetivos estratégicos da SEEC, buscando a modernização dos serviços e o incremento da infraestrutura tecnológica corporativa, bem como promover uma governança focada na eficiência dos processos e na racionalidade dos gastos públicos.

- **VISÃO** - Ser referência em gestão de TIC, com o reconhecimento da sua importância estratégica pela alta administração e demais áreas de negócio da SEEC.

- **VALORES:**

Eficácia e eficiência - Atingir os resultados esperados por meio da otimização do uso dos recursos disponíveis;

Excelência - Entregar produtos e serviços com a melhor qualidade técnica possível, de acordo com os requisitos estabelecidos pelas áreas de negócio;

Legalidade - Respeitar a legislação que rege as contratações e execução dos serviços de TIC, bem como guardar observância com as recomendações de órgãos de controle relativas a governança de TIC;

Celeridade - Atender com rapidez e agilidade as demandas por soluções de TIC, cumprindo os prazos estabelecidos;

Inovação - Buscar novas tecnologias e soluções com vistas a aprimorar a prestação de serviços de TIC;

Transparência - Motivar as decisões tomadas e divulgar todas as informações relevantes com linguagem clara e acessível;

Foco no usuário - Estabelecer compromisso com as necessidades dos usuários e com eles firmar relação de parceria, através de comunicação constante e focada nos resultados;

Melhoria contínua - Aprimorar o conhecimento em novas tecnologias, metodologias, processos, práticas e sua aplicabilidade na SEEC.

07 • OBJETIVOS E INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

Em consonância com os documentos de referência, com as estratégias da organização e com o referencial estratégico de TIC, estabeleceram-se objetivos a serem alcançados pela SEEC, direcionados à sua área de TIC, os quais, por sua vez, geraram iniciativas estratégicas, que consistem em ações de alto nível que têm por finalidade promover a realização daqueles objetivos organizacionais e, conseqüentemente, possibilitar o aprimoramento das atividades administrativas e fazendárias.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1 (OE1): GESTÃO DOS SERVIÇOS DE TIC BASEADA NAS MELHORES PRÁTICAS

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS REFERENTES AO OE1	IE1 - Mapeamento e aperfeiçoamento dos processos internos de TIC
	IE2 - Elaboração e cumprimento de Metodologia de Desenvolvimento de Software
	IE3 - Estabelecimento de norma de segurança da informação interna, em conformidade com a PoSIC-DF
	IE4 - Estímulo ao desenvolvimento, à padronização, à integração, à normatização dos serviços e à disseminação de informações
	IE5 - Consolidação da SEEC como unidade certificadora do GDF
	IE6 - Melhoria contínua da infraestrutura de TIC
	IE7 - Alinhamento das propostas orçamentárias de TIC com o planejamento e objetivos do órgão
	IE8 - Investimento no aumento da produtividade e otimização dos recursos de TIC

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2 (OE2): ELEVAÇÃO DA MATURIDADE DA GOVERNANÇA DE TIC

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS REFERENTES AO OE2	IE9 - Garantia da execução do PDTIC da SEEC
	IE10 - Implantação de mecanismos de governança de TIC
	IE11 - Planejamento dos investimentos em hardware e software de acordo com as políticas, diretrizes e especificações definidas em instrumentos legais
	IE12 - Planejamento das contratações de soluções de TIC baseado nas melhores práticas
	IE13 - Estabelecimento de normas e políticas voltadas ao aprimoramento dos processos internos de TIC
	IE14 - Gestão eficiente dos ativos de TIC

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3 (OE3): APRIMORAMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS DE TIC

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS REFERENTES AO OE3	IE15 - Elaboração e execução de plano de capacitação do pessoal de TIC
	IE16 - Estímulo à participação em eventos permanentes de discussão, promovendo a cultura da disseminação do conhecimento e estreitando a relação com outras unidades de TIC do Governo do Distrito Federal
	IE17 - Busca da valorização dos servidores atuantes na área de TIC;
	IE18 - Incentivo à criação e organização de carreira de TIC no GDF

Consiste na avaliação do plano diretor anterior, identificando as necessidades de TIC concluídas, em andamento, não iniciadas e canceladas, como também a análise dos resultados alcançados, metas cumpridas ou não, os motivos pelos quais não foram cumpridas e fatores intervenientes que contribuíram para o seu não cumprimento.

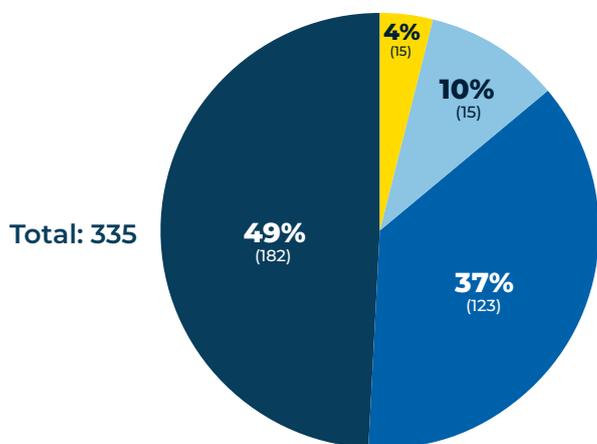
Para fins desta avaliação, as necessidades de TIC foram classificadas em três tipos: Governança e Gestão, Infraestrutura e Sistemas.

TIPO DE NECESSIDADE	DESCRIÇÃO
Governança e Gestão	Necessidades relacionadas às atividades de governança ou gestão administrativa e de pessoas.
Infraestrutura	Necessidades relacionadas à sustentação de infraestrutura, equipamentos, soluções de Datacenters e microinformática.
Sistemas	Necessidades relacionadas ao desenvolvimento e manutenção de softwares e sistemas.

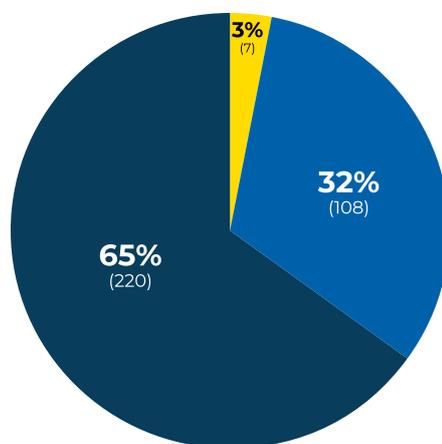
Durante o processo de análise do PDTIC anterior, foi identificado um total de 335 necessidades, sendo 7 do tipo Governança e Gestão, representando 3% das demandas; 108 relacionadas a Infraestrutura, representando 32%; e 220 do tipo Sistema, representando 65% das demandas.

Importante destacar que a grande maioria das demandas (65%) foram do tipo Sistema, que representam as necessidades de automatização de processos de trabalho, bem como manutenção e melhorias em processos automatizados.

**Plano Diretor de TIC 2019/2023 -
Necessidades Planejadas % de Execução**
Demandas Inseridas no PDTIC - Geral



Total de Necessidades por Tipo



■ Concluídas ■ Em andamento
■ Não iniciadas ■ Canceladas

■ Sistema ■ Infraestrutura ■ Governança

Neste processo de análise, aquelas necessidades que não requerem mais ações e tiveram seu atendimento completo foram classificadas em “Concluídas”. Do mesmo modo, as necessidades que foram objeto de alguma ação, porém ainda não finalizadas, foram classificadas como “Em andamento”.

Já aquelas necessidades que se encontravam no planejamento, mas que não tiveram nenhuma ação perpetrada, foram classificadas como “Não iniciadas”, ou seja, seu atendimento sequer se iniciou.

Por último, “Canceladas” foram aquelas necessidades que, de alguma forma, foram descontinuadas, seja devido à mudança de estratégia da unidade demandante, seja porque o requisitante não teve mais interesse em iniciar ou dar continuidade.

STATUS	QUANTIDADE
Governança	7
Concluídas	4
Em andamento	3
Não iniciadas	0
Canceladas	0
Infraestrutura	108
Concluídas	48
Em andamento	56
Não iniciadas	0
Canceladas	4
Sistema	220
Concluídas	69
Em andamento	92
Não iniciadas	49
Canceladas	10
Total Geral	335

Para o novo PDTIC, as diversas áreas da SEEC foram alertadas para a imprescindibilidade de indicarem as demandas de TIC que vislumbrem efetivamente passíveis de execução nos próximos dois anos, de modo a possibilitar um melhor planejamento e priorização das contratações, das ações de desenvolvimento de sistemas e de qualquer outra iniciativa da área de TIC da Secretaria para o próximo biênio, considerando a sua capacidade técnica de execução, gerando, por conseguinte, um maior percentual de ações de TIC totalmente executadas.

09 • ANÁLISE ORGANIZACIONAL DA TIC NA SECRETARIA

Analisar a estrutura organizacional consiste em avaliar o contexto geral em que se estrutura a unidade de TIC dentro do órgão, suas relações hierárquicas, níveis decisórios, bem como a sua relação com a alta administração. Desse modo, não se restringe necessariamente à área de TIC da SEEC, devendo abranger todo o ambiente corporativo de TIC, com foco no uso e gestão da TIC por toda a Secretaria, visando à consecução de suas políticas públicas.

É imprescindível que toda a estrutura que envolve a Tecnologia da Informação e Comunicação do órgão esteja bem organizada para, assim, ser capaz de produzir valor de negócio, por meio do uso intensivo da informação em processos negociais e da disponibilização de serviços digitais ao cidadão.

Para atendimento das demandas das áreas negociais da SEEC, desempenhando o necessário suporte estratégico, a SETIC disponibiliza e gere parque tecnológico diversificado, o qual, integrado à utilização de softwares, sistemas e aplicativos, permite a modernização dos processos e métodos de trabalho, possibilitando a prestação mais eficiente dos serviços administrativos departamentais, bem como dos serviços fazendários à população do DF.

Nesse sentido, além de exercer o papel de unidade gestora direta do CeTIC-DF e da Rede GDFNet, como já citado anteriormente, a SETIC desempenha as seguintes competências:

- Prover soluções de tecnologia da informação, automação de processos, comunicação eletrônica, armazenamento de dados e telecomunicações para atender órgãos e entidades da Administração Pública do Distrito Federal e a Secretaria;
- Desenvolver e implantar soluções e serviços para aprimoramento da gestão da informação e do conhecimento e facilitar a integração dos sistemas de informação sob gestão da Secretaria;
- Propor políticas, estratégias e normas relativas ao uso de tecnologia da informação para aprovação pelo Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação da Secretaria;
- Emitir parecer técnico prévio em processos de compras e contratações de soluções, bens e serviços de TIC;
- Participar de comitês de normatização de políticas de tecnologia da informação e comunicação;
- Aprovar os artefatos referentes à fase de planejamento das contratações de soluções, bens e serviços de TIC, inclusive termos de referência, conforme normas específicas que regulam a matéria;
- Promover a interlocução entre as áreas no desenvolvimento das ações que contribuam para o aperfeiçoamento técnico e operacional da Secretaria;
- Incentivar a participação dos servidores em cursos e capacitações para o desenvolvimento técnico e humano;
- Coordenar os processos de elaboração de respostas demandadas por unidades e órgãos de controle interno e externo;

09.1 ANÁLISE SWOT

Dispostas as competências da área de TIC da Secretaria, passa-se a analisar, com base nas informações registradas, os ambientes interno e externo da TIC, com enfoque holístico sobre o uso e a gestão de TIC no âmbito da Secretaria.

