



Alcatel-Lucent  
Enterprise

**3CORP**



# GUIA RÁPIDO Alcatel Lucent 4038/4068IP



**Secretaria de Economia**  
do Distrito Federal



# GUIA RÁPIDO Alcatel Lucent 4038/4068IP



## Introdução

Esta apresentação foi elaborada para auxiliá-lo na utilização do novo sistema de telefonia Alcatel-Lucent. A seguir apresentaremos a descrição dos aparelhos telefônicos e suas respectivas funções e facilidades.

Os aparelhos e funcionalidades são pré-configurados baseado no padrão adotado pela Secretaria de Economia do Distrito federal.

É imprescindível a leitura desta apresentação.



Alcatel-Lucent  
Enterprise

# GUIA RÁPIDO

## Alcatel Lucent 4038IP



Alcatel-Lucent  
Enterprise

# GUIA RÁPIDO Alcatel Lucent 4068IP



Alcatel-Lucent  
Enterprise

# GUIA RÁPIDO TECLAS DE ÁUDIO



**Tecla Desligar:** Para desligar uma chamada.



**Tecla Viva Voz/ Hands Free:** Para atender sem retirar o monofone do gancho ou se apertar e segurar durante uma chamada, ativa o viva voz.



**Tecla Mute:**

Em conversação: Aperte essa tecla e o seu correspondente não escuta a comunicação.

Interfonia: Aperte essa tecla e é ativado o modo de atendimento automático



**Tecla Volume:**

Para aumentar e reduzir o volume do alto-falante, do monofone ou do toque de chamada



Se não estiver em chamada, ou mesmo ringando/tocando , essas teclas regulam o nível de contraste



**3CORP**



Alcatel-Lucent  
Enterprise



- **Teclas de Navegação**
- **Tecla OK:** Permite validar as diferentes escolhas e opções propostas que poderão ser programadas ou configuradas.
- **Tecla de Navegação (Esquerda e direita):** permite a navegar pelos conteúdos de uma página no display do aparelho.  
(Cima e Baixo): permite navegar entre as páginas no display do aparelho.



# GUIA RÁPIDO Alcatel Lucent 4038/4068IP



- **Páginas/Interface display**
- **Menu:** Contem menu de facilidades e funções que podem ser ativadas/desativadas no telefone.
- **Página Pess:** Contém teclas de linhas, teclas de marcação rápida. Discagem abreviada, supervisão, chefe x secretária, dentre outros.
- **Página Info:** Contém informações sobre o estado do telefone: nome



Alcatel-Lucent  
Enterprise

## Teclas de Função e Programáveis



- **Tecla Caixa de Correio:** Se esta estiver com uma luz indicadora intermitente, indica a existência de uma mensagem de voz ou de uma nova mensagem de texto.



- **Tecla Rediscar:** Para voltar a ligar para o último número discado. Caso esta tecla seja pressionada por mais de 2 segundos, será apresentada na tela os últimos números discados.



- **Teclas Programáveis: F1 & F2** – podem ser utilizadas para programar as facilidade do sistema, captura, linha, transferência, discagem rápida etc.



## **Acesso Linha Externa**

- Função: Acesso à linha externa
- Prefixo : 0
- Procedimento:
- Chamadas locais: Digite 0 + número externo
- Chamadas DDD: Digite 0 + 0 + código de área + número externo

## • **Cadeado Eletrônico**

- Função: Bloquear o ramal a fazer chamadas externas.
- Prefixo ativar: \*17
- Procedimento ativar: Retire o fone do gancho, digite \*17 e desligue.
- Prefixo desativar: \*17
- Procedimento desativar: Retire o fone de gancho, digite \*17 + senha (4 dígitos, Default é 0000) e desli



### **Desvio Imediato (Siga-me)**

- Função: Desvia as chamadas do seu ramal a outro, independentemente de seu estado (livre ou ocupado). Qualquer chamada para esse ramal será imediatamente desviada para o ramal programado.
- Prefixo: \*12
- Procedimento: Retire o fone do gancho, digite \*12 e o ramal para o qual deseja desviar as ligações e desligue.

### **Desvio por ocupado**

- Função: Desviar as chamadas do seu ramal a outro, apenas quando o seu ramal estiver ocupado.
- Prefixo: \*13
- Procedimento: Retire o fone do gancho, digite \*13 e o ramal que deseja receber as ligações e desligue.



## Desvio por não atendimento

- Função: Desviar as chamadas do seu ramal a outro, apenas quando não atender.
- Prefixo: \*14
- Procedimento: Retire o fone do gancho, digite \*14 e o ramal para o qual deseja desviar as ligações e desligue.

## Desvio por ocupado ou não atendimento

- Função: Desviar as chamadas do seu ramal a outro, apenas quando o ramal estiver ocupado ou não atender.
- Prefixo: \*15
- Procedimento: Retire o fone do gancho, digite \*15 e o ramal que deseja receber as ligações e desligue.
- Obs.: Caso o ramal esteja bloqueado (através da facilidade de cadeado), não será possível efetuar ne tipo de desvio, será necessário desbloqueá-lo.



### **Cancelar todos os desvios programados**

- Função: Cancelamento dos desvios de chamadas
- Prefixo: \*16
- Procedimento: Retire o fone do gancho, digite \*16 e desligue.
- Obs.: Tal procedimento cancela os desvios imediatos, por ocupado e por não atendimento.

### **Capturar chamada do mesmo Grupo**

- Função: Capturar a chamada de um ramal que está no mesmo grupo de captura.
- Prefixo: \*10
- Procedimento: Quando algum ramal do seu grupo estiver tocando, retire o do gancho, digite \*10



### **Capturar chamada de ramal específico**

- Função: Para efetuar uma captura de chamada de um ramal específico (não precisa estar no mesmo grupo) Prefixo: \*11
- Procedimento: Retire o fone do gancho, digite \*11 + número do ramal que está tocando.

### **Modificação de Senha Personalizada**

- Função: Modificar a senha do ramal Prefixo: \*18
- Procedimento: Digite \*18 + a senha atual + a nova senha + confirme a senha.



## Transferência de Chamadas

- Função: Para transferir uma ligação para outro ramal
- Procedimento Aparelho IP: Existem dois tipos de transferência.
- **Transferência sem anúncio:** aperte o número do ramal desejado e a tecla dinâmica transfer (display) e desligue.
- **Transferência com anúncio:** aperte o número do ramal desejado aguarde o atendimento para informar a ligação e aperte a tecla transfer.



### **Conferência 3 participantes**

- Função: Estabelecer uma conexão com duas chamadas simultâneas.
- Procedimento: Discar para 01º Número após atender, ligar para o segundo número, se for externo, puxar linha (0) discar para 02º, ao atender, aperte a tecla dinâmica (display) Conferência.
- Obs.: As conferências podem ser feitas com ramais internos ou ligações externas.

### **Consultar ligações perdidas**

- Procedimento: Pressione a tecla da mensagem, selecione a opção des (chamadas não atendidas ou mensagens) e siga as instruções que aparecem no visor.



## Envio de DTMF

- Ao Realizar uma chamada para um 0800, para uma URA através de aparelho IP, precisamos realizar um procedimento antes de enviar os dígitos:
- **Procedimento:** Ao estabelecer comunicação é necessário apertar a tecla envio DTMF para envio de dígitos durante a comunicação
- Somente após apertar esta tecla dinâmica (display) o aparelho IP simula os pulsos analógicos referente ao envio de dígitos (DTMF)





Muito obrigado!