Para tanto, será utilizado método SWOT, técnica bastante utilizada no mercado e que remete às palavras da língua inglesa Strengths (forças), Weaknesses (fraquezas), Opportunities (oportunidades) e Threats (ameaças).

A análise ambiental interna abrangerá aspectos sobre os quais a área de TIC possui governança e, portanto, pode e deve agir para manter ou aprimorar suas forças, bem como para mitigar ou eliminar as fraquezas identificadas. Já a análise do ambiente externo terá como foco os aspectos sobre os quais a área de TIC não possui governança, mas dos quais sofre influência, podendo aproveitar as oportunidades verificadas, além de eliminar as ameaças identificadas, que deverão ser tratadas mediante procedimento próprio.

AMBIENTE INTERNO	
FORÇAS	FRAQUEZAS
<ul style="list-style-type: none">• Decreto Distrital nº 40.015/2019, que fortalece a Secretaria e sua SETIC como unidades centrais de TIC no Distrito Federal, gestoras da Rede GDFNet e do CeTIC-DF;• Equipe técnica qualificada e pronta para atuar na área de inteligência da informação. Ex: Inteligência de dados para aumento da arrecadação;• Resiliência e rápida resposta a novas demandas;• Além de recursos do tesouro distrital, recursos do BB, PNAFM, BNDES e PROFISCO para a modernização da TIC;• Gestão dos contratos vigentes na área de desenvolvimento e sustentação permite a efetiva execução dos serviços;• Equipamentos e softwares em processo de renovação de garantia, suporte e manutenção;	<ul style="list-style-type: none">• Limitação de recursos financeiros e humanos para a manutenção dos serviços e da segurança da informação, além da tendência de redução do número de servidores (aposentadorias, dificuldade de nomeações, concorrência com a iniciativa privada);• Gestão do conhecimento pouco institucionalizada, agravada pelo baixo índice de capacitações e certificações;• Inexistência de carreira de TIC, que dificulta a retenção de servidores, gerando alta rotatividade, além de equipe técnica com alto índice de terceirização e servidores técnicos dividindo as suas atividades com funções administrativas e de gestão;• Sistemas legados sem documentação e com defasagem tecnológica;• Obsolescência de parte dos equipamentos utilizado para sustentar o ambiente/infraestrutura de TIC;

<ul style="list-style-type: none"> • Processo de modernização da Infraestrutura de Datacenter e da Rede GDFNet em constante evolução (projeto de construção de Novo Datacenter em andamento); • Participação efetiva junto às altas lideranças por meio de Comitês Gestores de TIC (CTIC e CGTIC); • Parcerias estratégicas entre Secretarias e órgãos do Governo Federal. 	<ul style="list-style-type: none"> • Contratações de soluções de TIC de grande impacto excessivamente sobrestadas por inúmeras intervenções dos órgãos de controle (TCDF); • Baixa maturidade de governança de TIC; • Desatualização da legislação distrital que trata de contratações de soluções de TIC e de gestão de TIC.
---	--

AMBIENTE INTERNO	
OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
<ul style="list-style-type: none"> • Tornar-se empresa pública para o oferecimento de serviços de TIC ao GDF (descentralização de recursos das unidades para entrega dos serviços); • Implementação de novos serviços digitais demandados pela sociedade; • Conjuntura atual estimulando cada vez mais o consumo de tecnologia e inovações tecnológicas disponibilizadas pelo mercado; • Interesse das empresas de telecomunicação na utilização da infraestrutura da Rede GDFNet; • Utilização/adaptação do modelo de Estratégia Nacional de Segurança da Informação do Ministério da Justiça (ENSECJUD) pelo GDF. 	<ul style="list-style-type: none"> • Demora na tramitação de processos de contratações (Empresas Públicas seguem a Lei nº 13.303/2016, que torna as aquisições mais céleres do que as regidas pela Lei nº 8.666/90 e 14.133/2021); • Intensificação de ataques cibernéticos (ransomware); • Projetos sem o devido planejamento, inobservância de prioridades e/ou descontinuados; • Excesso de demandas de desenvolvimento de sistemas por órgãos externos à SEEC para as suas atividades finalísticas, utilizando recursos da Secretaria, o que viola o Decreto nº 40.015/2019 e gera atraso no desenvolvimento das demandas internas; • Concorrência de empresas privadas de TIC, que oferecem remunerações mais atrativas aos profissionais da área.

09.1 MATRIZ DE RISCOS E PLANO DE MITIGAÇÃO DE RISCOS

Ainda no contexto da análise organizacional da área de TIC, apresenta-se a seguir a matriz dos riscos identificados pela SETIC/SEEC no exercício das atividades de gestão, sustentação e manutenção do Datacenter Corporativo, Rede GDFNet, dos sistemas administrativos departamentais e estruturantes do Distrito Federal.

O levantamento realizado possibilita a execução de gerenciamento que permite ampliar a visibilidade dos possíveis e principais riscos da área de TIC da SEEC, com o objetivo de ajudar os gestores das Secretarias no processo de tomada de decisões. Vejamos abaixo:

Matriz de Probabilidade e Impacto	IMPACTO			
	Baixo	Médio	Alto	Muito Alto
Praticamente certo	RISCO MODERADO	RISCO ALTO	RISCO ALTO <ul style="list-style-type: none"> • Não atendimento à LGPD • Aquisições e contratações não ocorrerem em tempo hábil 	RISCO EXTREMO <ul style="list-style-type: none"> • Ataque Cibernético • Indisponibilidade de sistemas por defeito em equipamentos
Provável	RISCO MODERADO <ul style="list-style-type: none"> • Baixa maturidade em governança de TIC 	RISCO MODERADO <ul style="list-style-type: none"> • Projetos (inclusive de desenvolvimento de sistemas) sem o devido planejamento, inobservância de prioridades e/ou descontinuados; • Saída de servidores capacitados que atuam nas diversas áreas de TIC. 	RISCO ALTO <ul style="list-style-type: none"> • Indisponibilidade de equipamentos de ativos de rede para a Rede GDFNet; • Dificuldades no processo de desenvolvimento de sistemas; • Despesas desnecessárias em razão do uso de módulos e sistemas de TI programados em linguagem obsoleta, com dificuldade de evolução, suporte e manutenção; 	RISCO MUITO ALTO <ul style="list-style-type: none"> • Colapso do SIGGO • Colapso do Nota Legal • Colapso do Portal da Receita • Indisponibilidade do SEI • Indisponibilidade do SIGRH • Indisponibilidade do SITAF • Indisponibilidade do SIGEST • Indisponibilidade da Rede GDFNet
Possível	RISCO BAIXO	RISCO MODERADO	RISCO MODERADO	RISCO MUITO ALTO <ul style="list-style-type: none"> • Ataques internos por meio de credenciais de usuários
Improvável	RISCO BAIXO	RISCO BAIXO	RISCO MODERADO	RISCO MODERADO

	RISCO	PROBABILIDADE	IMPACTO	TIPO DE RESPOSTA	PLANO DE MITIGAÇÃO
1	Ocorrência de ataque cibernético (Ransomware) de larga escala que acarrete a interrupção dos sistemas e serviços.	Praticamente certo	Muito alto (extremo)	Mitigar	<ul style="list-style-type: none"> •Aquisição de ferramentas de microssegmentação. •Aquisição e contratação de equipamentos e serviços de segurança. •Realização de testes de penetração periódicos. •Conscientização dos servidores no uso do ambiente corporativo.
2	Indisponibilidade de sistema por defeito em equipamentos.	Praticamente certo	Muito alto (extremo)	Mitigar	<ul style="list-style-type: none"> •Renovação do parque tecnológico (servidores e equipamentos de comunicação) •Adequação do parque tecnológico quanto à redundância.
3	Indisponibilidade serviços por uso de tecnologia defasada em diversas áreas da	Praticamente certo	Muito alto (extremo)	Mitigar	<ul style="list-style-type: none"> •Contratar soluções de TIC mais modernas que não fiquem obsoletas em tempo curto. •Implantar criptografia nos bancos de dados.
4	Possibilidade de colapso do SIGGO em janeiro na transição do exercício financeiro.	Provável	Muito alto	Mitigar	<ul style="list-style-type: none"> •Monitoramento do ambiente de execução do sistema e seus middlewares. •Migração e disponibilização dos programas correspondentes ao exercício de 2023 •Acompanhamento das rotinas de backups e rotinas operacionais diárias. •Criação e migração de dados para compor o banco de dados para 2023.
5	Possibilidade de colapso do sistema Nota Legal em janeiro durante o período de indicação de créditos.	Provável	Muito alto	Mitigar	<ul style="list-style-type: none"> •Acompanhamento de tráfego de rede e balanceamento de carga, fila de espera autorefresh no A10. •Envolvimento da empresa terceirizada para tratamento de sustentação e correções emergenciais, indicação direta. •Simulação de teste, carga de dados das indicações de créditos, indicação direta. •Disponibilização do site de contingência para indicação de créditos (indicação direta). •Acompanhamento das rotinas de backup e rotinas operacionais diárias. •Monitoramento do ambiente de execução do sistema e seus middlewares.

	RISCO	PROBABILIDADE	IMPACTO	TIPO DE RESPOSTA	PLANO DE MITIGAÇÃO
6	Possibilidade de colapso do Portal de serviços da SUREC de janeiro a março nas operações que envolvem IPTU e IPVA.	Provável	Muito alto	Mitigar	<ul style="list-style-type: none"> • Acompanhamento do tráfego de rede e balanceamento de carga. • Envolvimento da empresa terceirizada para tratamento de sustentação e correções emergenciais. <ul style="list-style-type: none"> • Monitoramento do ambiente de execução do sistema e seus middlewares. • Migração para o X86. • Acompanhamento das rotinas de backup e rotinas operacionais diárias.
7	Indisponibilidade do SIGRH (gestão de RH e folhas de pagamento).	Provável	Muito alto	Mitigar	<ul style="list-style-type: none"> • Migração para sistema mais moderno, evitando dependência da mão de obra escassa e cara. • Contratar serviços de manutenção, sustentação e evolução para o novo sistema de gestão de capital humano.
8	Indisponibilidade do SITAF	Provável	Muito alto	Mitigar	<ul style="list-style-type: none"> • Contratação de empresa especializada na aquisição de licença de uso, manutenção, atualização (Licenças perpétuas X86 LINUX), suporte técnico remoto da plataforma utilizada pelo SITAF; • Não aplicar atualizações ou correções (upgrades / patches) em todos os equipamentos simultaneamente; • Estabelecer um SLA (Acordo de Nível de Serviço) apropriado a criticidade do atendimento.
9	Indisponibilidade do SIGEST	Provável	Muito alto	Mitigar	<ul style="list-style-type: none"> • Migração do SIGEST legado para módulos do Receitaweb, com desenvolvimento dos módulos por meio de células do projeto
10	Indisponibilidade do SEI	Provável	Muito alto	Mitigar	<ul style="list-style-type: none"> • Expansão dos recursos de armazenamento de dados; • Implementação de ambientes de homologação e treinamento para desenvolvimento de atualizações e novas funcionalidades; • Desenvolvimento de novas funcionalidades, módulos e extensões no SEI para auxiliar na operação do sistema; • Contratação de Storage e Servidores X86.

	RISCO	PROBABILIDADE	IMPACTO	TIPO DE RESPOSTA	PLANO DE MITIGAÇÃO
11	Indisponibilidade da rede GDFNET.	Provável	Muito alto	Mitigar	<ul style="list-style-type: none"> • Manutenção dos contratos de sustentação da Rede GDFNET. • Investimentos na modernização de ativos de Rede
12	Risco de ataques internos por meio de credenciais de um usuário por falta de capacitação dos usuários em segurança da informação.	Provável	Muito alto	Mitigar	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitação obrigatória dos usuários em segurança da informação. • Conhecimento e aceite da política de segurança por parte dos usuários. • Aquisições e contratações de soluções de segurança.
13	Não atendimento da LGPD.	Praticamente certo	Alto	Mitigar	<ul style="list-style-type: none"> • Implantar criptografias nos meios de transmissão (fibra-óptica)
14	Aquisições e contratações não serem concluídas em tempo hábil.	Provável	Alto	Mitigar	<ul style="list-style-type: none"> • Aperfeiçoamento dos servidores no processo de contratação. • Monitorar e trabalhar as várias contratações no TCDF.
15	Indisponibilidade de equipamentos de ativos da rede para a rede GDFNET.	Provável	Alto	Mitigar	<ul style="list-style-type: none"> • Investimentos na modernização de ativos de Rede; • Gestão adequada dos Ativos de Rede.
16	Dificuldades no processo de desenvolvimento de sistemas	Provável	Alto	Mitigar	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitação de servidores em Metodologias Ágeis, Scrum, DevSecOps, Arquitetura Orientada a Serviços, Arquitetura Orientada a Eventos, etc. • Estabelecimento de uma Metodologia de Desenvolvimento de Software centralizada.
17	Despesas desnecessárias em razão do uso de módulos e sistemas de TI programados em linguagem obsoleta, com dificuldade de evolução, suporte e manutenção	Provável	Alto	Mitigar	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolvimento e implantação de modelos de governança corporativa de sistemas, com apoio de consultoria especializada; • Desenvolvimento de modelo de governança corporativa para cada um dos principais sistemas Fazendários Estruturantes; • Desenvolvimento de metodologia e documentação instrutiva para futuros sistemas de competência da Secretaria.

18	Projetos Inclusive de desenvolvimento de sistemas) sem o devido planejamento, inobservância de prioridades e/ou descontinuados	Provável	Médio	Mitigar	<ul style="list-style-type: none"> • Implantação de metodologias modernas de gerenciamento de projetos, com apoio de ferramentas tecnológicas; • Capacitação de servidores em gerenciamento de projetos; • Contratação de consultorias especializadas em desenvolvimento de modelos de criação e evolução de processos comerciais, e em relacionamento com as áreas de negócio; • Desenvolvimento de metodologia de geração de requisitos para o desenvolvimento das demandas por software.
19	Saída de servidores capacitados que atuam nas diversas áreas de TIC	Provável	Médio	Mitigar	<ul style="list-style-type: none"> • Buscar a valorização dos servidores da área de TIC da Secretaria; • Diligenciar junto ao Comitê Gestor de TIC o fomento à carreira de TIC no GDF; • Organizar o Plano Anual de Capacitação de servidores da área de TIC, oferecendo preparações nas mais diversas áreas; • Implementar soluções de transferência e retenção de conhecimento.
20	Baixa maturidade em governança de TIC	Provável	Baixo	Mitigar	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitação de servidores nos principais frameworks de mercado voltados a gestão e governança de TIC; • Aquisição de soluções de apoio técnico especializado à gestão e governança de TIC orientada à gestão estratégica, gestão de projetos e gestão de processos na área de TIC.

10 • LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES DE TIC

Em conclusão à fase de diagnóstico do PDTIC, procedeu-se à identificação das necessidades de TIC das unidades administrativas vinculadas à SEEC, de modo a se consolidar inventário geral de demandas devidamente priorizadas.

Para a execução desta etapa, as unidades administrativas foram consultadas e instadas a realizar a atualização das demandas que integravam o PDTIC anterior, bem como o apontamento de novas demandas de TIC a serem efetivamente executadas durante o período de vigência deste Plano Diretor.

O trabalho realizado contou com o apoio da equipe de elaboração do PDTIC, e teve o intuito de possibilitar o planejamento das contratações, das ações de desenvolvimento de sistemas e de qualquer outra iniciativa da área de TIC da Secretaria para o próximo biênio, considerando a sua capacidade técnica de execução.

Com a conclusão do levantamento das necessidades de TIC da Secretaria, as listas correspondentes a cada unidade (formuladas e priorizadas por suas áreas de negócios) foram encaminhadas para conhecimento, avaliação e validação formal por parte dos seus respectivos Subsecretários e Chefes de Unidade. Ato contínuo, as demandas elencadas foram analisadas unidades técnicas da SETIC, que formularam planos de ações necessárias ao atendimento das mesmas, com prioridades conferidas com base em aspectos técnicos e dentro de suas capacidades atualmente disponíveis.

Os resultados do levantamento foram divididos em anexos ao PDTIC, acrescidos de anexo referente às metas e indicadores para o Plano Diretor:

- **Anexo 1:** Inventário de necessidades de TIC levantadas junto às unidades administrativas da SEPLAD e SEFAZ (atual SEEC), separadas por área;
- **Anexo 2:** Plano orçamentário com os valores totais estimados de investimentos e custeio previstos para o período 2023/2026, para a realização das ações de TIC durante o período de vigência do PDTIC;
- **Anexo 3:** Metas e indicadores para o PDTIC.

Conforme foi mencionado, os valores apresentados no plano orçamentário representam **estimativas**. Logo, não correspondem a quantias definitivas – podendo variar durante a vigência deste PDTIC –, **tampouco geram obrigatoriedade de execução orçamentária**.

IMPORTANTE: no plano orçamentário, os valores estimados apresentados para as contratações/aquisições correspondem apenas às necessidades indicadas pela área de TIC da Secretaria, isto é, a SETIC, tendo em vista que esta unidade será responsável pela oficialização dessas demandas e pelas demais iniciativas voltadas às suas implementações. Logo, já possui capacidade de elaborar estimativas de custos para as mesmas.

As demandas oriundas de outras áreas da SEEC (sistemas, contratações e aquisições) não constarão do plano orçamentário do PDTIC, pois, primeiramente, precisarão ser oficializadas por estas unidades negociais, e somente após o estabelecimento dos requisitos de negócio de cada solução e do seu respectivo dimensionamento será possível estimar o impacto orçamentário e fixar os custos do projeto.

11 • FATORES CRÍTICOS PARA A IMPLANTAÇÃO DO PDTIC

Os Fatores Críticos são condições que devem ser necessariamente satisfeitas para que o PDTIC obtenha o sucesso pretendido. O cumprimento de tais fatores é essencial ao atingimento dos objetivos estratégicos propostos, a fim de que estes, associados às contratações, aquisições e demais ações de TIC planejadas, permitam que se alcance a visão de futuro definida para a área de TIC da SEEC. Abaixo, a lista dos fatores críticos identificados:

- Patrocínio e apoio da alta administração da SEEC
- Estrutura de Governança adequada, incluindo Comitê Gestor de TIC comprometido com as ações e decisões de TIC em benefício da SEEC
- Controle, monitoramento e revisões periódicas do PDTIC, para contemplar mudanças na estrutura organizacional e/ou alterações nas diretrizes estratégicas
- Reforço e capacitação do corpo técnico para o desenvolvimento dos projetos relacionados às necessidades de TIC
- Engajamento dos níveis, estratégico, tático e operacional para assegurar a execução dos projetos nos prazos estimados
- Disponibilidade orçamentária
- Entendimento do PDTIC como um instrumento dinâmico, contínuo e crucial para o planejamento e norteamto das ações de TIC na SEEC

12 • ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO

Este documento foi elaborado no período compreendido entre agosto de 2022 e setembro de 2023, com ajustes posteriores, por Grupo de Trabalho composto por servidores designados por intermédio da Resolução CTIC nº 02, de 27 de junho de 2022, que realizou o levantamento das necessidades de informação, bens e serviços de TIC da SEEC, estipulou metas a serem alcançadas, ações a serem desenvolvidas, prazos de implementação e estimativas de custos, formulando, assim, o planejamento das contratações, dos gastos e do desenvolvimento de sistemas relacionados às demandas identificadas e priorizadas. Ao final, foi encaminhado ao Comitê Gestor de TIC da SEEC e **aprovado pela Portaria nº 746, de 16 de novembro de 2023.**

SEEC

ID da Necessidade

SEEC-MICRO 1	Microcomputadores (diversas especificações)
SEEC-MICRO 2	Tablets
SEEC-MICRO 3	Notebooks (diversas especificações)
SEEC-MICRO 4	Equipamentos de Videowall
SEEC-MICRO 5	Monitores para computador
SEEC-MICRO 6	Nobreaks
SEEC-MICRO 7	Impressoras/digitalizadoras (diversas especificações)
SEEC-MICRO 8	Scanners de Alta Resolução
SEEC-MICRO 9	Roteadores wireless
SEEC-MICRO 10	Equipamentos acessórios de informática (Teclados, mouses, HD's Externos, unidades SSD, fones de ouvido, adaptadores etc)
SEEC-MICRO 11	Equipamento para videoconferência (incluindo webcam e fones de ouvido)
SEEC-LIC 1	Aquisição de licenças de produtos e soluções Microsoft (Azure, Dynamics 365, Microsoft 365, 365 Business, Office, Teams, SQL Server, System Center, sistemas operacionais Windows, Windows Server, CIS Suite Datacenter, Exchange Server, Visual Studio, Share Point etc)
SEEC-LIC 2	Aquisição de licenças de produtos e soluções Adobe (Creative Cloud, Acrobat PRO DC, Acrobat Sign, Document Cloud etc.)
SEEC-LIC 3	Aquisição de licenças de softwares de edição e diagramação textos, imagens e vídeos
SEEC-LIC 4	Aquisição de licenças de softwares de Business Intelligence
SEEC-LIC 5	Aquisição de licenças de plataformas para gestão de tarefas e projetos
SEEC-SIS-1	Sistema de Governança da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD
SEEC-LIC 6	Licença do software StreamYard - ferramenta voltada à realização de transmissões ao vivo

SEF-SIS 1	Aquisição de software para modelagem, análise, documentação, publicação, controle e execução de processos utilizando notação BPMN
ASCOM-SIS-1	Ferramenta de comunicação institucional da SEEC
TARF-SIS-1	Sistema de Gestão do Contencioso administrativo
SEF-SIS 2	Suporte, manutenção e atualização da plataforma gamificada do Projeto Educação Fiscal EnCena.
SEF-SIS 3	Disponibilização do Aplicativo Encena nas plataformas apple e android
SEF-SIS 4	Implementação do Portal Web - com repositórios para os conteúdos da Educação Fiscal, integração com as mídias sociais e melhoria do mecanismo tecnológico de divulgação, comunicação e transparência das ações do Programa de Educação Fiscal do Distrito Federal – PE-FDF e Programa Nacional de Educação Fiscal – PNEF
SPLAN-SIS-1	Ferramenta de avaliação de desempenho institucional
SPLAN-SIS-2	Ferramenta de planejamento institucional
SPLAN-SIS-3	Sistema Gestor do Profisco
SPLAN-SIS-4	Sistema Integrado de Monitoramento e Gestão do DF - Gestão DF
SPLAN-SIS-5	Software para modelagem, análise, documentação, publicação, controle e execução de processos utilizando notação BPMN
SEGEA-SIS-1	Painel de Monitoramento do SEI-GDF
SEGEA-SIS-2	Desenvolvimento de extensão própria para o SEI-GDF, com base nas extensões SEI++ e SEI Pro
SEGEA-SIS-3	Desenvolvimento e Implementação do Modelo de Integração de Sistemas Estruturantes ao SEI-GDF
SEGEA-SIS-4	Desenvolvimento e Implementação do Módulo Integrado de Gestão e Controle de Processos
SEFIN-SIS 1	Desenvolvimento de modulo de Extensão, tipo SEI++, para SEFIN e Subsecretarias.

SEFIN-SIS 2	Sistema de Gestão Orçamentária, Financeira e Contábil
SEFIN-SIS 3	Sistema de Controle de Emendas Parlamentares - SISCONEP
SEFIN-SIS 4	Sistema de Propostas ao Caderno de Emendas Parlamentares - SisCAEP
SEFIN-SIS-5	Implantação do Portal dos Conselhos do Governo do Distrito Federal
SEFIN-GOV 1	Capacitação na Ferramenta QLIK SENSE (Business Intelligence)
SUOP-SIS-1	Sistema de Gestão de Investimentos
SUOP-SIS-2	Sistema de Análise de Riscos Fiscais
SUOP-SIS-3	Sistema de Execução Orçamentária
SUAG-SIS 1	Plataforma para abrigar e fazer a gestão das competências e do conhecimento
SUAG-SIS 2	Softwares para orçamento e gestão de obras
SUAG-SIS 3	Softwares para sistemas CFTV
SUAG-SIS 4	Softwares para sistemas de controle de acesso veicular no acesso a garagem do Ed. Anexo do Palácio do Buriti (via TAG ou câmera)
SUAG-SIS 5	Softwares para sistemas de controle de acesso de pedestres no acesso aos elevadores da garagem do Ed. Anexo do Palácio do Buriti
SUAG-SIS 6	Plataforma para conduzir a Gestão do Desempenho (mapeamento e avaliação das competências, trilha de capacitação e banco de talentos)
SUAG-SIS 7	Desenvolvimento do Banco de Teses e Dissertações do GDF
SUAG-SIS 8	Desenvolvimento do Portal do Conhecimento
SUAG-SIS 9	Desenvolvimento do SIGGO-WEB (Execução do Plano de Pagamentos de Precatórios e Requisições de Pequeno Valor)
SUAG-SIS 10	Sistema de Controle de Diárias e Passagens (SCDP-DF)
SUAG-INFRA 1	Token válido para transmitir as demandas relacionadas à Guia de Recolhimento do Fundo de Garantia, do Tempo de Serviço e das informações à Previdência Social - GFIP

SCG-SIS 1	Desenvolvimento e manutenção do Sistema e-ComprasDF
SCG-SIS 2	Desenvolvimento e manutenção do sistema e-ContratosDF
SCG-SIS 3	Desenvolvimento e manutenção do Portal de Compras do Distrito Federal
SCG-SIS 4	Desenvolvimento e manutenção do Sistema e-SupriDF
SCG-SIS 5	Desenvolvimento e manutenção do Sistema e-PACC
SCG-SIS 6	Implantação de Ferramentas de Data Warehouse e Business Intelligence para os Sistemas de Compras Governamentais. (e-ContratosDF; eComprasDF; e-SupriDF)
SCG-SIS 7	Ferramenta de Gestão
SCG-SIS 8	Ferramenta de Integração de Sistemas
SCG-SIS 9	Sistema de disparo de e-mails
SCG-SIS 10	Sistema de banco de dados de nomeações
SCG-SIS 11	Evolução e manutenção do PPA WEB
SCG-SIS 12	Manutenção e desenvolvimento do SIGGO, módulo PPA
SCG-SIS 13	Ferramenta de Integração de Sistemas - Desenvolvimento de Ferramenta de Integração entre os Sistemas SIGGo, E-contratos, Cronos e SFCC
SPI-SIS 1	Aquisição de Programa de Gestão de Projetos
SPI-SIS 2	Evolução e manutenção do sistema SPP
SPI-SIS 3	Evolução e manutenção do sistema SICP
SPI-SIS 4	Desenvolvimento do barramento de integração do Censo Imobiliário com o SPP
SUREC-SIS 1	Desenvolvimento ou aquisição de Sistema para emissão automática de senhas para acesso único a todos os sistemas do Portal da Receita
SUREC-SIS 2	Desenvolvimento ou aquisição de Sistema para avaliação do atendimento dos serviços presenciais
SUREC-SIS 3	Desenvolvimento ou aquisição de Sistema para avaliação do atendimento dos serviços virtuais
SUREC-SIS 4	Desenvolvimento de sistema de automação de restituição de tributos indiretos

SUREC-SIS 5	Desenvolvimento de painéis de monitoramento de regimes especiais
SUREC-SIS 6	Desenvolvimento de ferramenta de auditoria de regimes especiais
SUREC-SIS 7	Sistema de Declaração de Imunidade (SDI)
SUREC-SIS 8	Sistema de Automação de Regimes Especiais (SARE)
SUREC-SIS 9	Sistema de Gestão Tributária que faça o controle, de forma automatizada, de todo o andamento dos autos de infração e que acompanhe o processo administrativo fiscal em todas as fases, inclusive com a geração de relatórios gerenciais
SUREC-SIS 10	Sistema de Gestão Tributária para o controle do processo administrativo fiscal em todas as fases, com geração e impressão de relatórios gerenciais
SUREC-SIS 11	Sistema de Gestão Tributária, que automatize o controle da distribuição do trabalho dos auditores e das ações fiscais, bem como o acompanhamento do estado das ações e elabore relatórios gerenciais customizáveis, calcule a produtividade dos servidores, que acompanhe o processo administrativo fiscal em todas as fases
SUREC-SIS 12	Desenvolvimento de painéis e relatórios em ferramenta de Business Intelligence (BI) para gestão do crédito tributário
SUREC-SIS 13	Reestruturação e remodelagem tecnológica dos sistemas SGEJUC
SUREC-SIS 14	Software para o desempenho das funções de gestão, fiscalização, arrecadação e cobrança dos tributos devidos ao GDF
SUREC-SIS 15	Sistema que permita dar celeridade aos atos garantidores do crédito tributário, conferindo maior eficiência e segurança de dados, além de controle gerencial
SUREC-SIS 16	Ferramenta para acesso remoto a desktops, laptops e servidores com Windows, Linux e Mac OS X
SUREC-SIS-17	Módulo da Rede de integração REDESIM (Rede Nacional para a Simplificação do Registro de Empresas)
SUREC-SIS-18	Sistema Integrado de Gestão dos DF-e e EFD

SUREC-SIS-19	Modernização do sistema do Programa Nota Legal
SUREC-SIS-20	Sistema de planejamento das ações de fiscalização
SUREC-SIS-21	Sistema de investigação de fraudes estruturadas
SUREC-SIS-22	Sistema Integrado de Controle de Processos
SUREC-SIS-23	Módulo do Portal Único do Comércio Exterior
SUREC-SIS-24	Sistema de Gestão de Serviços ao Contribuinte
SUREC-SIS-25	Solução para Inclusão de Devedores em Cadastro Nacional de Inadimplentes e Restrição Creditícia
SUREC-SIS-26	Redesenho e Remodelagem do Portal da AGENCI@NET
SUREC-SIS-27	Sistema de Conformidade Tributária
SUREC-SIS-28	Sistema de benefícios e controle de renúncia SISBREN
SUREC-SIS-29	Sistema Integrado de Gestão Dos DF-E e EFD
SUREC-SIS-30	Sistema para processamento de grande volume de dados não estruturados, com recursos de Data Science
SUREC-SIS-31	Sistema de gestão de risco relacionada ao comportamento do contribuinte
SUREC-SIS-32	Aquisição de conjunto de ferramentas para a realização de análises e investigações baseadas em forense computacional
SUREC-SIS-33	Sistema de controle de exportação e importação, integrado ao Portal Único do Comércio Exterior
SUREC-SIS-34	Evolução do aplicativo da Receita
SUREC-SIS-35	Implantação de Inteligência Artificial no Portal da Receita
SUREC-SIS-36	Sistema de gestão e fiscalização do ICMS
SUREC-SIS-37	Softwares e ferramentas para construção da base de dados a partir das planilhas de trabalho já existentes voltadas à implementação de modelo correção

SUREC-SIS-38	Serviço de integração com o Tribunal de Justiça do Distrito Federal e Territórios (TJDFT) e com a Procuradoria Geral do Distrito Federal (PGDF), abrangendo o fornecimento dos dados necessários para fins de emissão dos boletos e a melhoria do controle sobre os valores dos depósitos judiciais, no âmbito do Projeto BANK-JUS.
SUREC-SIS-39	Sistema automático de concessão de benefício fiscal para o IPVA
SUREC-SIS-40	Sistema automático de redução de alíquotas do IPTU e da TLP - Comercial para Residencial
SUREC-SIS-41	Sistema automático de concessão de benefício fiscal para o IPTU/TLP
SUREC-SIS-42	Sistema de lançamento de ofício de ITCD sucessão legítima e divórcio
SUREC-SIS-43	Sistema de auditoria de declarações eletrônicas de sucessão legítima e divórcio
SUREC-SIS-44	Evoluções no sistema DEITCD Sucessão testamentária e Excesso em partilha
SUREC-SIS-45	Sistema de alteração de propriedade de imóvel pelo proprietário
SUREC-SIS-46	Sistema automático de concessão de benefício fiscal para o ITCD
SUREC-SIS-47	Serviço web para o TJDF realizar consultas e emitir certidões sem disponibilização de dados fiscais
SUREC-SIS-48	Contratação de observatório para planta genérica de valores de imóveis do Distrito Federal.
SUREC-MICRO 1	Modens móveis com Solução de antena para conectividade em áreas remotas
SUBSAÚDE-SIS 1	Desenvolvimento de gestor informatizado de perícia médica e saúde ocupacional integrados em substituição ao atual SIAPMED
SUBSAÚDE-SIS 2	Sistema para controle de trâmite de documentos que englobem os prontuários médicos periciais de servidores ativos e inativos
SUBSAÚDE-LIC 1	Programa BESST- licença de um Software de Saúde e Segurança no Trabalho

SUTES-SIS 1	Renovação do sistema SIGGO: Desenvolvimento/manutenção/aquisição de sistema de Conciliação Bancária
SUTES-SIS 2	Renovação do sistema SIGGO: Desenvolvimento/manutenção/aquisição de sistema de Dívida Pública
SUGEP-SIS 1	Sistema de disparo de e-mails
SUGEP-SIS 2	Sistema de banco de dados de nomeações
SUGEP-SIS-3	Sistema informatizado de gestão de pessoas e produção da folha de pagamento
SUGEP-SIS-4	Sistema Público de Escrituração digital – SPED (E-social e EFD-REINF)
SUGEP-SIS-5	Contratação da Empresa de Tecnologia e Informações da Previdência (DATAPREV) para acesso aos dados do Sistema de Informações do Registro Civil (SIRC), na base de dados do Instituto Nacional de Seguro Social (INSS), no modelo batimento online de dados, via arquivos (JSON/CSV), por meio de um portal WEB, visando ao Controle Permanente de Óbitos (CPO) dos servidores aposentados, civis e militares, e pensionistas da Administração Direta, Autárquica e Fundacional do Distrito Federal e empresas dependentes do Tesouro
SUGEP-LIC-1	Subscrição de licenças Analytics/Auditoria (ferramenta de extração e análise de dados)
SUBVAL-SIS 1	Aquisição ou desenvolvimento de sistema/ferramenta gerencial, com portal web, para cadastro de currículos e oportunidades, visando ao apoio à gestão de talentos da administração pública distrital, vinculando processos seletivos ao perfil profissional dos servidores, com foco no desenvolvimento e crescimento profissional dos servidores.
SUBVAL-SIS 2	Aquisição ou desenvolvimento de sistema/ferramenta gerencial, com portal web, para gestão de necessidades de capacitação dos órgãos do GDF, de modo a possibilitar a criação dos instrumentos da Política de Capacitação e Desenvolvimento: plano anual de capacitação (PAC), relatório anual de execução do PAC e sistema de gestão de competências.

SUBVAL-LIC 1	Aquisição de Software Canva Profissional para uso do Berçário.
SUPPE- SIS 1	Solução tecnológica para atender às exigências legais para o processamento e gestão das parcerias entre a administração pública e as organizações da sociedade civil, que envolvem transferência de recursos financeiros, relativas ao Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil – MROSC
SUCAP-SIS 1	Evolução e Manutenção do SIGER - Módulo Gestão de Monitoramento e Acompanhamento dos Recursos Captados
SUCAP-SIS 2	Evolução e Manutenção do SIGER - Módulo Gestão de Projetos de Captação de Recursos
SUCAP-SIS 3	Evolução do SIGER - Solução (Desenvolvimento de Módulo) para Acompanhamento de Operações de Crédito.
SUCAP-SIS 4	Evolução do SIGER - Solução (Desenvolvimento de Módulo) para Acompanhamento de Desempenho Financeiro de Operações de Crédito.
SUCAP-SIS 5	Evolução do SIGER - Solução (Desenvolvimento de Módulo) para Acompanhamento de Regularidade de Órgãos Governamentais.
SUCAP-SIS 6	Solução para Gestão das Declarações da Portaria Interministerial MP/MF/CGU nº 424/2016.
SUAPE-LIC 1	Aquisição de licenças de software de Engenharia e Arquitetura tipo Autocad
SUCON-SIS 1	Implantação de tecnologia mobile de inventário patrimonial com leitura do código de barras via smartphone, desenvolvida pela Companhia de Saneamento Ambiental do DF – CAESB denominada GINPA
SUCON-SIS 2	Aquisição de novo Sistema Integrado de Administração Financeira e Contábil (tipo SIAFI)
SUCON-SIS 3	Automatização da geração dos arquivos SPED das empresas do GDF no SIAC/SIG-Go
SUCON-SIS 4	Manutenção – Demandas Evolutivas, Corretivas e Adaptativas - e criação de novas funcionalidades no SIGGo

SUCON-SIS 5	Manutenção SisGepatWeb – Demandas Evolutivas, Corretivas e Adaptativas
SUCON-SIS 6	Adequação do SisGepat para registro de imobilizado (móveis e imóveis) e intangível com o sistema contábil de forma integrada
SUCON-SIS 7	Integração do SIGGo com o sistema SIG-MA
SUCON-SIS 8	Integração do SisgepatWeb com os sistemas SIAC/SIGGo e SIGMANET
SUCON-SIS 9	Adequação do SisGepatWeb para controle de Receitas e Despesas de bens imóveis
SUCON-SIS 10	Adequação do SisGepatWeb para evidenciação dos ativos de infraestrutura
SUCON-SIS 11	Adequação do SisGepatWeb para registro automatizado das depreciações, amortizações e exaustões, que deverão ser migradas para o Sistema Contábil - SIAC/SIGGo
SUCON-SIS 12	Adequação do SisGepatWeb para controle de bens móveis e imóveis de terceiros
SUPLAN-SIS 1	Evolução e manutenção do PPA WEB
SUPLAN-SIS 2	Manutenção e desenvolvimento do SIGGO, módulo PPA
SUPLAN-SIS 3	Evolução e manutenção do sistema SAG WEB/SIGGo
SUPLAN-SIS 4	Evolução e manutenção do sistema RAT_RGE/SIGGo
SUPLAN-LIC 1	Aquisição de softwares, tipo prezi, para melhorar a qualidade das apresentações para as Unidades Orçamentárias (orientações, capacitações etc)
EGOV-SIS 1	Software de Gestão de Sala de Aula Via QR code ou Código de Barras - Recolhimento de presença + lançamento e tabulação
EGOV-SIS 2	Software para o Laboratório de Inovação
EGOV-LIC 1	Licenças Software de Gestão de Equipes
EGOV-LIC 2	Licenças de Software de Apresentação
SUCORP-SIS-1	Solução para gerenciar e auditar os contratos de Estágio com a elaboração de um sistema de controle de frequência para os estagiários

SUCORP-SIS-2	Sistema para controle de frotas de veículos com integração com sistemas de terceiros
SUCORP-SIS-3	Solução para gerenciar e auditar os contratos de Telecomunicação, com implementação de sistema de controle de gestão dos equipamentos de telecomunicações
SETIC-GOV 1	Capacitação dos servidores da área de TIC nas mais diversas especialidades
SETIC-GOV 2	Consultoria e ferramenta automatizada para apoio na implementação de processos de governança de TIC, gestão estratégica e modelagem de processos
SETIC-GOV 3	Consultoria e treinamento em segurança da informação
SETIC-GOV 4	Capacitação em Metodologia Ágil, Scrum Master, Devsecops, Arquitetura orientada a serviços e eventos, e utilização Recursos TFS (Azure Devops)
SETIC-GOV 5	Consultoria para apoio na elaboração dos Planos de gestão de riscos de TIC e de continuidade de negócios
SETIC-GOV 6	Consultoria para implementação de processos de governança em segurança da informação
SETIC-GOV 7	Consultoria para desenvolvimento de modelo de governança corporativa de sistemas
SETIC-GOV 8	Consultoria para desenvolvimento de metodologia e documentação instrutiva para criação e evolução de processos negociais da SEEC
SETIC-GOV 9	Consultoria para desenvolvimento e aplicação de metodologia e documentação instrutiva para melhoria do processo de comunicação e relacionamento entre SETIC e áreas de negócio da SEEC
SETIC-GOV 10	Consultoria para desenvolvimento de metodologia de gestão de projetos de desenvolvimento de software e de adoção de novas Tecnologias e Arquiteturas
SETIC-GOV 11	Consultoria para apoio técnico no processo de obtenção de certificações nas Normas ABNT NBR ISO

SETIC-INFRA 1	Serviços especializados de construção de rede de dados para expansão da rede GDFNET no segmento de fibra ótica com tecnologia GPON
SETIC-INFRA 2	Serviços de infraestrutura “Rede Elétrica” baseado no fornecimento de materiais, abrangendo a instalação e a certificação da infraestrutura da rede
SETIC-INFRA 3	Dispositivos para redes sem-fio (Wireless) – Wi-fi
SETIC-INFRA 4	Aquisição de novos hosts para aumentar os recursos ofertados nos Data Centers virtualizados
SETIC-INFRA 5	Expansão da solução de armazenamento de dados
SETIC-INFRA 6	Aquisição de servidores x86
SETIC-INFRA 7	Aquisição de dispositivos para geração, operação e armazenamento de chaves criptográficas – tokens
SETIC-INFRA 8	Contratação das infraestruturas físicas e lógicas necessárias para credenciar a SEEC/DF como Autoridade Certificadora Oficial do Distrito Federal, em conformidade com a legislação vigente
SETIC-INFRA 9	Aquisição de chaves físicas Fido/U2F (token criptográfico)
SETIC-INFRA 10	Aquisição de solução de SIEM
SETIC-INFRA 11	Solução de segurança integrada
SETIC-INFRA 12	Aquisição de solução de Forense Computacional e de Rede
SETIC-INFRA 13	Aquisição de solução de Scanner de Vulnerabilidades
SETIC-INFRA 14	Aquisição de solução de XDR (Extended Detection and Response)
SETIC-INFRA 15	Aquisição de solução de IDM
SETIC-INFRA 16	Seguro para Datacenter
SETIC-INFRA 17	Contratação de Compartilhamento de Postes e Dutos da Concessionária de Distribuição de Energia Elétrica
SETIC-INFRA 18	Plataforma de gestão de Datacenters
SETIC-INFRA 19	Solução de proteção de dados para ambiente de banco de dados Oracle

SETIC-INFRA 20	Serviço de conectividade IP dedicado à Internet, com proteção contra ataques de negação de serviços do tipo DoS (Denial of Service) / DDoS (Distributed Denial of Service)
SETIC-INFRA 21	Fornecimento de certificado digital WEB SSL OV de cadeia Internacional, contemplando o aumento da confiabilidade nos sites do Governo do DF com o implementação da autenticidade e criptografia de todos os dados trafegados
SETIC-INFRA 22	Serviço técnico especializado de SNOC e N3, por meio de manutenção preventiva e corretiva, com o objetivo de realizar o monitoramento, sustentação, suporte e governança dos serviços de alta disponibilidade de Datacenter e ambiente corporativo, com disponibilização de uma solução de monitoramento de segurança com recursos de inteligência artificial
SETIC-INFRA 23	Serviços de transmissão de dados, sob demanda, utilizando tecnologia Multiprotocol Label Switching (MPLS)
SETIC-INFRA 24	Serviços de infraestrutura de rede para expansão, adequação e manutenção da rede GDFNet, sob demanda, abrangendo a instalação e a certificação de infraestrutura de fibras óticas com fornecimento de materiais
SETIC-INFRA 25	Serviços continuados para manutenção emergencial, programada e preventiva da infraestrutura de rede ótica do Distrito Federal
SETIC-INFRA 26	Fornecimento, implantação e transferência de conhecimento de solução de rede Wi-Fi Metropolitano para todas as unidades da SEEC, GDF e pontos destinados aos cidadãos.
SETIC-INFRA 27	Suporte ao ambiente tecnológico do Big Data
SETIC-INFRA 28	Contratação de auditoria para verificação de conformidade da Autoridade de Registro e emissão de Certificados Digitais junto a ICP-Brasil
SETIC-INFRA 29	Contratação de empresa especializada para o fornecimento de certificados digitais para aplicações e serviços hospedados no CeTIC-DF

SETIC-INFRA 30	Implantar processo de credenciamento junto à AC-Raiz ICP-Brasil com objetivo de converter a SEEC/DF em Autoridade Certificadora Oficial do Distrito Federal (AC/DF) para geração de certificados digitais no âmbito do Governo do Distrito Federal
SETIC-INFRA 31	Solução de Gerenciamento da Superfície de Ataque (ASM - Attack Surface Management)
SETIC-INFRA 32	Serviços de segurança para análise de vulnerabilidade, prevenção a intrusão e análise forense para o CeTIC-DF e GDF-Net
SETIC-INFRA 33	Serviços Preventivos de Segurança da Informação e apoio a Análise Forense, sob demanda
SETIC-INFRA 34	Expansão e atualização da solução de segurança de rede para o CeTIC e GDFNet
SETIC-INFRA 35	Contratação de solução para gestão de vulnerabilidades
SETIC-INFRA 36	Contratação de solução de inspeção e análise de comportamento dos usuários em servidores Windows e Active Directory
SETIC-INFRA 37	Solução de monitoramento de estações de trabalho e servidores com gerenciamento centralizado (endpoints)
SETIC-INFRA 38	Solução de Processamento massivo de dados - Big Data
SETIC-INFRA 39	Modernização de Cabeamento Estruturado da Rede GDFNet
SETIC-INFRA 40	Solução integrada de colaboração e comunicação corporativa baseada em nuvem
SETIC-INFRA 41	Solução de criptografia para proteção dos dados em trânsito na Rede GDFNet
SETIC-INFRA 42	Expansão e modernização das Soluções de Backup para Datacenter
SETIC-INFRA 43	Plataforma de monitoramento de segurança cibernética (cibersegurança)
SETIC-INFRA 44	Contratação de empresa especializada no fornecimento, instalação, implantação e manutenção, em regime "turn key", de infraestrutura de Datacenter Corporativa

SETIC-INFRA 45	Solução de proteção de dados, compreendendo o armazenamento e a recuperação de dados, visando a execução de cópias seguras dos ambientes corporativos
SETIC-INFRA 46	Aquisição de componentes internos para estações de trabalho (desktops), servidores x86 (hosts) e demais equipamentos pertencentes ao parque computacional do Centro de Dados do Distrito Federal - CeTIC
SETIC-INFRA 47	Aquisição de Balanceadores de carga A10
SETIC-INFRA 48	Solução de Microsegmentação de redes baseada em software
SETIC-INFRA 49	Solução ZDL - Zero Data Loss Recovery Appliance - solução de proteção de dados integrada aos bancos de Dados Oracle
SETIC-INFRA 50	Suporte técnico especializado para as licenças e os equipamentos do fabricante Oracle (máquinas M7/T5/Exadata)
SETIC-INFRA 51	Manutenção preditiva, preventiva, e corretiva, de suporte técnico presencial, de transferência de tecnologia, de supervisão e monitoração remota dos dispositivos visuais e sensoriais e de reposição de peças, de materiais e de insumos, para atendimento a todos os equipamentos do Sistema de Infraestrutura de Alta Disponibilidade – SIAD
SETIC-INFRA 52	Ativos de rede com capacidade Layer 3
SETIC-INFRA 53	Contratação de serviços especializados de transmissão de dados via links de satélite
SETIC-INFRA 54	Subsistemas de combate a incêndio - DataCenter
SETIC-INFRA 55	Solução de Gestão de acesso Privilegiado - PAM Privileged Access Management
SETIC-INFRA 56	Método de autenticação e solução de MFA - Multifator de Autenticação
SETIC-INFRA 57	Serviços de infraestrutura de “Container para Telecomunicações”
SETIC-INFRA 58	Suporte técnico especializado para o ambiente COBOL
SETIC-INFRA 59	Switches de Borda
SETIC-INFRA 60	Switches de Acesso (Rede de Acesso)

SETIC-INFRA 61	Solução de telefonia VOIP Corporativo
SETIC-INFRA 62	Robôs e fitas de backup
SETIC-INFRA 63	Máquinas do SEI e máquinas do SEFIT
SETIC-INFRA 64	Serviço técnico de suporte especializado N1 e N2, por meio de manutenção preventiva e corretiva, utilizando solução de ITSM
SETIC-INFRA 65	Serviços técnicos especializados de manutenção evolutiva de projetos especiais de altíssima complexidade, sob demanda
SETIC-SIS 1	Aquisição de ferramenta de gestão da rede GDFNET para os passivos da rede
SETIC-SIS 2	Ferramenta de administração de data-centers e desktops
SETIC-SIS 3	Solução para gestão de inventário dos ativos de TIC
SETIC-SIS 4	Ferramenta para acesso remoto a desktops, laptops e servidores com Windows, Linux e Mac OS X
SETIC-SIS 5	Solução de Unidade de Resposta Audível - URA, para a Central de Serviços de TIC prestar o suporte de atendimento telefônico
SETIC-SIS 6	Sistema de controle e gestão do fluxo de produção e trabalho
SETIC-SIS 7	Solução para automação, modelagem e integração de processos de negócio
SETIC-SIS 8	Solução tecnológica integrada de Gerenciamento de Serviços de Tecnologia da Informação com Inteligência Artificial Integrada (AITSM), gerenciamento de serviços administrativos e automação de processos
SETIC-SIS 9	Software para recuperação de dados
SETIC-SIS 10	Solução de combate a empresas noteiras (fraudes em notas fiscais)
SETIC-SIS 11	Implantação, Contratação ou Desenvolvimento de sistema de informação para gestão da Emissão de Certificados Digitais
SETIC-SIS 12	Aquisição de Solução de Governança de APIs para gestão de interconexão de sistemas
SETIC-SIS 13	Aquisição de solução SOAR (Security Orchestration, Automation and Response)

SETIC-SIS 14	Solução para preservação digital
SETIC-SIS 15	Solução para apoio à gestão estratégica de TIC, incluindo processos, portfólio, programas e projetos, para aprimoramento da gestão integrada e da governança de TIC
SETIC-SIS 16	Suporte técnico, manutenção, atualização de versão, serviço especializado de treinamento e mentoria, sob demanda, para Plataforma de Desenvolvimento, Gerência e Monitoramento de Aplicações Web - Outsystems
SETIC-SIS 17	Serviços especializados para certificação dos serviços prestados pela Fábrica de Desenvolvimento, mensuradas por releases aferidas, visando a validação e atestação dos: testes, documentação e demais entregas de artefatos realizadas, sobre as soluções de software desenvolvidas
SETIC-SIS 18	Serviços de qualidade e apoio a gestão do ciclo de vida de projetos ágeis, incluindo a subscrição de solução para gestão do ciclo de vida de aplicações com ênfase na qualidade de software através de subscrição, implantação e suporte da solução pretendida
SETIC-SIS 19	Contratação de fábrica de software
SETIC-SIS 20	Tradução de Códigos de Sistemas Legados para modernização de tais sistemas
SETIC-SIS 21	Implantação CMMI - Capability Maturity Model Integration, voltado à melhoria dos processos, redução de riscos em software, produto e desenvolvimento de serviço.
SETIC-SIS 22	Contratação de Center of excellence (CoE) Outsystems
SETIC-SIS 23	Solução para gerenciar e auditar os contratos de Call Center
SETIC-LIC 1	Serviços de atualização e upgrade dos softwares e hardwares utilizados na central telefônica principal do Ed. Sede para a versão "OPENScape 4000 v8" e serviço continuado de manutenção e suporte técnico
SETIC-LIC 2	Solução de transmissão de áudio e vídeo via streaming

SETIC-LIC 3	Editor e conversor de PDF grande volumes
SETIC-LIC 4	Software Antivírus corporativo, Anti-Spam e Anti-Ransomware
SETIC-LIC 5	Atualização das licenças de subscrição de software de virtualização de servidores de rede e armazenamento de dados, com suporte e garantia
SETIC-LIC 6	Aquisição de novas licenças de subscrição de software de virtualização de servidores de rede e armazenamento de dados, com suporte e garantia
SETIC-LIC 7	Renovação de garantia dos hosts que compõe a infraestrutura de hardware dos Data Centers virtualizados
SETIC-LIC 8	Atualização das Licenças ADABAS/NATURAL para arquitetura X86/LINUX
SETIC-LIC 9	Contratação de solução de monitoramento de aplicação
SETIC-LIC 10	Contratação de solução de otimização de circuitos MPLS
SETIC-LIC 11	Renovação da subscrição de atualização de versões de licenças e suporte para os softwares Oracle

ID DA NECESSIDADE	DESCRIÇÃO	VALOR ESTIMADO (R\$)
SEEC-MICRO 1	Microcomputadores (diversas especificações)	28.592.000,79
SEEC-MICRO 2	Tablets	A definir (quantitativos)
SEEC-MICRO 3	Notebooks (diversas especificações)	A definir (quantitativos)
SEEC-MICRO 4	Equipamentos de Videowall	A definir (quantitativos)
SEEC-MICRO 5	Monitores para computador	A definir (quantitativos)
SEEC-MICRO 6	Nobreaks	A definir (quantitativos)
SEEC-MICRO 7	Impressoras/digitalizadoras (diversas especificações)	5.140.298,88
SEEC-MICRO 8	Scanners de Alta Resolução	A definir (quantitativos)
SEEC-MICRO 9	Roteadores wireless	A definir (quantitativos)
SEEC-MICRO 10	Equipamentos acessórios de informática (Teclados, mouses, HD's Externos, unidades SSD, fones de ouvido, adaptadores etc)	A definir (quantitativos)
SEEC-MICRO 11	Equipamento para videoconferência (incluindo webcam e fones de ouvido)	3.500.000,00
SEEC-LIC 1		
	Aquisição de licenças de produtos e soluções Microsoft (Azure, Dynamics 365, Microsoft 365, 365 Business, Office, Teams, SQL Server, System Center, sistemas operacionais Windows, Windows Server, CIS Suite Datacenter, Exchange Server, Visual Studio, Share Point etc)	20.000.000,00
SEEC-LIC 2		
	Aquisição de licenças de produtos e soluções Adobe (Creative Cloud, Acrobat PRO DC, Acrobat Sign, Document Cloud etc.)	A definir (quantitativos)

SEEC-LIC 3	Aquisição de licenças de softwares de edição e diagramação textos, imagens e vídeos	A definir (quantitativos)
SEEC-LIC 4	Aquisição de licenças de softwares de Business Intelligence	A definir (quantitativos)
SEEC-LIC 5	Aquisição de licenças de plataformas para gestão de tarefas e projetos	A definir (quantitativos)
SETIC-GOV 1	Capacitação dos servidores da área de TIC nas mais diversas especialidades	3.000.000,00
SETIC-GOV 2	Consultoria e ferramenta automatizada para apoio na implementação de processos de governança de TIC, gestão estratégica e modelagem de processos	5.000.000,00
SETIC-GOV 3	Consultoria e treinamento em segurança da informação	150.000,00
SETIC-GOV 4	Capacitação em Metodologia Ágil, Scrum Master, Devsecops, Arquitetura orientada a serviços e eventos, e utilização Recursos TFS (Azure Devops)	100.000,00
SETIC-GOV 5	Consultoria para implementação de processos de governança em segurança da informação	2.000.000,00
SETIC-GOV 6	Consultoria para desenvolvimento de modelo de governança corporativa de sistemas	2.000.000,00
SETIC-GOV 7	Consultoria para desenvolvimento de metodologia e documentação instrutiva para criação e evolução de processos negociais da SEEC	2.000.000,00

SETIC-GOV 8	Consultoria para desenvolvimento e aplicação de metodologia e documentação instrutiva para melhoria do processo de comunicação e relacionamento entre SETIC e áreas de negócio da SEEC	2.000.000,00
SETIC-GOV 9	Consultoria para desenvolvimento de metodologia de gestão de projetos de desenvolvimento de software e de adoção de novas Tecnologias e Arquiteturas	3.000.000,00
SETIC-GOV 10	Consultoria para elaboração de artefatos técnicos para a contratação de novos produtos, soluções e sistemas de TIC e políticas de governança para gestão e evolução de sistemas	8.500.000,00
SETIC-GOV 11	Consultoria para apoio técnico no processo de obtenção de certificações nas Normas ABNT NBR ISO	500.000,00
SETIC-INFRA 1	Serviços especializados de construção de rede de dados para expansão da rede GDFNET no segmento de fibra ótica com tecnologia GPON	32.562.500,00
SETIC-INFRA 2	Serviços de infraestrutura "Rede Elétrica" baseado no fornecimento de materiais, abrangendo a instalação e a certificação da infraestrutura da rede	3.000.000,00
SETIC-INFRA 3	Dispositivos para redes sem-fio (Wireless) – Wi-fi	9.392.389,17
SETIC-INFRA 4	Aquisição de novos hosts para aumentar os recursos ofertados nos Data Centers virtualizados	11.000.000,00
SETIC-INFRA 5	Expansão da solução de armazenamento de dados	20.000.000,00
SETIC-INFRA 6	Aquisição de servidores x86	14.000.000,00

SETIC-INFRA 7	Aquisição de dispositivos para geração, operação e armazenamento de chaves criptográficas – tokens	200.000,00
SETIC-INFRA 8	Contratação das infraestruturas físicas e lógicas necessárias para credenciar a SEEC/DF como Autoridade Certificadora Oficial do Distrito Federal, em conformidade com a legislação vigente	600.000,00
SETIC-INFRA 9	Aquisição de chaves físicas Fido/U2F (token criptográfico)	110.000,00
SETIC-INFRA 10	Aquisição de solução de SIEM	3.200.000,00
SETIC-INFRA 11	Solução de segurança integrada	30.000.000,00
SETIC-INFRA 12	Aquisição de solução de Forense Computacional e de Rede	3.000.000,00
SETIC-INFRA 13	Aquisição de solução de Scanner de Vulnerabilidades	2.000.000,00
SETIC-INFRA 14	Aquisição de solução de XDR (Extended Detection and Response)	3.000.000,00
SETIC-INFRA 15	Aquisição de solução de IDM (gerenciamento de identidades e acesso)	2.300.000,00
SETIC-INFRA 16	Seguro para Datacenter	600.000,00
SETIC-INFRA 17	Contratação de Compartilhamento de Postes e Dutos da Concessionária de Distribuição de Energia Elétrica	50.000,00
SETIC-INFRA 18	Plataforma de gestão de Datacenters	12.000.000,00
SETIC-INFRA 19	Solução de proteção de dados para ambiente de banco de dados Oracle	10.000.000,00

SETIC-INFRA 20	Serviço de conectividade IP dedicado à Internet, com proteção contra ataques de negação de serviços do tipo DoS (Denial of Service) / DDoS (Distributed Denial of Service)	22.000.000,00
SETIC-INFRA 21	Fornecimento de certificado digital WEB SSL OV de cadeia Internacional, contemplando o aumento da confiabilidade nos sites do Governo do DF com o implemento da autenticidade e criptografia de todos os dados trafegados	6.700.000,00
SETIC-INFRA 22	Serviço técnico especializado de SNOC e N3, por meio de manutenção preventiva e corretiva, com o objetivo de realizar o monitoramento, sustentação, suporte e governança dos serviços de alta disponibilidade de Datacenter e ambiente corporativo, com disponibilização de uma solução de monitoramento de segurança com recursos de inteligência artificial	59.051.880,00
SETIC-INFRA 23	Serviços de transmissão de dados, sob demanda, utilizando tecnologia Multiprotocol Label Switching (MPLS)	10.000.000,00
SETIC-INFRA 24	Serviços de infraestrutura de rede para expansão, adequação e manutenção da rede GDFNet, sob demanda, abrangendo a instalação e a certificação de infraestrutura de fibras óticas com fornecimento de materiais	32.000.000,00
SETIC-INFRA 25	Serviços continuados para manutenção emergencial, programada e preventiva da infraestrutura de rede ótica do Distrito Federal	2.000.000,00

SETIC-INFRA 26	Fornecimento, implantação e transferência de conhecimento de solução de rede Wi-Fi Metropolitano para todas as unidades da SEEC, GDF e pontos destinados aos cidadãos.	10.000.000,00
SETIC-INFRA 27	Suporte ao ambiente tecnológico do Big Data	2.000.000,00
SETIC-INFRA 28	Contratação de auditoria para verificação de conformidade da Autoridade de Registro e emissão de Certificados Digitais junto a ICP-Brasil	3.000,00
SETIC-INFRA 29	Contratação de empresa especializada para o fornecimento de certificados digitais para aplicações e serviços hospedados no CeTIC-DF	120.000,00
SETIC-INFRA 30	Implantar processo de credenciamento junto à AC-Raiz ICP-Brasil com objetivo de converter a SEEC/DF em Autoridade Certificadora Oficial do Distrito Federal (AC/DF) para geração de certificados digitais no âmbito do Governo do Distrito Federal	300.000,00
SETIC-INFRA 31	Solução de Gerenciamento da Superfície de Ataque (ASM - Attack Surface Management)	15.000.000,00
SETIC-INFRA 32	Serviços de segurança para análise de vulnerabilidade, prevenção a intrusão e análise forense para o CeTIC-DF e GDFNet	4.000.000,00
SETIC-INFRA 33	Serviços Preventivos de Segurança da Informação e apoio a Análise Forense, sob demanda	3.000.000,00
SETIC-INFRA 34	Expansão e atualização da solução de segurança de rede para o CeTIC e GDF-Net	10.000.000,00

SETIC-INFRA 35	Contratação de solução para gestão de vulnerabilidades	7.000.000,00
SETIC-INFRA 36	Contratação de solução de inspeção e análise de comportamento dos usuários em servidores Windows e Active Directory	3.000.000,00
SETIC-INFRA 37	Solução de monitoramento de estações de trabalho e servidores com gerenciamento centralizado (endpoints)	10.000.000,00
SETIC-INFRA 38	Solução de Processamento massivo de dados - Big Data	4.000.000,00
SETIC-INFRA 39	Modernização de Cabeamento Estruturado da Rede GDFNet	2.000.000,00
SETIC-INFRA 40	Solução integrada de colaboração e comunicação corporativa baseada em nuvem	20.000.000,00
SETIC-INFRA 41	Solução de criptografia para proteção dos dados em trânsito na Rede GDF-Net	25.000.000,00
SETIC-INFRA 42	Expansão e modernização das Soluções de Backup para Datacenter	15.000.000,00
SETIC-INFRA 43	Plataforma de monitoramento de segurança cibernética (cibersegurança)	8.000.000,00
SETIC-INFRA 44	Contratação de empresa especializada no fornecimento, instalação, implantação e manutenção, em regime "turn key", de infraestrutura de Datacenter Corporativa	30.000.000,00
SETIC-INFRA 45	Solução de proteção de dados, compreendendo o armazenamento e a recuperação de dados, visando a execução de cópias seguras dos ambientes corporativos	15.000.000,00

SETIC-INFRA 46	Aquisição de componentes internos para estações de trabalho (desktops), servidores x86 (hosts) e demais equipamentos pertencentes ao parque computacional do Centro de Dados do Distrito Federal - CeTIC	5.000.000,00
SETIC-INFRA 47	Aquisição de Balanceadores de carga A10	9.894.416,00
SETIC-INFRA 48	Solução de Microsegmentação de redes baseada em software	49.815.720,00
SETIC-INFRA 49	Solução ZDL - Zero Data Loss Recovery Appliance - solução de proteção de dados integrada aos bancos de Dados Oracle	10.000.000,00
SETIC-INFRA 50	Suporte técnico especializado para as licenças e os equipamentos do fabricante Oracle (máquinas M7/T5/Exadata)	9.000.000,00
SETIC-INFRA 51	Manutenção preditiva, preventiva, e corretiva, de suporte técnico presencial, de transferência de tecnologia, de supervisão e monitoração remota dos dispositivos visuais e sensoriais e de reposição de peças, de materiais e de insumos, para atendimento a todos os equipamentos do Sistema de Infraestrutura de Alta Disponibilidade – SIAD	6.000.000,00
SETIC-INFRA 52	Ativos de rede com capacidade Layer 3	50.000.000,00
SETIC-INFRA 53	Contratação de serviços especializados de transmissão de dados via links de satélite	11.400.000,00
SETIC-INFRA 54	Subsistemas de combate a incêndio - DataCenter	5.500.000,00
SETIC-INFRA 55	Solução de Gestão de acesso Privilegiado - PAM Privileged Access Management	5.500.000,00

SETIC-INFRA 56	Método de autenticação e solução de MFA - Multifator de Autenticação	3.500.000,00
SETIC-INFRA 57	Serviços de infraestrutura de "Container para Telecomunicações"	A definir mediante estudos técnicos
SETIC-INFRA 58	Suporte técnico especializado para o ambiente COBOL	A definir mediante estudos técnicos
SETIC-INFRA 59	Switches de Borda	50.000.000,00
SETIC-INFRA 60	Switches de Acesso (Rede de Acesso)	10.000.000,00
SETIC-INFRA 61	Solução de telefonia VOIP Corporativo	10.000.000,00
SETIC-INFRA 62	Robôs e fitas de backup	6.000.000,00
SETIC-INFRA 63	Máquinas do SEI e máquinas do SEFIT	12.500.000,00
SETIC-INFRA 64	Serviço técnico de suporte especializado N1 e N2, por meio de manutenção preventiva e corretiva, utilizando solução de ITSM	12.450.000,00
SETIC-INFRA 65	Serviços técnicos especializados de manutenção evolutiva de projetos especiais de altíssima complexidade, sob demanda	3.700.000,00
SETIC-SIS 1	Aquisição de ferramenta de gestão da rede GDFNET para os passivos da rede	1.000.000,00
SETIC-SIS 2	Ferramenta de administração de datacenters e desktops	7.000.000,00
SETIC-SIS 3	Solução para gestão de inventário dos ativos de TIC	5.000.000,00
SETIC-SIS 4	Ferramenta para acesso remoto a desktops, laptops e servidores com Windows, Linux e Mac OS X	4.000.000,00
SETIC-SIS 5	Solução de Unidade de Resposta Audível - URA, para a Central de Serviços de TIC prestar o suporte de atendimento telefônico	100.000,00

SETIC-SIS 6	Sistema de controle e gestão do fluxo de produção e trabalho	1.500.000,00
SETIC-SIS 7	Solução para automação, modelagem e integração de processos de negócio	2.500.000,00
SETIC-SIS 8	Solução tecnológica integrada de Gerenciamento de Serviços de Tecnologia da Informação com Inteligência Artificial Integrada (AITSM), gerenciamento de serviços administrativos e automação de processos	11.000.000,00
SETIC-SIS 9	Software para recuperação de dados	1.000.000,00
SETIC-SIS 10	Solução de combate a empresas noteiras (fraudes em notas fiscais)	4.000.000,00
SETIC-SIS 11	Implantação, Contratação ou Desenvolvimento de sistema de informação para gestão da Emissão de Certificados Digitais	100.000,00
SETIC-SIS 12	Aquisição de Solução de Governança de APIs para gestão de interconexão de sistemas	1.500.000,00
SETIC-SIS 13	Aquisição de solução SOAR (Security Orchestration, Automation and Response)	3.000.000,00
SETIC-SIS 14	Solução para preservação digital	1.500.000,00
SETIC-SIS 15	Solução para apoio à gestão estratégica de TIC, incluindo processos, portfólio, programas e projetos, para aprimoramento da gestão integrada e da governança de TIC	4.000.000,00

SETIC-SIS 16	Suporte técnico, manutenção, atualização de versão, serviço especializado de treinamento e mentoria, sob demanda, para Plataforma de Desenvolvimento, Gerência e Monitoramento de Aplicações Web - Outsystems	1.600.000,00
SETIC-SIS 17	Serviços especializados para certificação dos serviços prestados pela Fábrica de Desenvolvimento, mensuradas por releases aferidas, visando a validação e atestação dos: testes, documentação e demais entregas de artefatos realizadas, sobre as soluções de software desenvolvidas	2.000.000,00
SETIC-SIS 18	Serviços de qualidade e apoio a gestão do ciclo de vida de projetos ágeis, incluindo a subscrição de solução para gestão do ciclo de vida de aplicações com ênfase na qualidade de software através de subscrição, implantação e suporte da solução pretendida	3.500.000,00
SETIC-SIS 19	Contratação de fábrica de software	15.000.000,00
SETIC-SIS 20	Tradução de Códigos de Sistemas Legados para modernização de tais sistemas	2.500.000,00
SETIC-SIS 21	Implantação CMMI - Capability Maturity Model Integration, voltado à melhoria dos processos, redução de riscos em software, produto e desenvolvimento de serviço.	6.000.000,00
SETIC-SIS 22	Contratação de Center of excellence (CoE) Outsystems	A definir mediante estudos técnicos

SETIC-LIC 1	Serviços de atualização e upgrade dos softwares e hardwares utilizados na central telefônica principal do Ed. Sede para a versão "OPENScape 4000 v8" e serviço continuado de manutenção e suporte técnico	600.000,00
SETIC-LIC 2	Solução de transmissão de áudio e vídeo via streaming	50.000,00
SETIC-LIC 3	Editor e conversor de PDF grandes volumes	60.000,00
SETIC-LIC 4	Software Antivírus corporativo, Anti-Spam e Anti-Ransomware	16.000.000,00
SETIC-LIC 5	Atualização das licenças de subscrição de software de virtualização de servidores de rede e armazenamento de dados, com suporte e garantia	7.000.000,00
SETIC-LIC 6	Aquisição de novas licenças de subscrição de software de virtualização de servidores de rede e armazenamento de dados, com suporte e garantia	30.000.000,00
SETIC-LIC 7	Renovação de garantia dos hosts que compõe a infraestrutura de hardware dos Data Centers virtualizados	200.000,00
SETIC-LIC 8	Atualização das Licenças ADABAS/NATURAL para arquitetura X86/LINUX	3.000.000,00
SETIC-LIC 9	Contratação de solução de monitoramento de aplicação	2.200.000,00
SETIC-LIC 10	Contratação de solução de otimização de circuitos MPLS	1.000.000,00
SETIC-LIC 11	Renovação da subscrição de atualização de versões de licenças e suporte para os softwares Oracle	9.000.000,00

INFRA

ID	META	INDICADOR	META-2023	META-2026
INFRA-M1	Modernizar, ampliar e sustentar do Data-center Corporativo - CeTIC	% de execução das ações planejadas no PDTIC	30%	100%
INFRA-M2	Aperfeiçoar a Segurança da Informação no âmbito da infraestrutura tecnológica gerida pela SEEC	% de contratação de soluções elencadas no PDTIC para prevenir e resolver incidentes, ameaças e vulnerabilidades que envolvam segurança de rede, ambiente de virtualização, base de dados, sistemas, serviços e soluções de TIC.	40%	100%
INFRA-M3	Aperfeiçoar o monitoramento do ambiente tecnológico do Datacenter Corporativo - CeTIC	% de contratação de soluções elencadas no PDTIC para monitorar o ambiente tecnológico do CeTIC, em aspectos que envolvam segurança de rede, ambiente de virtualização, base de dados, sistemas, serviços e soluções de TIC.	30%	100%
INFRA-M4	Expandir a Rede GDFNet	nº de novas localidades conectadas à rede GDFnet com garantia de disponibilidade e continuidade dos serviços	1200	2000
INFRA-M5	Modernizar e sustentar a Rede GDFNet	% de execução das ações planejadas no PDTIC	60%	100%

MICROINFORMÁTICA

ID	META	INDICADOR	META-2023	META-2026
MICRO-M1	Modernizar as soluções de computação pessoal da SEEC	nº de aquisições de novos equipamentos, licenças e soluções de computação pessoal para os servidores da SEEC, com base nas ações planejadas no PDTIC	12	25

SISTEMAS

ID	META	INDICADOR	META-2023	META-2026
SIS-M1	Modernizar a plataforma de desenvolvimento de sistemas	% de execução das ações planejadas no PDTIC	20%	100%
SIS-M2	Desenvolver novos sistemas fazendários (ou adquirir soluções), manter os sistemas existentes ou implementar melhorias por meio dos serviços da Fábrica de Software com contrato vigente	% de execução das ações planejadas no PDTIC	30%	80%
SIS-M3	Desenvolver novos sistemas administrativos (ou adquirir soluções), manter os sistemas existentes ou implementar melhorias por meio dos serviços da Fábrica de Software com contrato vigente	% de execução das ações planejadas no PDTIC	30%	80%

SIS-M4	Disponibilizar serviços eletrônicos aos cidadãos por meio de aplicativos e portal de serviços	nº de serviços públicos disponibilizados nos aplicativos e-GDF, Economia-DF e Portal de Serviços	70	90
--------	---	--	----	----

GOVERNANÇA

ID	META	INDICADOR	META-2023	META-2026
GOV-M1	Promover a gestão automatizada de projetos	% de execução das ações planejadas no PDTIC	30%	100%
GOV-M2	Capacitar servidores da área de TIC em disciplinas e ferramentas aplicadas às suas atividades	nº de capacitações realizadas	8	20
GOV-M3	Aperfeiçoar a maturidade governança e gestão de TIC	nível de maturidade em disciplinas da biblioteca ITIL e COBIT	2	4
GOV-M4	Aprimorar a gestão e governança dos serviços de TIC	nº de disciplinas da biblioteca ITIL implantadas no gerenciamento dos serviços de TIC, com automatização dos principais processos	3	8

